

Percepción de los estudiantes de último semestre de la Fundación Universitaria de San Gil,
UNISANGIL, Sede Yopal, sobre los problemas económicos, ambientales y socioculturales de Yopal,
Casanare

Tesis presentada para obtener el título de
Magíster en Estudios y Gestión del Desarrollo

Presentado por: Yeiny Liset Sierra Umaña

Dirigido por el doctor Diego Barragán

Universidad de la Salle
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
Maestría en Estudios y Gestión del Desarrollo
2016

Dedicatoria

Dedico de manera especial este trabajo a Dios porque con su amor me bendice cada día con retos y oportunidades para formarme como persona.

A mi madre, que con su espíritu luchador y su gran amor materno me inspira a seguir adelante.

A mi fallecido padre, porque en vida luchó por ver sus hijos profesionales; su amor y entrega se ven reflejados en este resultado.

A mis hermanos, por su apoyo incondicional en cada paso de mi vida.

Agradecimientos

Agradezco de manera especial a la Fundación Universitaria de San Gil, sede Yopal, por permitirme trabajar el proyecto de investigación en su recinto. A la Universidad de la Salle, por todo el apoyo en el proceso académico, en especial a los profesores que hicieron parte de mi formación profesional. Al doctor Diego Barragán, por su asesoría en la dirección de este proyecto. Asimismo, a mis compañeros, amigos y familiares que me acompañaron en este gran proyecto de vida.

Tabla de contenido

Abstract	1
Introducción	2
Capítulo Uno	4
1. Descripción teórica	4
1.1 Percepción	4
1.2 Problemas de carácter ambiental	5
1.3 Problemas de carácter económico	7
1.4 Factores de carácter sociocultural	9
1.5 Educación y desarrollo	12
1.6 Competencias educativas	14
1.7 Antecedentes	17
1.8 Análisis de contexto	20
1.8.1 Educación en el municipio de Yopal	20
1.8.2 Proyecto educativo Unisangil	21
Capítulo Dos	23
2. Diseño metodológico	23
Capítulo Tres	30
3. Hallazgos y resultados	30
3.1 Hallazgos	30
3.1.1 Factor ambiental	30
3.1.2 Factor económico	32
3.1.3 Factor sociocultural	33
3.2. Resultados	34
5. Recomendaciones	39
En el perfil de investigadora	¡Error! Marcador no definido.
6. Bibliografía	40

Abstract

This research put forward an analysis about Universidad de San Gil - Yopal student perception of the problems at economic, environment, social and cultural level in Yopal town. This study takes 18 students of last semester in the Public Accounting, Business Administration, Nursery School, Agriculture Engineering, Environmental Engineering and Electronic and System Engineering. Thus, they answer questions oriented toward economic problems, environmental, social and cultural of the region. This, using focal groups and surveys based on the qualitative method. The main conclusion is that the students obtain a perception of the main problems of the region. special at economic and environmental level. They focus in the impact produced by 2014 crisis of the oil industry, especially the effects in the quality of life of the population. Furthermore, these students are aware of environmental problems of the region and the lack of public institutions to solve those issues. However, in most of the cases, the answers were clumsy and the students do not know concepts related with economic development. Based on that, this research allows analyze the impact of the university in the student formation with skill focus on the social and cultural compromise and the environmental protection. The students on last semester must describe and perceive, in a critical way, the region problems so that as professionals they can undertake proposal to solve those problems.

Introducción

El desarrollo económico de una región depende de las oportunidades que se generen, esto asociado a brindar calidad de vida a una población para que libremente pueda desempeñarse en cada uno de los escenarios en el que se encuentre. La educación se convierte en un factor importante a la hora de modificar de una manera positiva, pensamientos y actitudes. La universidad juega un papel fundamental para generar en los estudiantes capacidades que les permitan desenvolverse como ciudadanos y profesionales. De ahí que la responsabilidad social y las competencias ciudadanas que los estudiantes adquieran dentro de su proceso educativo en articulación con los estudios profesionales en el que se formen, son determinantes para lograr un desarrollo económico y social.

Los profesionales deben ser capaces de enfrentar una realidad en la que, a través de sus competencias, generen conocimiento, pero que además respondan a problemáticas que el mundo crea y que van más allá de su área profesional. Por lo tanto, es necesario que los estudiantes comprendan primero los problemas de su entorno, en un proceso de formación en la cual la universidad es responsable, y que debe evaluarse en los últimos niveles académicos.

Por lo anterior, y para analizar las competencias de formación que la institución brinda a los estudiantes, se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo perciben los estudiantes de último semestre de la Fundación Universitaria de San Gil, Sede Yopal, los problemas ambientales, económicos y socioculturales de la región?

Objetivo general

Analizar la percepción de los estudiantes de último semestre de la Fundación Universitaria de San Gil, Sede Yopal, sobre los problemas ambientales, económicos y socioculturales de la región.

Objetivos específicos

- Realizar una aproximación teórica a los principales conceptos que permitan pensar los problemas económicos, ambientales y socioculturales.
- Identificar el conocimiento de los estudiantes sobre los problemas ambientales, económicos y socioculturales del municipio de Yopal.
- Interpretar la percepción de los profesionales en relación con el entorno frente a lo ambiental, económico y sociocultural del municipio de Yopal.

El estudio toma a los estudiantes de últimos semestres de la Universidad para que respondan a preguntas orientadas a problemas económicos, ambientales y socioculturales del municipio de Yopal,

trabajando grupos focales y cuestionarios en un enfoque investigativo de tipo cualitativo. Lo anterior permite analizar la percepción que tienen los estudiantes en este nivel académico sobre los problemas de su región, teniendo en cuenta las capacidades que han adquirido en su proceso de formación, enfocado a unas capacidades sociales y humanas, que permitirían analizar los posibles vacíos respecto a la ausencia de materias o áreas en las cuales los estudiantes desarrollen capacidades críticas de lo que pasa en su entorno.

La investigación se subdivide en tres capítulos que conforman los tres objetivos específicos propuestos así: en el primer capítulo se hace un análisis teórico de los aspectos conceptuales relacionados con la percepción, los problemas de carácter ambiental, los factores de carácter económico y los factores de carácter sociocultural, la educación y desarrollo, y el análisis de las competencias. En el segundo capítulo se hace una descripción del diseño metodológico de la investigación, como el tipo de investigación, los instrumentos seleccionados para la recolección de los datos, la población y la muestra seleccionada para el estudio. Por último, en el tercer capítulo se muestran los hallazgos y resultados de la investigación.

Capítulo Uno

1. Descripción teórica

1.1 Percepción

El desarrollo de una sociedad se mide por las libertades de ser y hacer, que se traducen en las capacidades humanas. Además, que esté sujeto a las condiciones que el Estado establezca, más allá del lado o clase social a la que se pertenezca.

El enfoque de las capacidades de Nussbaum es relevante cuando se quiere determinar el nivel de percepción de los estudiantes de nivel superior. Para que haya un nivel de percepción de la realidad, es necesario que el individuo adquiera unas *capacidades combinadas*¹. El análisis de percepción de los problemas de su entorno y que los individuos enfrentan, daría lugar a interpretarlo como la autora describe, dentro de una lista de diez capacidades centrales en el que cada gobierno y Estado debe garantizarle a la sociedad, o por lo menos una proporción de estas, lo que ella denominaría “nivel de umbral”. Dentro de dichas capacidades se encuentra la de Afiliación, es decir, “a. Poder vivir, con y para los demás, reconocer y mostrar interés por otros seres humanos, participar de formas diversas de interacción social y ser capaz de imaginar la situación de otro u otra. Proteger esta capacidad implica proteger instituciones que constituyen y nutren tales formas de afiliación, así como proteger la libertad de reunión y de expresión política. b. Disponer de las bases sociales necesarias para que no sintamos humillación y sí respeto por nosotros mismos; que se nos trate como seres dignos de igual valía que los demás. Esto supone introducir disposiciones que combatan la discriminación por razón de raza, sexo, orientación sexual, etnia, casta, religión u origen nacional” (Nussbaum, 1988); esto permite desarrollar en el ser humano una visión clara de su papel dentro de una sociedad y su poder para responder a los problemas que esta enfrenta.

En psicología, para Manzano la percepción se origina a partir de la interacción física/fisiológica entre algún tipo de energía y alguna parte del organismo (los receptores sensoriales), gracias al funcionamiento del sistema nervioso (1988). Sin embargo la definición va más allá de un concepto neurofisiológico, de ahí que la autora distingue el concepto de la percepción bajo dos enfoques: “La

¹ Nussbaum define las capacidades combinadas como aquellas oportunidades que un individuo dispone para elegir y para actuar en su situación política, social y económica concreta (2012).

percepción, entendida como actividad de conocimiento, que requiere para su estudio un nivel de abstracción por encima del fisiológico, nivel de abstracción en que dicha actividad se considere básicamente como una actividad de cálculo; y por otra parte, que la famosa distinción entre sensación y percepción podría definirse mejor si reservamos el primer término para designar las operaciones propias del nivel fisiológico, es decir, la actividad sensorial en su conjunto (desde la transducción periférica hasta la proyección y asociación cortical), y el segundo término lo empleamos para designar aquello que concierne al nivel cognoscitivo (o propiamente psicológico), es decir, al conjunto de procesos por los que el sujeto pasa de la impresión sensorial a la representación que finalmente se forma del medio que le rodea” (Manzano, 1988 p. 13).

Para Vargas, la percepción es el “proceso cognitivo de la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios en torno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social, en el que intervienen otros procesos psíquicos entre los que se encuentran el aprendizaje, la memoria y la simbolización” (1994, p. 48). Para el autor, la percepción ha sido abordada en el plano de la sociología y la antropología, teniendo en cuenta que es una aproximación que tienen los actores sociales a los eventos de su cotidianidad. Lo anterior se basa en el reconocimiento, que es un proceso importante involucrado en la percepción porque “permite evocar experiencias y conocimientos previamente adquiridos a lo largo de la vida con los cuales se comparan las nuevas experiencias, lo que permite identificarlas y aprehenderlas para interactuar con el entorno. De esta forma, a través del reconocimiento de las características de los objetos se construyen y reproducen modelos culturales e ideológicos que permiten explicar la realidad con una cierta lógica de entre varias posibles” (1994, p. 49). Este reconocimiento se relaciona con la parte emocional a partir de las reacciones de las personas. Para Moya (1999), es “por medio de esas reacciones que se forman las impresiones, a partir de la unión de diversos elementos informativos que se recolecten en los primeros instantes de interacción (citado de Arias, 2006).

1.2 Problemas de carácter ambiental

La insostenibilidad y la preocupación por el medioambiente dan lugar al análisis de factores que intervienen esta problemática. Malthus hizo referencia al problema de la sobrepoblación, afirmando que la población y su crecimiento geométrico son mayores que el suministro de alimentos, pues estos últimos aumentaban en forma aritmética y en el que el término de escasez traería una catástrofe, en el

que los alimentos no serían suficientes para mantener a la población total del mundo (Malthus, 1846).

La idea del impacto que traería un efecto sobrepoblacional hace entender la relación negativa que este trae con el medioambiente. Un aumento acelerado de población genera aglomeraciones urbanas, desplazando ecosistemas y generando daños irreparables de toda índole. Lo que dos siglos antes nos decía Malthus, se viene a fundamentar en el Informe de la Comisión de Bruntland, donde define por primera vez el desarrollo sostenible como “un desarrollo que satisface las necesidades de la generación presente, sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras de satisfacer sus propias necesidades” (citado de Unesco); es decir, establece la prioridad de generar un desarrollo a partir de una planificación que no comprometa el futuro, integrando cuatro factores principales: la sociedad, el medioambiente, la cultura y la economía. A partir de esta relación equilibrada se lograría dar una mejor calidad de vida en la población.

En cuanto a la actitud del ser humano frente a la naturaleza, Holahan (1991) manifiesta que las actitudes que se adoptan frente al medioambiente, entendidas como los sentimientos favorables o desfavorables que se tienen hacia alguna característica o problema del ambiente, conforman las opiniones acerca de la protección y conservación del entorno y, al ser el fundamento de muchas decisiones cotidianas, resultan de utilidad para formular leyes o disposiciones encaminadas a la preservación del ambiente (citado de González, 2005). De ahí que se plantee la necesidad de llevar a cabo estudios que permitan comprender la relación ambiente-hombre que se producen en los sistemas socioecológicos a través de las distintas escalas espaciales y temporales, debido a que este desconocimiento ha sido la fuente muchos de los problemas más apremiantes del mundo en la actualidad (Rubio, Rodríguez y González, 2009). Para ello es importante la integración y articulación entre países. En la Declaración del Milenio por las Naciones Unidas en el año 2000, se determinan los valores fundamentales para las relaciones internacionales; uno de ellos es el *respeto por la naturaleza*, que establece “actuar con prudencia en la gestión y ordenación de todas las especies vivas y todos los recursos naturales, conforme a los preceptos del desarrollo sostenible. Solo así podremos conservar y transmitir a nuestros descendientes las incommensurables riquezas que nos brinda la naturaleza. Es preciso modificar las actuales pautas insostenibles de producción y consumo en interés de nuestro bienestar futuro y en el de nuestros descendientes” (Naciones Unidas, 2000).

Luego años más tarde, en el Informe de síntesis del Secretario General sobre la Agenda de Desarrollo Sostenible, donde se hace un seguimiento de los resultados de la Cumbre del Milenio y se

propone una guía basada en “el camino hacia la dignidad para 2030: acabar con la pobreza y transformar vidas protegiendo el planeta”, se establece un conjunto integrado de seis elementos esenciales para ayudar a enmarcar y fortalecer la agenda de desarrollo sostenible y asegurar que la ambición y la visión expresadas por los Estados Miembros se comuniquen y se ejecuten en los países y que se centran en: a) dignidad: acabar con la pobreza y luchar contra las desigualdades; b) garantizar una vida sana, el conocimiento y la inclusión de las mujeres y los niños; c) prosperidad: desarrollar una economía sólida, inclusiva y transformadora; d) planeta: proteger nuestros ecosistemas para todas las sociedades y para nuestros hijos; e) justicia: promover sociedades seguras y pacíficas e instituciones sólidas, y f) asociación: catalizar la solidaridad mundial para el desarrollo sostenible (Naciones Unidas, 2014).

En el caso de la protección del medioambiente la Agenda enfoca una atención especial a cinco objetivos: el agua limpia (Objetivo No. 6), que se basa en garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible; energía asequible y no contaminante (Objetivo No. 7), en el que se garantice el acceso a la energía, segura, sostenible y moderna para todos; acción por el clima (Objetivo No. 13), que propone adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos; vida submarina (Objetivo No. 14), orientado a conservar y utilizar en forma sostenible los océanos, los mares y recursos marinos para el desarrollo sostenible; y vida de ecosistemas terrestres que promueve el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y frenar la pérdida de la diversidad biológica (CEPAL, 2016)

1.3 Problemas de carácter económico

Los problemas económicos regionales enfocados en un marco agregado describen escenarios con débiles estructuras, ya sea por inestabilidad de sus políticas económicas monetarias y/o fiscales o sobre su planificación. Por ejemplo, un desempleo elevado, una inflación alta y un desequilibrio externo pueden traducirse en desajustes sociales y políticos, pues demuestran la ausencia de la planeación dentro de los gobiernos y del bajo control en sus políticas económicas. Para Sacristán, estos tres factores “no representan sino tres caras de un mismo fenómeno, cuya causa fundamental radica en la desproporción de la ganancia con respecto al crecimiento del producto” (2010, p. 12). Los tres están íntimamente relacionados y sus efectos generan consecuencias para las empresas y la población, reflejados en el impacto de la calidad de vida de las personas.

La inflación es una de las variables que más preocupa a los gobiernos, el control de los precios es un objetivo relevante dentro de la política monetaria debido a que afecta directamente el bienestar de la sociedad. Gaviria la define “como un alza persistente y generalizada de los precios, por alguna variación que hace imposible satisfacer la demanda agregada de la economía a los precios existentes, y se propaga por reacciones de los diversos agentes económicos que inducen a nuevas alzas” (2007, p. 85). Para el autor, una de las consecuencias es la pérdida del poder adquisitivo del dinero en la que ciertos grupos poblacionales pasan a ser del grupo de perdedores, lo que se traduce en carga de injusticia social debido al impacto en los trabajadores que reciben ingresos fijos y que solo varían anualmente. También en los empresarios, que posponen sus decisiones por la incertidumbre que se crea por el pago que se tendría que realizar en el futuro (pp. 86-87). Para Perossa, la inflación “puede actuar como un lastre para la productividad de las empresas, que se ven obligadas a detraer capital destinado a las producciones de bienes y servicios con el fin de recuperar las pérdidas causadas por la inflación de la moneda. La incertidumbre sobre el futuro del poder adquisitivo de la moneda desalienta la inversión y el ahorro” (2015, p. 8).

Respecto al desempleo, según la clásica definición macroeconómica, se refiere al número de personas que no tienen empleo pero que están buscando (Blanchard, 2012, p. 25). La preocupación de esta variable y el control de su tasa, se refiere al sometimiento de las personas a situaciones difíciles, por lo que es un problema en su bienestar social. Por ejemplo, en términos económicos, el desempleo provoca una disminución de los ingresos de las familias, deteriorando su calidad de vida. En términos psicológicos, Amandson y Borgen consideran que “el proceso de buscar de un nuevo empleo puede ocasionar un considerable aumento de los niveles de estrés” (citado de Carlotto *et al.*, p. 133). Para García, esta población puede sufrir de problemas psicológicos (baja autoestima, deterioro de la personalidad y las relaciones familiares), y problemas psicopatológicos como depresión y suicidio (2003). Y en términos sociales, la población desempleada tiende a sufrir varios tipos de exclusiones. Espluga y otros autores identifican cuatro tipos de exclusión social:

Una exclusión del mercado laboral, definida por las barreras que encuentran los jóvenes y las jóvenes a la hora de entrar al mercado laboral; una exclusión económica, referida a la incapacidad de generar ingresos y a la dependencia de los programas del Estado; una exclusión institucional, relacionada con la falta de apoyo gubernamental en los periodos de desempleo; y una exclusión cultural, por la incapacidad de vivir de acuerdo con las normas y valores aceptados socialmente. (Citado de De la Hoz *et al.*, 2011, p. 432).

Por último, en cuanto al desequilibrio externo, Bittar sostiene que se relaciona con el déficit de cuenta corriente y “es un reflejo de los desequilibrios de la economía en relación con los países con los que comercia e intercambia capitales” (2006). Desde esta perspectiva, Tugores complementa que “los países se encuentran con un déficit que deben financiar, por una situación en que la absorción supera a la producción con eventuales problemas de competitividad” (2014, p. 215). Sin embargo, el autor resalta la idea de un desequilibrio apropiado e inapropiado, en el que el primero se fija a través de decisiones racionales en la que se accede a la financiación exterior para poder complementar un limitado ahorro interno y así poder movilizar nuevas oportunidades de inversión, y el segundo se basa en decisiones inadecuadas resultantes de distorsiones o ineficiencias; además, asegura que los problemas de déficits exteriores excesivos se vinculan a deficiencias de competitividad, insuficiencias de ahorro doméstico y problemas de sostenibilidad que requieren solución al menos a medio plazo (pp. 216-217).

1.4 Factores de carácter sociocultural

El enfoque teórico que respalda el desarrollo regional enmarcado en un proceso que surja de características endógenas hacia el contexto en el que se plantea, va ligado a la praxis o ciencia en el que se desarrolle.

Las ciencias sociales y el tipo de investigación en el que se enmarca, conducen al análisis de las dinámicas regionales a partir de las relaciones sociales; lo anterior sujeto a unas condiciones únicas establecidas en la región. Schram propone la necesidad de llevar las ciencias sociales hacia niveles dinámicos, partiendo de la idea de que este tipo de ciencia va en contravía de lo que proponen las ciencias naturales, basados en experimentos y condiciones estáticas, de ahí que las metodologías aplicadas a los estudios de caso ayudan a los actores sociales a aprender a apreciar las complejidades de las relaciones sociales, lo que para Flyvbjerg sería la *phronesis* o práctica de la sabiduría, de manera que pueda mejorar la sociedad (citado en Schram, 2012, pp. 16-20).

El crecimiento y el desarrollo de un país o de una región se enmarcan en unas condiciones que respalden el bienestar de la sociedad; factores como pobreza, desigualdad, violencia, corrupción, delincuencia exclusión, racismo, van en contravía de lo que realmente promueve el desarrollo. De ahí que el análisis de la problemática social debe atenderse de una manera profunda para garantizarle a la sociedad una vida digna. En Colombia, por ejemplo, en la parte constitucional, es en el Estado donde recae la mayor responsabilidad para responder a los problemas de desarrollo y hacia la

promoción del mismo². La importancia del papel que ejerce el Estado sobre el territorio depende de las políticas que este efectúe. En el país se tienen en cuenta cuatro tipos de políticas: las encaminadas a la competitividad, al comercio exterior, a la inversión extranjera y a la promoción de la ciencia e innovación, esto sujeto además a la promoción del desarrollo de las micro, pequeñas y medianas empresas del país (Maldonado, 2010).

Pero la formulación y ejecución de políticas públicas no puede ser la respuesta al desarrollo si dentro de esta no se garantiza eficiencia y transparencia. Una sociedad inconforme con su Estado, en el que se evidencie una ineficiencia en los manejos de los recursos, incluida la corrupción administrativa, promueve conflictos sociales y atrasa la idea de un desarrollo económico. Lo anterior es definido por SEN como el papel instrumental de la libertad y se asocia a la garantía de transparencia que:

Se refiere a la necesidad de franqueza que pueden esperar los individuos: la libertad para interrelacionarse con la garantía de divulgación de información y de claridad. Cuando se viola seriamente esa confianza, la falta de franqueza puede afectar de manera negativa a la vida de muchas personas, tanto para las afectadas directamente, cómo a terceras personas. Las garantías de transparencia (incluido el derecho de divulgación de información) pueden ser, pues, una importante clase de libertad instrumental. Estas garantías desempeñan un claro papel instrumental en la prevención de la corrupción, de la irresponsabilidad financiera y de los tratos pocos limpios. (SEN. 2000, p. 27).

Las instituciones públicas y privadas deben enfrentarse entonces, a plantear estrategias encaminadas a mejorar la calidad de vida de las personas en pro de la generación de libertades de los individuos y de la ampliación de oportunidades que les permitan desarrollarse plenamente, generando efectos de desarrollo social y económico. Esto permite que haya regiones productivas y competitivas, fortaleciendo la confianza de los ciudadanos frente a la garantía de sus derechos y la contribución al nivel de bienestar de los mismos. Sin embargo, esto no resulta fácil, pues en un mundo globalizado donde se amplían las brechas de desigualdad y se promueven escenarios de pobreza, deben superarse muchos obstáculos para construir desarrollo, ya que deben resolverse complejos problemas sociales. Además porque hay un presente en:

² Artículo 334. La dirección general de la economía estará a cargo del Estado. Este intervendrá, por mandato de la ley, en la explotación de los recursos naturales, en el uso del suelo, en la producción, distribución, utilización y consumo de los bienes, y en los servicios públicos y privados, para racionalizar la economía con el fin de conseguir en el plano nacional y territorial, en un marco de sostenibilidad fiscal, el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes, la distribución equitativa de las oportunidades y los beneficios del desarrollo y la preservación de un ambiente sano. Dicho marco de sostenibilidad fiscal deberá fungir como instrumento para alcanzar de manera progresiva los objetivos del Estado Social de Derecho. En cualquier caso, el gasto público social será prioritario.

Un mundo de notables privaciones, miseria y opresión. Hay muchos problemas nuevos y viejos, y entre ellos se encuentran la persistencia de la pobreza y muchas necesidades básicas insatisfechas, las hambrunas y el problema del hambre, la violación de libertades políticas elementales, así como de libertades básicas, la falta general de atención a los intereses y a la agencia de las mujeres y el empeoramiento de las amenazas que se ciernen sobre nuestro medioambiente y sobre el mantenimiento de nuestra vida económica y social. Muchas de estas privaciones pueden observarse, de una u otra forma, tanto en los países ricos como en los pobres. (SEN, 2000, p. 15).

Si bien es gran parte responsabilidad del Estado responder a estas problemáticas, el sector privado debe integrarse a dar respuestas en favor de la sociedad en donde se establecen. De ahí que se hace necesario que dentro de las políticas públicas se incluya este sector, pues la responsabilidad social de las empresas permite que se aceleren procesos de desarrollo. Hoy por hoy se estaría hablando de corporaciones globales líderes, que en palabras de Vidal serían “empresas sostenibles, empresas responsables, empresas ciudadanas, que son algunos de los términos que se están utilizando o que han emergido para describir este periodo y proceso cargado de cambios y de desafíos” (p. 2). Para el autor, el proceso es tomado como la Responsabilidad Corporativa (RC) que se evalúa a través de dimensiones enfocadas a responder a derechos humanos, condiciones de trabajo, diversidad y oportunidades, protección de los consumidores, impactos medioambientales y sanitarios, desarrollo económico, comportamiento ético en las prácticas empresariales, acciones de influencia política y lobby, y el papel de las empresas en las zonas de conflicto. De ahí que esta RC debe analizarse respecto a la eficiencia de las organizaciones bajo las perspectivas de los accionistas, de la empresa, la de la sociedad y la de las futuras generaciones (p. 3).

El concepto de RC también se utiliza en términos de responsabilidad social empresarial, que plantea la idea de que la empresa responda a la demanda de un producto o servicio, pero con un compromiso social. Para Barroso, “las empresas se están dando cuenta de que no es suficiente generar utilidades, sino contribuir al bien común a través de un trato responsable y ético hacia sus trabajadores; los proveedores, los clientes, el gobierno y todos los involucrados en ellas (llamados *stakeholders*) y sus procesos, cuidando en todo momento la naturaleza y el entorno general en que dichas empresas se desarrollan (2009, p. 48). Martínez considera que la principal pretensión del concepto de *stakeholders* es afirmar que la empresa en su dirección es responsable no solo de los

accionistas, sino también de otros grupos que tienen intereses en las acciones y decisiones de dicha organización (2010, p. 28).

Tanto la responsabilidad del Estado como de las empresas, así como de su integralidad deben generar acciones encaminadas a generar escenarios de bienestar social reflejados en el desarrollo económico. De hecho, para reducir brechas económicas y sociales se requiere que la institucionalidad pública y privada se responsabilice de los actores hacia los que ellos se dirigen o trabajan.

1.5 Educación y desarrollo

La educación es clave para generar desarrollo, es la acción más relevante a la hora de generar transformación social y eliminar brechas entre pobres y ricos. Desde la Declaración Universal de los Derechos Humanos en 1948, donde declara como ideal común por el que todos los pueblos y naciones deben esforzarse, a fin de que tanto los individuos como las instituciones, inspirándose constantemente en ella, promuevan, mediante la enseñanza y la educación, el respeto a estos derechos y libertades, y aseguren, por medidas progresivas de carácter nacional e internacional, su reconocimiento y aplicación universales y efectivos, tanto entre los pueblos de los Estados Miembros como entre los de los territorios colocados bajo su jurisdicción (Naciones Unidas, 1948). Dentro de la declaración, el Art. 26 establece que: 1. Toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental será obligatoria. La instrucción técnica y profesional habrá de ser generalizada; el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos. 2. La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos y religiosos; y promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz. 3. Los padres tendrán derecho preferentemente a escoger el tipo de educación que habrá de darse a sus hijos (ídem).

El acceso a la educación ofrece mayores oportunidades a quienes acceden a ella, que se traduce en mayor libertad. Se aborda el papel de la libertad como fin primordial y medio principal del desarrollo, analizándolos como papel constitutivo e instrumental. El papel constitutivo de la libertad se relaciona con la importancia de las libertades fundamentales para el enriquecimiento de la vida

humana. Entre dichas libertades se encuentran algunas capacidades elementales como, por ejemplo, poder evitar problemas de inanición, desnutrición, morbilidad evitable y libertad prematura, o gozar de las libertades relacionadas con la capacidad de leer, escribir y calcular, la participación política y la libre expresión (Sen, 1999, p. 55). El papel instrumental de libertad se refiere a la forma en que contribuyen los diferentes tipos de derechos y oportunidades a expandir la libertad del individuo y, por lo tanto, a fomentar el desarrollo (Sen, 1999, p. 56). Sen expresa que un tipo de libertad instrumental puede contribuir a aumentar otras, como las oportunidades sociales que se refieren a “los sistemas de educación, la sanidad pública, etc., que tiene la sociedad y que influyen en la libertad fundamental del individuo para vivir mejor (Sen, 1999, p. 58).

La educación también sensibiliza al individuo con la sociedad, en la medida en que esta le aporta conocimientos. Para Durkheim (1975, pp. 52-53),

la educación no es más que el medio a través del cual la sociedad prepara en el espíritu de los niños las condiciones esenciales de su propia existencia. Tiene por objeto el suscitar y el desarrollar en el niño un cierto número de estados físicos, intelectuales y morales que exigen tanto de él, de la sociedad política en su conjunto y del medioambiente específico al que está especialmente destinado. (citado de Usategui, p. 282).

Durkheim (1976, p. 141) insiste en que

la educación es una socialización metódica de la joven generación. Se puede decir que en cada uno de nosotros existen dos seres que, aun cuando inseparables, a no ser por abstracción no dejan de ser distintos. El uno está constituido por todos los estados mentales que no se refieren más que a nosotros mismos y a los acontecimientos de nuestra vida privada: es lo que se podría denominar el ser individual. El otro es un sistema de ideas, de sentimientos y de costumbres que expresan en nosotros, no nuestra personalidad, sino el grupo o los grupos diferentes en los que estamos integrados (citado de Usategui, p. 279).

La educación permite respetar cada una de las interacciones hombre-naturaleza; pensar en la garantía de derechos ambientales en el que la naturaleza se convierte en un “sujeto de derecho”, así como lo describe Cisnero:

Cuando hoy hablamos de proteger la naturaleza y denunciarnos el delito ecológico, estamos asistiendo a un proceso de cambio radical. Estamos convirtiendo a la naturaleza en “sujeto de derecho”. Si educamos en valores medioambientales, estamos cuestionando el hábitat humano obligándolo a replantearse sus formas de dominancia tradicionales (Cisnero, 2009)

Es aquí donde la educación se convierte en el factor más importante para llegar a crear capacidades sociales y ambientales que logran garantizar el cumplimiento de los derechos de la relación hombre-naturaleza, que se describirían además en libertades integrales en un ecosistema en el que ambos se convierten en uno solo. Lo anterior supone la necesidad de una educación en la que se luche por los intereses económicos y políticos del individuo y en la que se recree una formación social y ambiental con características críticas y transformadoras³, que no sea influyente de los modelos económicos, pero basada en objetivos orientados hacia la equidad social y ambiental. Sin embargo, esto no es tarea fácil, teniendo en cuenta que en muchas ocasiones el individuo fuera del proceso educativo, enfrenta privaciones y problemas enfocados a la injusticia, discriminación y pobreza, dificultando el accionar de los modelos educativos y bloqueando la formación y generaciones de capacidades que conducen a la libertad y el desarrollo social y económico de una sociedad.

La formación del individuo y su relación con la sociedad y la naturaleza debe ser un proceso en el que a partir de oportunidades económicas, políticas y sociales se logró llegar a potencializar todas las habilidades que este posee para su interacción con la sociedad y el aporte que le genera para su desarrollo. Para Kant (1993, pp. 67-83), en el momento de nacer, el ser humano posee toda una serie de facultades que la educación debe desarrollar y potenciar, el papel de las instituciones escolares es, pues, sacar a la luz las potencialidades que la persona humana tiene en su interior. Por lo tanto, la educación es el instrumento que el individuo se ha dado para perfeccionar su naturaleza, llevándola a su máximo desarrollo posible (citado de Usategui, p. 279).

1.6 Competencias educativas

El enfoque por competencias se vuelve fundamental para desarrollar en el individuo la capacidad de integrarse de una manera social y confortable en un contexto con altos problemas sociales. De ahí que se debe aclarar primero la diferenciación de competencias profesionales y de egreso, siendo las primeras, las competencias profesionales que se adquieren en la práctica profesional, y las segundas, durante los años de estudio.

³ Al hablar en términos críticos requiere que el sujeto a través de su formación examine la realidad desde un punto de vista diferente, proponiendo soluciones diferentes a los establecidos por los modelos económicos o políticos; Muñoz (2009) lo refiere como “aprender a desconfiar de sus administradores y los intereses ideológicos que propagan a través de las diferentes estrategias y mecanismos de poder. La comprensión, sin embargo, no ofrece soluciones, pero previene contra el conformismo uniformador.” (citado de Jordi, 2012, p. 8.)

Con base en lo anterior, el proyecto Tuning trabaja en las competencias de egreso con el objeto de mejorar las estructuras educativas de nivel superior hacia el desarrollo de la calidad, efectividad y transparencia, desarrollando perfiles de egreso conectados con las nuevas demandas y necesidades sociales, sentando las bases de un sistema armónico que diseñe este enfoque de acercamiento a las titulaciones y hacia la exploración nuevos desarrollos y experiencias en torno a la innovación social universitaria y, muy particularmente, en relación con el eje de ciudadanía, entre otros objetivos que el proyecto nombra.

Dicho proyecto basa sus competencias en dos líneas, genéricas y específicas. La línea genérica o transversales se enfoca hacia responsabilidad social y compromiso ciudadano, compromiso ético, compromiso con la preservación del medioambiente, compromiso con su medio sociocultural, habilidades interpersonales, capacidad para trabajar en equipo, capacidades académicas, investigativas y de organización, entre otras. Y la línea específica se basa en aquellas competencias propias del programa académico o de la titulación (Tuning, 2011-2013).

El DAFP (Departamento Administrativo de la Función Pública) enfoca las competencias comunes, funcionales y comportamentales que suman las competencias laborales. Las competencias comunes y comportamentales hacen referencia al conjunto de características de la conducta que exigen como estándares básicos para el desempeño del empleo, atendiendo a la motivación, las actitudes, aptitudes, las habilidades y los rasgos de personalidad. Las competencias funcionales precisan y detallan aquello que deben estar en capacidad de hacer el empleado para ejercer un cargo y se definirán a partir del contenido funcional del empleado.

En la versión de la OEI, el desarrollo integral de un estudiante debe atender todas sus dimensiones, en las que se desarrollen las siguientes capacidades: básicas, relacionadas con el lenguaje, la matemática y las ciencias, y ciudadanas, relacionadas con el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que permiten que una persona se desenvuelva adecuadamente en sociedad y contribuya al bienestar común y al desarrollo de su localidad o región. El desarrollo de estas competencias permite que los estudiantes participen activamente no solo en la institución educativa, sino también en la esfera pública y en las organizaciones a las que se vinculen, para promover intereses colectivos, defender derechos y cumplir deberes como ciudadanos y miembros de una comunidad o grupo.

El Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN) expone las competencias en lenguaje, matemáticas, ciencias y ciudadanas. Dentro de las ciudadanas parte de la premisa básica de que es característica de los seres humanos vivir en sociedad. Para el MEN, el ciudadano:

Se construye para que la sociedad se transforme y ese proceso de construcción ciudadana es un proceso de transformación social en donde el ciudadano debe respetar los derechos de los demás. El núcleo central para ser ciudadano es, entonces, pensar en el otro. Las competencias ciudadanas están basadas en las competencias: cognitivas, que son capacidades para realizar diversos procesos mentales; emocionales, que son habilidades necesarias para la identificación y respuesta constructiva ante las emociones propias y las de los demás; e integradoras, relacionadas con las habilidades necesarias para establecer un diálogo constructivo con las otras personas. Fomentar el desarrollo moral, aportar a la construcción de la convivencia y la paz, promover la participación y responsabilidad democrática, y promover la pluralidad, identidad y valoración de las diferencias humanas. (MEN, 2006).

La Universidad Autónoma de Madrid analiza el desarrollo de competencias mediante el *Blended Learning*, que es el método de aprendizaje que combina los métodos *online* con los presenciales, y analiza la debilidad que tiene el sistema de aprendizaje *e-learning*, que se da por la falta de interacción personal, la crítica, la reflexión y la práctica en el desarrollo de las competencias, y además porque desarrolla el aprendizaje de una manera pasiva. Para Arraz y Aguado (2005), el desarrollo de competencias debe entenderse como un proceso en el que a) se va adquiriendo determinados comportamientos cuya integración da lugar al desarrollo de la competencia, y b) se integran distintos tipos de conocimiento y se orientan a que la persona pueda utilizarlos en contextos relevantes para sí misma. Proponen que las competencias se traduzcan a habilidades o destrezas genéricas que permitan a las personas desempeñar eficientemente sus funciones profesionales. (

Respecto a la relación universidad y sociedad, la Universidad Nacional de Jujuy de Argentina propone que

la vinculación universidad-sociedad exige que la institución universitaria se abra hacia el contexto, abandone su aislamiento, se inserte realmente en la comunidad comprometidamente, buscando los intersticios de acción y participación y trabajando en la búsqueda de soluciones a muchos de los problemas sociales de la comunidad. Este trabajo que la sociedad demanda a la universidad debería tener carácter proactivo, es decir, adelantarse con sus estudios, diagnósticos y propuestas de vías de solución a las problemáticas de tipo social que aquejan a la comunidad y no actuar reactivamente una vez que las situaciones emergen, atentando con la calidad de vida de los actores sociales. Evidentemente, para lograr pertinencia social en una universidad se necesita un cambio

de actitud en su propia gente. Por un lado, mirar autorreflexivamente hacia sí misma para saber si por lo menos gran parte de lo que se hace y produce, lo que podríamos sintetizar en docencia, investigación, extensión y gestión, es efectivamente pertinente y relevante para la sociedad de la cual forma parte. Por otro lado, intentar que muchos de sus actores trabajen en acciones de gran contenido y significación social, sin que por esto se desmerezca un tipo de trabajo socialmente necesario sobre el otro, que aparentemente no lo es tanto. Por último, que su accionar sea aceptado y reconocido por la sociedad como oportuno, relevante y con gran impacto en la atención y mejora de los problemas sociales (Navarro, 2005).

La importancia de ajustar las competencias a lo que demanda el mundo, en especial al dinamismo de los cambios sociales, económicos y ambientales, es de gran relevancia para lograr en el individuo un desarrollo académico y profesional con alineación hacia la responsabilidad social. De ahí que el Ministerio de Educación de España analiza las competencias bajo lo que proporcionan las universidades y lo que demanda la realidad. Para el Ministerio,

los mercados de trabajo ya no solo exigen que las personas con estudios universitarios posean niveles elevados de conocimientos y destrezas especializados en su área profesional, sino también que estén en posesión de capacidades concretas que les permitan reconocer prematuramente los cambios del entorno y adaptarse exitosamente a ellos en el curso de su desarrollo profesional y personal. Tres tendencias principales caracterizan las demandas que las personas con titulación universitaria debieran satisfacer con respecto a la actividad económica. La primera tendencia consiste en el creciente énfasis social y económico con relación al papel crucial de la educación y la formación para el desarrollo económico sostenible. La segunda tendencia es la creciente volatilidad de todos los procesos que tienen lugar en los mercados de trabajo, desde la generación y definición de vacantes hasta la asignación de tareas y responsabilidades, pasando por los mecanismos de selección y contratación de personal. La tercera tendencia consiste en la profundización de los procesos de internacionalización y globalización en las esferas económicas y sociales. Estas tendencias configuran las nuevas demandas respecto a las competencias que los individuos necesitan desarrollar para operar adecuadamente en sus entornos profesionales y contribuir, así, a la generación de bienestar privado y social. (Ministerio de Educación, 2011, p. 152).

1.7 Antecedentes

La Universidad debe ser la promotora en el proceso de desarrollo local para extenderse a un marco regional, nacional y global. La contribución en la calidad de vida de las personas se ve reflejado en el

comportamiento que tiene la academia para responder a las necesidades sociales y económicas de la región, pero ligado a la conservación y protección del medioambiente.

De ahí que la educación se convierte en un proceso en el cual se establecen competencias y prácticas que los individuos adquieren, ampliando así capacidades que permitirán desenvolverse eficientemente en su entorno. Se espera entonces que los individuos sean capaces de responder, no solo hacia el crecimiento personal, sino también involucrar a la sociedad en el que se encuentra.

Para la Universidad de la Salle,

El desarrollo humano integral y sustentable implica que el respeto y defensa de la dignidad de la persona es el centro de los procesos de desarrollo social, científico y cultural tanto para las presentes como para las futuras generaciones. Como referente, que debemos preservar y reforzar, entendemos que nuestra misión se articula en torno al desarrollo con las siguientes características: socialmente participativo, culturalmente apropiado, técnicamente limpio, ecológicamente compatible, económicamente viable y sostenible, políticamente impactante, y éticamente responsable y pertinente. (citado de Beltrán *et al.*, 2011, p. 15).

Esto significa que Desarrollo Humano Integral debe ser culturalmente diverso porque el desarrollo local se soporta en la multiculturalidad, el reconocimiento de diferentes concepciones desde la subjetividad e intersubjetividad (Beltrán *et al.*, 2011).

Con base en lo anterior, cabe resaltar el impacto que promueve en los estudiantes una educación integral. En el Proyecto Educativo Universitario Lasallista, su misión se basa en la formación de profesionales que sean sensibles socialmente, pero que además tengan un sentido de pertenencia con su país en un marco globalizado y en busca de la equidad. Es a partir de este espacio en el que se cumplen los propósitos hacia la búsqueda de un verdadero desarrollo local, la integración de la academia con el sector público y privado, así como con los organismos sociales en el Desarrollo Humano Integral y Sustentable (DHIS) es una condición necesaria para que se establezcan pactos y redes en el desarrollo.

Para Beltrán y otros autores, la Universidad debe llevar a identificar y promover sistemas territoriales innovadores, y comprender y potencializar la ingeniería local de los procesos de desarrollo, estudiar y explorar los circuitos virtuosos del desarrollo local, propiciar encuentros y alianzas de desarrollo local, entender cómo operan las alianzas locales y cuáles son sus actores y niveles territoriales, para así llegar a crear propuestas concretas de mejoramiento de las condiciones de vida, de profundización de la democracia y de generación de alternativas de sustentabilidad (Beltrán *et al.*, 2011, p. 14). De ahí la importancia de transversalizar el DHIS en cada uno de los ejes académicos.

En antecedentes investigativos, Padilla (2011)⁴, en su documento de “Competencias ciudadanas en los estudiantes universitarios”, muestra el estudio a partir del análisis de cuatro categorías: democracia participativa, responsabilidad social, concepto de persona y reconocimiento de los derechos humanos en los que se evidencia la falta de claridad en los conceptos de Estado, Estado social de derecho, democracia y persona, derechos humanos, etc. El autor, a través del cuestionario, generó unas preguntas de acuerdo con las categorías expuestas anteriormente, y en ellas realizó unos indicadores. Una de sus principales conclusiones está asociada a la poca actitud crítica y de preocupación por la situación conflictiva del país.

La Universidad del Norte⁵ realizó una investigación con el fin de validar y aplicar un instrumento para hacer un análisis de competencias ciudadanas en estudiantes universitarios estructurado a través de una cartilla donde se plantean preguntas para analizar las competencias en los estudiantes. Este instrumento se estructuró en cinco componentes distribuidos en conocimientos (ciudadanos) y competencias (comunicativas, emocionales, cognitivas e integradoras). Las competencias se subdividen en ambientes democráticos, empatía, emociones, pensamiento crítico, consideración de consecuencias y acciones y actitudes. Dentro de los resultados se evidencia la importancia de este instrumento en la que se valida su confiabilidad y validez y aporta como ayuda a los docentes a direccionar procesos de enseñanza.

Mbawmbaw, en su artículo “La percepción de los estudiantes contemporáneos acerca de las características más importantes que debe cubrir un líder para enfrentar los grandes problemas contemporáneos”, identifica los mayores problemas contemporáneos y los valores y las cualidades más importantes que se requieren para el liderazgo ético. En dicho estudio se tomó a un grupo de estudiantes de las universidades públicas (20,8%) y privadas (78,1%) de Ciudad de México, con una metodología mixta cualitativa (grupos de discusión) y cuantitativa (encuesta). Para la encuesta se tuvo una muestra de 100 estudiantes, 58 hombres y 42 mujeres con escolaridad de licenciatura hasta doctorado. El estudio mostró que los estudiantes perciben problemas contemporáneos relacionados con la disyuntiva moral que se refiere a que cada persona decide elegir los valores que justifican y

⁴ Padilla, Luis. Competencias ciudadanas en los estudiantes universitarios. *Revista investigaciones*. Vol. 10, 2011.

⁵ Zambrano Ojeda, Elizabeth; Fernández Candama, Federico; Rivera Cisnero, Antonio; Zapata Zapata, Construcción y validación de un instrumento para medir las competencias ciudadanas en estudiantes universitarios. Universidad del Norte, 2014.

fundamentan cómo vivir su propia vida. Con respecto al significado de liderazgo ético, los estudiantes referencian cuatro: seguir todo lo que aumenta y multiplica el diálogo, la búsqueda de la verdad desinteresada, la audacia y la responsabilidad (Mbawmbaw, 2016, pp. 55-66).

Sosa y otros autores, en el artículo “Percepción ambiental de estudiantes universitarios a través de variables medioambientales”, muestran las apreciaciones de los estudiantes de una universidad sobre la problemática ambiental a través de tres dimensiones: social, económica y ambiental, considerando 17 variables ambientales integradas en una encuesta con datos sociodemográficos. La población objetivo fue de 12,074 estudiantes de la Universidad Autónoma de Chihuahua y una muestra de 393 estudiantes, distribuida en cinco unidades académicas, ciencias de la salud, ingenierías, socioadministrativas y agropecuarias. Los principales resultados mostraron que “los estudiantes consideraron que cualquier negocio o empresa que contamine o dañe al medioambiente, debe aportar recursos para mejorarlo o ser sancionado. También plantean que “en la consideración de que algunas veces debe cumplirse alguna condicionante ambiental, el nivel porcentual más alto se obtuvo en la dimensión social; dentro de la variable educación ambiental, la cual señalaba que en la formación educativa se consideran necesarios los temas de ecología (2008, p. 182). La investigación reveló además que la formación académica así como las condiciones del contexto puede incidir en la percepción de las variables ambientales; de ahí que para Corral y Obregón “puede inferir en la opinión de estudiantes, probablemente esta sea influenciada por el área académica en la que el alumno se vea involucrado. Asimismo, pueden incidir factores psicológicos como son las actitudes, conocimientos, habilidades, así como aquellas derivadas de los aspectos demográficos como la edad, ingreso económico, sexo, educación” (citado por Sosa *et al.*, 2008, p. 184).

1.8 Análisis de contexto

1.8.1 Educación en el municipio de Yopal

En proyecciones del Dane, el municipio de Yopal, capital del Departamento del Casanare, para 2014 tenía una población de 136.487 habitantes. Su desarrollo histórico está rodeado de un gran protagonismo en el proceso de independencia e influencia en la historia de Colombia ligado a fenómenos de violencia y de conflicto. El gran impacto del *boom* petrolero de los años noventa, crearon un espejismo que promovió un crecimiento con grandes cambios estructurales que,

infortunadamente, generaron un desajuste social; asimismo, el impacto ambiental y político en un medio altamente burocrático llevó a que Yopal creciera de una manera atípica para responder a una demanda de una población que año a año se fue incrementando, abriendo la necesidad de fortalecer instituciones y velar por la seguridad y el desarrollo de la sociedad. De hecho, según el Dane, la población ha tenido un incremento entre 1993 y 2005 de 137.5%, por lo que se observa el impacto del sector extractor dentro de este aumento. A nivel socioeconómico, dicha población cuenta con un 20.51% con Necesidades Básicas Insatisfechas en la cabecera y un 47,75 % en la zona rural, lo que en promedio en total por municipio es de 24,27 de un total de viviendas de 27.061, y una tasa de analfabetismo de 6.7%⁶.

En este contexto, surgen instituciones educativas que proponen responder a una población flotante o de aquellos que se van radicando en el municipio de manera permanente. El surgimiento de las universidades a nivel regional se instala para cubrir una demanda en programas de carácter social y técnico, dirigidos a efectuar un desarrollo regional teniendo en cuenta la estructura de la región y el nuevo dinamismo en el municipio.

Actualmente, Yopal cuenta con 10 instituciones de educación superior, y según el Ministerio de Educación con fuente SNIES, para el año 2014 tenía 6.479 estudiantes en pregrado.

Teniendo en cuenta el rol de las universidades en el desarrollo de la región y ante la demanda de una educación que fortalezca los diferentes sectores y promueva un efecto transformador en la sociedad, se hizo el estudio con la Fundación Universitaria de San Gil, sede Yopal, debido a su impacto en la región hacia la formación profesional. En el segundo semestre de 2015, la institución tenía 2.495 estudiantes matriculados en los programas de Administración de Empresas, Contaduría Pública, Enfermería, Ingeniería Agrícola, Ingeniería Ambiental, Ingeniería Electrónica e Ingeniería de Sistemas, todos orientados a responder a los sectores con más dinamismo regional.

1.8.2 Proyecto educativo Unisangil

La Fundación Universitaria de San Gil fue creada en el municipio de San Gil en 1988. Luego, en 1996, se abre una sede en el municipio de Yopal, tras la necesidad de participar directamente en la solución de problemas sociales. Según el proyecto educativo publicado en 2013, la Fundación, a través de su PEI, enfoca sus valores y principios institucionales hacia la formación del desarrollo

⁶ Plan de Desarrollo, “Yopal con sentido social 2012-2015”.

humano buscando “la participación en la formación integral de personas, de manera que posibilite el desarrollo del ser humano en todas sus dimensiones, inspirada en la visión cristiana, pero respetando las opciones religiosas. La Institución está comprometida con el fortalecimiento de las identidades subjetivas y el mejoramiento de las relaciones sociales de quienes participan en la vida institucional buscando la creación de una auténtica comunidad universitaria”. La Fundación acoge unos valores éticos basados en la solidaridad, la verdad, la justicia y la libertad de pensar, opinar, organizarse, creer, buscando el desarrollo humano como tal.

La Universidad se fundamenta teóricamente con las teorías y tendencias de alcance mundial, como el enfoque del Desarrollo a escala humana, planteado por Manfred Max Neef y los postulados del Desarrollo como libertad, de Amartya Sen. El concepto de Desarrollo a escala humana plantea que la persona es el fin mismo del desarrollo y no la cantidad de cosas que adquiere. De esta manera, el ser humano se convierte en meta educativa al concebir las necesidades axiológicas de ser, hacer, tener, y las necesidades fundamentales como la subsistencia, protección, participación, ocio, libertad, trascendencia y afecto; todas ellas deben ser actualizadas con acciones que posibiliten una vida más plena y de calidad humana.

Dentro de sus principios y valores institucionales, la Fundación propone la formación para el desarrollo humano, la pertinencia, calidad, conocimiento con innovación, sostenibilidad, responsabilidad social, valores éticos (justicia, verdad y solidaridad) y pluralismo.

Capítulo Dos

2. Diseño metodológico

Teniendo en cuenta el *objetivo general*, analizar la percepción de los estudiantes de último semestre de UNISANGIL Sede Yopal sobre los problemas ambientales, económicos y socioculturales de la Región, y los *objetivos específicos* (1) Analizar teóricamente los conceptos que fundamentan la investigación (2) Identificar el conocimiento de los estudiantes sobre los problemas ambientales, económicos y socioculturales (3) Interpretar la percepción de los profesionales en relación al entorno frente a lo ambiental, económico y sociocultural, la investigación se desarrolla desde un enfoque cualitativo, caracterizado por ser holístico y basado en la aplicación de “métodos de recolección de datos sin medición numérica, como las descripciones y las observaciones. Por lo general, las preguntas e hipótesis surgen como parte del proceso de investigación y este es flexible, y se mueve entre los eventos y su interpretación” (Sampieri, 2003, p. 10).

Dentro de la ruta metodológica (ver gráfico 1), se inició con la revisión teórica como soporte referencial al análisis del proyecto, así como a los conceptos más relevantes asociados a la problemática ambiental, económica y sociocultural, así como el análisis de competencias, antecedentes y del contexto.

Luego se realizó la selección de los instrumentos para aplicar a la población objeto de estudio, asociados a grupos focales y cuestionarios que se enmarcan dentro de la investigación sociocualitativa, que busca hacer un análisis más profundo y detallado de los fenómenos, además de informar sobre los comportamientos y actitudes sociales, lo que ayuda a revelar información sobre una temática y obtener más respuestas al desarrollo del proyecto. Según Escobar, los grupos focales “son una técnica de recolección de datos mediante una entrevista grupal semiestructurada, la cual gira alrededor de una temática propuesta por el investigador (...) cuyo propósito principal es hacer que surjan actitudes, sentimientos, creencias, experiencias y reacciones en los participantes” (2009, p. 52). En términos de McCracken (1988), los cuestionarios cumplen con varias funciones:

Su primer papel es asegurar que el investigador cubra todo el terreno (tema), en el mismo orden, para cada entrevistado, preservando de manera consistente el contexto conversacional de cada entrevista.

La segunda función es cuidar el itinerario requerido para mantener la distancia con el entrevistado. La

tercera función consiste en establecer los canales para la dirección y delimitación del discurso. La cuarta función es permitir al investigador prestar toda su atención al testimonio de su entrevistado (citado de Sandoval, 1996, p. 144).

Para lo anterior se hace un análisis de la población objetivo; la población total para la investigación es el total de los estudiantes de último semestre UNISANGIL, Sede Yopal, que para el segundo corte de 2015 era de 111 matriculados en los programas de Administración de Empresas, Contaduría Pública, Enfermería, Ingeniería Agrícola, Ingeniería Ambiental, Ingeniería Electrónica e Ingeniería de Sistemas. Esta población se determinó debido a que son dichos estudiantes quienes, a través de un proceso de formación, pueden percibir de una forma más seria y relevante los problemas asociados a factores económicos, ambientales y socioculturales del municipio.

Para la aplicación se tomó una muestra de población dirigida a estudiantes con el mejor promedio académico de último semestre, calculado por la sumatoria de todos los promedios generales sobre el total de estudiantes, cuyo promedio fue de 3,7; luego se procedió a contactar por vía telefónica a los estudiantes que obtuvieron dicho promedio. Para la actividad de grupo focal y aplicación del cuestionario se confirmó a 17 estudiantes. Para la organización de la actividad, se contó con el apoyo de estudiantes de la materia “Taller de investigación”, a quienes se les hizo una introducción explicándoles el objetivo de la prueba.

Durante el desarrollo del grupo focal se observó la reacción y opinión de los estudiantes frente a las preguntas relacionadas con factores económicos, ambientales y socioculturales de Yopal (Anexo 1) y detallar su nivel de conocimiento sobre algunos conceptos de desarrollo y analizar su nivel de percepción sobre problemas que tiene el municipio y cómo creerían que se deberían abordar. Se hicieron dos preguntas por cada factor y una pregunta de trasfondo general, esta última buscando analizar su conocimiento sobre el concepto de desarrollo humano.

Cada panelista contaba con un minuto para responder. Al finalizar el ejercicio y como complemento para un análisis profundo y detallado de la investigación, se entregó un cuestionario que constaba de siete preguntas por cada factor (Anexo 2). El cuestionario abordó aspectos que proponían análisis por parte del encuestado y cómo este abordaba alternativas o soluciones desde su rol como estudiante, futuro profesional y ciudadano en torno a temas de pobreza, desigualdad, desempleo, costo de vida, violencia, inseguridad, entre otros, del municipio de Yopal. Además, el cuestionario evidencia conceptos de desarrollo de los cuales se esperaba que el estudiante definiera con claridad.

Las siguientes son las matrices sobre la aplicación de los instrumentos de cuestionario y grupo focal.

Tabla 1. Matriz de grupos focales

FACTORES	PREGUNTA
AMBIENTALES	Como ciudadano frente al panorama ambiental, ¿qué acciones emprende?
	¿Cómo su profesión responde a los problemas ambientales?
ECONÓMICOS	¿Cómo se ha respondido frente al desempleo y aumento del costo de vida en el municipio?
	¿Qué tipos de acciones considera que deberíamos emprender en el favorecimiento de competitividad y el desarrollo?
SOCIOCULTURALES	¿Cuál es el panorama frente a las necesidades básicas satisfechas e insatisfechas de la región?
	¿Cómo percibe el entorno social del municipio de Yopal asociados con factores de pobreza, inseguridad, conflicto y discriminación?

Tabla 2. Matriz de cuestionarios

FACTORES	PREGUNTA
AMBIENTALES	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles cree usted que son los problemas ambientales que tiene Yopal? • ¿Cuáles son los lugares donde más se observa contaminación ambiental? • ¿Cómo ha sido la responsabilidad del sector público y privado en el tema ambiental? • En el rol de ciudadano frente al panorama ambiental, ¿qué

	<p>acciones emprende?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo la universidad ha participado en la preservación y conservación del medioambiente? • ¿Cómo su profesión responde a los problemas ambientales? • Como futuro profesional, ¿qué acciones emprendería para la protección y conservación ambiental?
ECONÓMICOS	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles son los sectores económicos que más han sobresalido para el crecimiento y desarrollo del municipio? • ¿Cómo han actuado los entes territoriales hacia la asignación y ejecución los recursos en busca del desarrollo regional? • ¿Cómo se ha respondido frente al desempleo y al aumento del costo de vida en el municipio? • ¿Qué tipos de acciones considera que se debería emprender en el favorecimiento de competitividad y el desarrollo? • ¿Cómo aporta su profesión al crecimiento y desarrollo del municipio? • ¿Cómo ha sido el papel de la Universidad-Empresa-Estado en la búsqueda del desarrollo regional? • ¿Cuáles son las debilidades de las empresas del municipio de Yopal frente al desarrollo regional?
SOCIOCULTURALES	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo percibe el entorno social del municipio de Yopal asociados con factores de pobreza, inseguridad, conflicto y discriminación? • ¿Cómo la Alcaldía ha respondido a los problemas sociales en temas de salud, educación, infraestructura e inseguridad? • ¿Considera que la atención de los centros médicos de Yopal cumple con condiciones plenas para prestar el servicio a toda la población? • ¿Qué tradiciones culturales han afectado negativamente a la región?

	<ul style="list-style-type: none"> • Como futuro profesional, ¿cómo respondería a las necesidades sociales del municipio? • ¿Cómo su profesión responde a los problemas sociales y culturales de la región? • ¿Cómo ha sido el papel de la Universidad-Empresa-Estado en la búsqueda del desarrollo regional? • ¿Cuáles son las debilidades de las empresas del municipio de Yopal frente al desarrollo regional?
--	---

Para interpretar la información, se codificó cada una de las categorías en donde se transcribieron las respuestas de los actores involucrados (Anexo 3). A continuación se da explicación respecto a la codificación:

CODIFICACIÓN GRUPOS FOCALES-CUESTIONARIO					
GRUPO FOCAL	ESTUDIANTE	CODIGO	CUESTIONARIO	ESTUDIANTE	CODIGO
GRUPO FOCAL 1 (G1)	Estudiante 1 (EST1)	G1EST1	CUESTIONARIO 1 (C1)	Estudiante 1 (EST1)	C1EST1
	Estudiante 2 (EST2)	G1EST2		Estudiante 2 (EST2)	C1EST2
	Estudiante 3 (EST3)	G1EST3		Estudiante 3 (EST3)	C1EST3
	Estudiante 4(EST4)	G1EST4		Estudiante 4(EST4)	C1EST4
GRUPO FOCAL 2 (G2)	Estudiante 1 (EST1)	G2EST1	CUESTIONARIO 2 (C2)	Estudiante 1 (EST1)	C2EST1
	Estudiante 2 (EST2)	G2EST2		Estudiante 2 (EST2)	C2EST2
	Estudiante 3 (EST3)	G2EST3		Estudiante 3 (EST3)	C2EST3
	Estudiante 4(EST4)	G2EST4		Estudiante 4(EST4)	C2EST4
GRUPO FOCAL 3 (G3)	Estudiante 1 (EST1)	G3EST1	CUESTIONARIO 3 (C3)	Estudiante 1 (EST1)	C3EST1
	Estudiante 2 (EST2)	G3EST2		Estudiante 2 (EST2)	C3EST2
	Estudiante 3 (EST3)	G3EST3		Estudiante 3 (EST3)	C3EST3
	Estudiante 4(EST4)	G3EST4		Estudiante 4(EST4)	C3EST4
	Estudiante 5 (EST5)	G3EST5		Estudiante 5 (EST5)	C3EST5
GRUPO FOCAL 4 (G4)	Estudiante 1 (EST1)	G4EST1	CUESTIONARIO 4 (C4)	Estudiante 1 (EST1)	C4EST1
	Estudiante 2 (EST2)	G4EST2		Estudiante 2 (EST2)	C4EST2
	Estudiante 3 (EST3)	G4EST3		Estudiante 3 (EST3)	C4EST3
	Estudiante 4(EST4)	G4EST4		Estudiante 4(EST4)	C4EST4

Fuente: Elaboración propia.

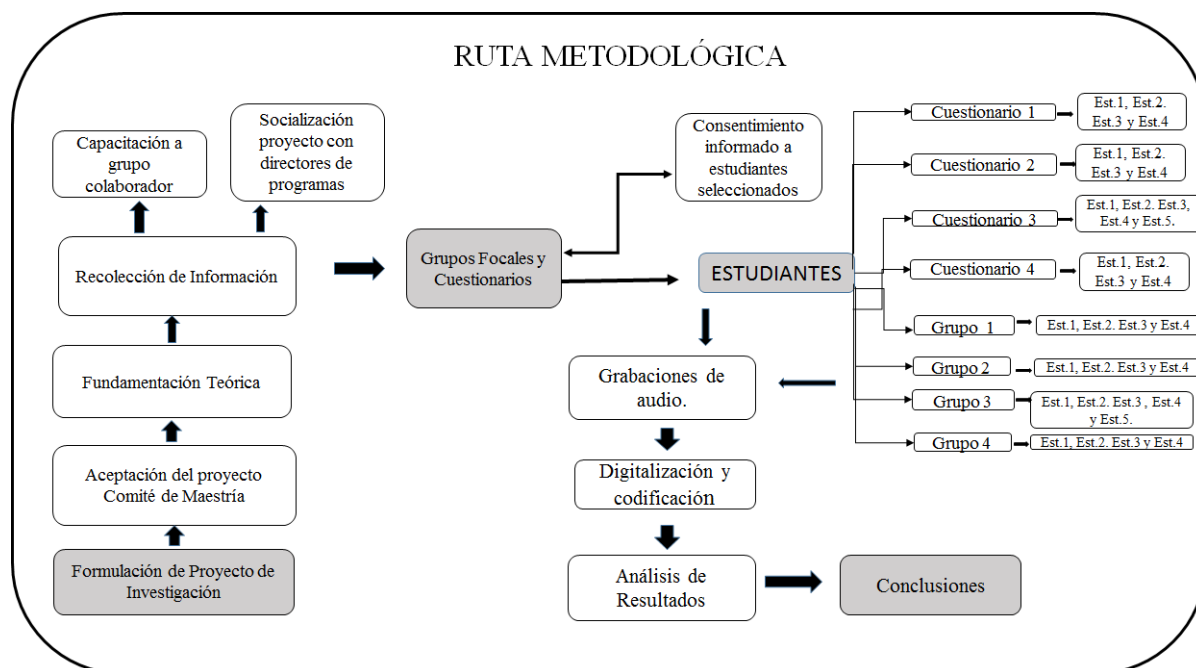
De lo anterior se realizó un análisis dejando hablar a los actores a partir de cada una de las categorías anteriormente mencionadas. La relevancia de tomar un análisis metodológico de tipo cualitativo permite generar resultados asociados a dinámicas de carácter social. En esta investigación se le da importancia al sujeto como tal, que está inmerso en una sociedad con dinámicas y contextos

heterogéneos, el cual a través de relaciones sociales genera percepciones asociadas a su entorno. Para Martínez, “la investigación cualitativa esencialmente desarrolla procesos en términos descriptivos e interpreta acciones, lenguajes, hechos funcionalmente relevantes y los sitúa en una correlación con el más amplio contexto social” (2011. p. 16).

Una de las características importantes de los procesos de investigación bajo este método se basa en que no es una investigación cerrada, se amplía en la medida en que profundiza el estudio a través de variedad de teorías e instrumentos que le permiten hallar resultados en donde se entrelazan las experiencias, acciones humanas, conceptos y contextos. Esto se traduce en una perspectiva holística en donde el estudio no se reduce a variables sino que los escenarios, actores, grupos, etc., son considerados como un todo.

Analizar la percepción de los estudiantes sobre los problemas relacionados a través del análisis cualitativo toma pertinencia en la medida en que el ser humano es el centro del estudio. Álvarez sostiene que “si estudiamos a las personas cualitativamente, llegamos a conocerlas en lo individual y a experimentar en lo que ellos sienten en sus luchas cotidianas en la sociedad; aprendemos sobre conceptos tales como belleza, dolor, fe, sufrimiento, frustración, amor, cuya esencia se pierde con otros enfoques investigativos” (2003, p. 7).

Gráfico 1. Ruta metodológica



Fuente: Elaboración propia.

Capítulo Tres

3. Hallazgos y resultados

3.1 Hallazgos

De acuerdo con cada uno de los factores establecidos dentro de la investigación (ambientales, culturales y socioculturales) de los grupos de discusión y cuestionarios en una matriz de análisis (Anexo 3),⁷ se seleccionó aquella información más sobresaliente de las voces de los actores participantes.

A continuación se muestran los comentarios de los actores por cada factor.

3.1.1 Factor ambiental

Dentro de las reflexiones más significativas, los actores hacen ver su rol como profesionales, atribuidos a características que promuevan una cultura sostenible. De ahí que se resalta: “contribuir a minimizar los problemas ambientales, primero que todo llevando a un fin la ética profesional” (G1EST2); también su participación como agente económico que promueva desarrollo sostenible “con la creación de empresas que tenga que ver con la recolección y transformación de residuos orgánicos y empleando normatividades ISO de ayuda para minimizar estos problemas ambientales” (C2EST1).

Dentro del rol de ciudadano los estudiantes consideran que ellos deben ser un ejemplo dentro de su comunidad, en tanto que participan en actividades de reciclaje y acciones asociadas a la sostenibilidad, de ahí que se resaltan comentarios asociados a la reutilización de desechos: “Yo hago mucho énfasis en la parte del reciclaje, en mi casa todos los empaques plásticos son recogidos y cada día se llevan a los puntos o negocios de reciclaje, ya que las personas que se dedican a recoger no siempre alcanzan a pasar por la zona” (G1EST4). También es notoria la promoción de acciones enfocadas a una cultura ambiental: “Como ciudadana, tomar conciencia de desconectar los cargadores cuando no los esté utilizando, apagar la luz, clasificar la basura, salir en bicicleta o caminar en vez de ir en la moto, no son cosas muy grandes pero son cosas con las que contribuyo a que el impacto ambiental sea menor” (G2EST2).

⁷ El documento se evidencia en el CD de anexos.

Los estudiantes consideran que la participación del sector público y privado en temas relacionados con el medioambiente ha sido muy bajo, por lo que afirmaron que “no está suficientemente comprometido con el medioambiente, ya que no hay implementadas acciones necesarias como reciclajes, entre otras” (C1EST2). Respecto a acciones en procesos de calidad que involucren el tema ambiental, “ha sido nula, ya que no se encargan de realizar procesos para disminuir su impacto ambiental ni dentro de las empresas como fuera, además de falta de políticas públicas para ello” (C2EST1).

Dentro de la responsabilidad ambiental de la Universidad, los estudiantes consideran que se “han realizado campañas de reciclaje e incentivado el uso adecuado de los recursos y cuidado de la naturaleza (...) Con mi profesión me hago partícipe del compromiso social y ambiental del municipio, liderando campañas de protección ambiental, asesorando empresas y concientizando sobre iniciativas ambientales a desarrollar, al igual que campañas amigables con el medioambiente” (C1EST2). También se han realizado “talleres, campañas de reciclaje y conservación, foros apoyo a proyectos ligados al desarrollo de tecnologías” (C1EST3), actividades ambientales enfocadas al reciclaje, como “traer desechables, tapas de botella, fabricar sillas con materiales que ayuden a conservar el medioambiente” (C2EST4).

En su desempeño profesional, los estudiantes dicen que es importante que se deba “colaborar con la no contaminación del medioambiente y ahorro de los recursos y buen manejo de los servicios públicos” (C1EST1), promoviendo la sostenibilidad a través de la “contribución de la disminución del impacto ambiental mediante el uso adecuado de los recursos naturales, como el ahorro del agua, la energía eléctrica y evitar la contaminación” (C1EST2). A través de la responsabilidad empresarial, un estudiante afirma que “cada actividad la liga a proteger el ambiente, desde recoger papel hasta dar ideas en mi trabajo para implementar una mejora ambiental” (C1EST3); también una futura Administradora de Empresas sostiene que “es mi deber generar proyectos que vayan en armonía con el medioambiente, donde no se impacte de forma negativa los recursos naturales de nuestra región” (G1EST4). También se observa la importancia de incluir la certificación de calidad asociadas “con la creación de empresas que tenga que ver con la recolección y transformación de residuos orgánicos y empleando normatividades ISO de ayuda para minimizar estos problemas ambientales” (C2EST1), promoviendo el uso de la tecnológica a través de “la eficiencia de los dispositivos y procesos que consumen energía eléctrica e implementando el uso de generadores de energía con fuentes alternativas” (C2EST3).

3.1.2 Factor económico

Frente al desempleo y la inflación, los estudiantes consideran que en el municipio “el desempleo sigue siendo una problemática para la cual las autoridades no han adoptado las medidas necesarias, como incentivos para ideas de negocio y emprendimiento” (C1EST2); sobre la inflación, se evidencia un alto incremento en los precios, lo que ha venido afectando el bienestar de las familias; es así que “el costo de vida está aumentando, no se han buscado formas de generar productos que sean de más bajo costo” (C1EST3).

Con respecto al favorecimiento de la competitividad en el municipio, los estudiantes reflexionan afirmando que se deben “generar políticas que ayuden al crecimiento del sector agropecuario y ganadero, incentivar a los estudiantes a que se inclinen por carreras que tengan que ver con los cultivos y con la ganadería. Es importante crear conciencia en los jóvenes de los colegios de la importancia de las carreras relacionadas con estos sectores, para ayudar a mejorar la economía del municipio. Las carreras administrativas y las ingenierías también son importantes, pero lo que se necesita en el municipio es que se aprenda a ver de otra manera el crecimiento económico” (G2EST2).

La investigación se torna relevante dentro de la competitividad, pues es “la mejor forma de hacerle frente a la competitividad es mediante la investigación para la búsqueda de nuevas empresas, trayendo consigo la innovación para los procesos agrícolas que se puedan llevar a otro nivel y esto traería competitividad y desarrollo, no solo a las empresas sino al municipio y también al departamento” (G4EST3). Además, sirve como estrategia para formular proyectos a través de la formación de personas e instituciones que fomenten iniciativas, de ahí que “la investigación es la mejor manera de tener competitividad, pero no una que se quede en las hojas sino algo que de verdad se pueda llevar a la realidad, llevando a la creación de proyectos, no solo de tema comercial sino también que tengan un impacto diferente, poder atacar las falencias que tienen los otros sectores, pero se debe invertir más en educación para que se puedan juntar personas que estén en capacidad de participar en un macroproyecto que esté enfocado en todos los aspectos que ayuden al crecimiento” (G4EST4). La capacitación es importante en la parte empresarial “para la competitividad, es necesaria la incentivación y capacitación a pequeñas y medianas empresas para el desarrollo y mejoramiento en la calidad de los servicios y productos” (C1EST1).

Los sectores que más han sobresalido en el crecimiento y desarrollo del municipio se han basado en el sector agropecuario y extractivo; un estudiante afirma que “los sectores más representativos son ganadería, turismo, la llegada de nuevas empresas y centros comerciales (...) Las compañías petroleras llevan la delantera en la región” (C1EST2); sin embargo, algunos sectores se han destacado más que otros: “Los sectores que más han sobresalido son ganadería, agricultura, turismo (...) El sector petrolero no ha contribuido de buena manera por sus efectos que ha arrojado” (C2EST1).

3.1.3 Factor sociocultural

Frente al panorama de las necesidades básicas insatisfechas, los estudiantes afirman que “la principal problemática en la región es la falta de agua potable, en donde hace más de cuatro años se presentó el problema con el acueducto y esto es una responsabilidad directa de los administradores públicos que de pronto no le han dado un buen manejo a los recursos y no han llevado a un buen fin un proyecto el cual pueda restablecer las condiciones mínimas de tratamiento a este recurso y distribuirlo a toda la región. Otra necesidad insatisfecha es la vivienda propia, ya que en el municipio de Yopal encontramos muchas familias no propietarias y muchas de ellas no tienen con qué pagar un arrendamiento; por eso se han visto varias invasiones y personas viviendo en condiciones muy vulnerables” (G1EST2); otras necesidades que han generado problemas sociales “están enfocadas a la ausencia de la educación, el empleo, la salud y la vivienda” (G2EST4). Para un estudiante, esas necesidades están relacionadas con el “saneamiento básico de agua y alcantarillado; porque si se va a los barrios periféricos, ellos no cuentan aún con alcantarillado, vías pavimentadas y servicios de agua potable” (G3EST4). Lo anterior establece que el nivel de bienestar del municipio de Yopal asociado al NBI es bastante negativo, respecto a la vulnerabilidad de servicios públicos básicos para la calidad de vida de la población.

Frente a factores de pobreza, inseguridad, conflicto y discriminación que afronta el municipio, los actores consideran que es negativa: “La pobreza es un factor que siempre ha afectado a Yopal, iniciando por la violencia vivida y la inseguridad por las personas que han llegado de otras regiones” (C3EST1), una de las causas es el nivel de formación, así lo afirma un estudiante “por falta de educación de las personas para poder aspirar a un empleo” (G1EST2); también por problemas de drogadicción “la inseguridad cada vez es mayor en cuanto a la presencia de personas que consumen

estupefacientes o sustancias psicoactivas” (C1EST1). Por último, “actualmente se ve la inseguridad debido a la falta de oportunidades y control por parte del gobierno” (C4EST1).

Respecto a la participación del Estado o los entes gubernamentales, “la alcaldía ha sido un desastre, no ha sabido manejar los recursos en beneficio de las personas” (C3EST2), por lo que se evidencia niveles de corrupción, como se refleja en una respuesta: “Los entes territoriales no han respondido en la mejor forma, ya que la corrupción ha estado de por medio” (C4EST1).

3.2. Resultados

Dentro de la investigación se analizan los resultados de la percepción de los estudiantes sobre los problemas abordados y el punto de vista del investigador frente a dicha percepción.

Percepción de los estudiantes

Respecto a los problemas ambientales, económicos y socioculturales del municipio de Yopal, en síntesis, permite resaltar que:

En el rol de ciudadano, es necesario poner en práctica una educación ambiental, siendo conscientes de la existencia de la problemática que vive la región al respecto, e implementando acciones en cada uno de los escenarios a través de la conservación del medioambiente e influyendo como profesional hacia la mejora del entorno de una manera sostenible.

Como futuros profesionales, los estudiantes son conscientes de la responsabilidad que tienen sobre su entorno natural a través de la creación de empresas con normativas que promuevan sostenibilidad. Además, a través del ejercicio profesional generar estrategias que impacten en el entorno de manera positiva.

Los lugares en donde más se evidencia contaminación ambiental se concentra principalmente en la parte urbana, parques, aceras, en los ríos del municipio y/o fuentes hídricas. Los estudiantes perciben que las empresas petroleras son las más responsables de la problemática ambiental, además de la falta de educación a este nivel por parte de los ciudadanos.

El sector público no se ha comprometido con la problemática ambiental de la región, en especial a través de campañas que sensibilicen a la comunidad. Cabe anotar, además, que aún el municipio no cuenta con una planta de tratamiento de agua, por lo que se evidencia la ausencia de respuestas por parte del Estado para responder a tales problemáticas.

La Universidad en la región se ha comprometido con la problemática ambiental, a través de campañas de reciclaje, educación ambiental a sus estudiantes, protección del entorno, entre otras.

Frente a los problemas económicos relacionados con el costo de vida y el desempleo en el municipio, los actores expresan que la falta de empleo se da por la actual coyuntura económica relacionada por el impacto negativo que ha tenido el sector petrolero. La región ha sido muy dependiente de este sector económico, dejando a un lado el fortalecimiento de los demás sectores productivos. De ahí que el costo de vida de esta región ha sido alto y, a pesar de la coyuntura, se sigue manteniendo.

Para favorecer la competitividad en la región, la triada Universidad, Empresa y Estado debe promover investigaciones e invertir en ciencia y tecnología que fortalezcan los sectores económicos promoviendo acciones que los impulsen a competir a niveles nacionales e internacionales. Además, se debe generar una educación empresarial promoviendo la participación de los sectores económicos destacados, como es el sector turístico y agropecuario.

Los sectores destacados de la región que han promovido crecimiento económico regional han sido el sector petrolero, el sector agropecuario y el sector comercial. Sin embargo, estos últimos no han sido competitivos, considerando que el sector extractivo por muchos años tuvo una amplia participación dentro del crecimiento poblacional y económico de la región, por lo que se descuidó en acciones para contribuir al fortalecimiento de otros sectores productivos.

El sector petrolero generó aumento del costo de vida de la región y al incremento de la población flotante, lo que se evidencia en la creación de puestos de trabajo especializado por empresas de este sector; sin embargo, estos empleos no eran óptimos para las capacidades de la población de la región, lo que llevó al desplazamiento de talento humano de otras regiones para cubrir la demanda de estos cargos.

La tríada Universidad-Empresa-Estado no se ha articulado para implementar estrategias que fortalezcan la competitividad de la región, por lo que se requiere una sinergia entre estos tres actores para que apoyen los procesos productivos y generen positivamente un impacto económico y social.

Las empresas no han se han fortalecido en términos competitivos, pues no se ha visto avanzar en una innovación que les permita integrarse a un mundo globalizante y cambiante.

Frente a las necesidades básicas insatisfechas se observa ausencia de la Alcaldía para cubrir el mínimo requerido para la subsistencia del ser humano. La falta de agua potable, así como también la ausencia de alcantarillado en zonas marginales en la región ha deteriorado la salud de las personas. La infraestructura y el servicio de salud en calidad han sido bajos. Se evidencia una dificultad de la población menos favorecida para acceder a vivienda. Todo lo anterior es por los efectos que ha

generado la corrupción y la ausencia de programas y políticas públicas para generar cambios que impacten en el desarrollo de la sociedad.

El aumento de la pobreza y la inseguridad en la región ha tenido incremento por la actual coyuntura económica y la Alcaldía no ha respondido a las necesidades que enfrenta la región. No ha habido programas que conduzcan a los jóvenes a tomar caminos productivos, sino que se ha evidenciado el aumento de la delincuencia en el municipio, entre otras cosas por la falta de oportunidades laborales y de estudios en el municipio.

Ha sido baja la participación comunitaria para suplir las necesidades que enfrenta la población, pues son muy pocas las que prestan servicio de comunidad. Sin embargo, en algunos momentos se evidencia marchas o protestas ante la ausencia del Estado a la respuesta de dichas necesidades.

Como futuros profesionales, los estudiantes piensan responder a los problemas sociales a través de la gestión de recursos con entidades públicas y la creación de empresa que genera empleo.

Percepción del investigador

Frente a las respuestas de los estudiantes aplicadas en las dos técnicas de recolección de información asociadas a grupos focales y cuestionarios, se evidencia que:

- Los estudiantes logran percibir los principales problemas que enfrenta la región, en especial en la parte económica y ambiental; hacen énfasis en el impacto que ha traído la crisis del sector petrolero y en el especial los efectos en la calidad de vida de la población; además son conscientes de la problemática ambiental que afronta la región y de la ausencia de los instituciones públicas para la solución de tales problemáticas; sin embargo, las respuestas a las preguntas en muchos casos son confusas, los estudiantes desconocen conceptos asociados al desarrollo económico.
- Se logra percibir que aunque la Universidad establece su enfoque teórico hacia el desarrollo humano, los conceptos que este aborda son desconocidos por los estudiantes; de ahí que las respuestas no son profundas en su análisis frente a las competencias académicas que debería tener un estudiante en ese nivel académico.

4. Conclusiones

- Los estudiantes lograron identificar los principales problemas ambientales, económicos y socioculturales de la región a través de la reflexión sobre preguntas aplicadas en cuestionarios y grupos focales. A nivel ambiental, afirman que la contaminación se concentra en parques y ríos de la región, reflejando falta de formación en educación ambiental en los ciudadanos y resaltando la ausencia del sector público en la solución de tales problemáticas. En el factor económico, los estudiantes perciben un aumento del desempleo en el municipio por causa de la crisis del sector extractivo asociado a la producción de petróleo. También hacen notar la debilidad de otros sectores productivos en términos de innovación y competitividad, el alto costo de vida y la desarticulación del sector público y privado para responder al desarrollo económico en la región. Y en el factor sociocultural, mencionan el aumento de la pobreza e inseguridad, la ausencia de agua potable en el municipio, la baja calidad del servicio de salud, lo anterior generado por la ineficiencia en la asignación de los recursos debido a altos niveles de corrupción.
- Si bien los estudiantes logran percibir los principales problemas que enfrenta la región, la interpretación a esa percepción no está al nivel de formación profesional, es muy débil y poco crítica, pues al responder las preguntas, los actores presentan confusión o desconocen conceptos relacionados con desarrollo económico, por lo que interpretación a la pregunta puede ser sesgada.
- La Universidad dentro de su enfoque teórico promueve los enfoques de Desarrollo a escala humana planteados por Max Neef y los postulados de Desarrollo como libertad, de Amartya Sen; sin embargo, no se evidencia la socialización de tales teorías dentro de los programas, pues los estudiantes desconocen muchos de los conceptos asociados a estas.
- Este tipo de investigaciones permite analizar el impacto que tiene la universidad en la formación de estudiantes con capacidades orientadas hacia el compromiso social y cultural y hacia la preservación del medioambiente. Los estudiantes de último semestre deben percibir y describir de manera crítica los problemas que tiene la región donde ellos hacen parte, para que luego como profesionales puedan responder hacia lo solución de los mismos.

- Se hace necesario incluir en todos los programas de formación una línea de desarrollo económico, pues si un profesional tiene como rol promover dicho desarrollo, este debe tener claro en qué consiste y en qué se orienta, para que luego a través de sus competencias profesionales, responda a las problemáticas que enfrenta el contexto.

5. Recomendaciones

En el perfil de Magister

Esta investigación permite analizar los procesos de desarrollo desde un enfoque educativo. Éstos se deben analizar desde todas las instancias; de ahí que las instituciones educativas juegan un rol importante en la generación de capacidades y competencias dentro del proceso de formación. La universidad es el centro en el que los estudiantes no sólo deben buscar capacitarse en su área de interés, sino que deben también desarrollar capacidades ciudadanas y humanas para enfrentar un mundo de complejos y dinámicos problemas económicos y sociales; sólo a partir de esta integralidad un profesional puede lograr responder a generar cambios que reduzcan brechas que fortalezcan las sociedades o las regiones en donde se establezca.

La relevancia de evaluar a los estudiantes en su último semestre, no sólo en su área de conocimiento, sino también en su capacidad de analizar su entorno y comprender los problemas que los afecta, así como la habilidad para solucionarlos es un paso fundamental para analizar los vacíos y retos que enfrentan las instituciones de educación superior en su papel de formadores. La búsqueda de un desarrollo humano integral y sustentable depende de formar ciudadanos responsables con su entorno y con su comunidad.

6. Bibliografía

- Arias, C. (2006). Enfoques teóricos sobre la percepción que tienen las personas. *hORIZ*, 8(1), 9-22.
- Barroso, F. (2009). *Responsabilidad social empresarial y sugerencias para su aplicación en instituciones educativas*. México: Universidad Simón Bolívar.
- Bittar, J. (2 de agosto de 2006). *El Desequilibrio Exterior: Importancia en la función Macroeconómica*. Obtenido de Observatorio de la Economía de Paraguay: <http://www.eumed.net/oe-py/art/jb2.htm>
- Blanchard, O. (2006). *Macroeconomía* (4 ed.). Madrid: Pearson Educación.
- Carlotto, M. y Gobbie, M. (2001). Desempleo y síndrome de Burnout. *Revista de psicología*, 131-139.
- CEPAL. (Julio de 2016). *Agenda 2030 y los Objetivos del desarrollo sostenible*. Santiago: Naciones Unidas. Obtenido de CEPAL.
- Cisnero, M. (2009). *Percepción social y aspectos sociológicos del crecimiento sostenible*. Madrid: Fundación General de la Universidad Autónoma de Madrid.
- De La Hoz, F., Quejada, R., & Yáñez, M. (2012). El desempleo juvenil: problema de efectos perpetuos. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 427-439. Obtenido de Scielo .

- Desarrollo sostenible (27 de septiembre de 2006). *Desarrollo sostenible*. Obtenido de Informe Brundtland: <https://desarrollosostenible.wordpress.com/2006/09/27/informe-brundtland/>
- García, Y. (2003). Conclusiones sobre los efectos psicológicos del desempleo en la juventud. *Revista de Psicología del trabajo y de las organizaciones*, 9, 1-15.
- González, A. (2002). *La preocupación por la calidad del medioambiente, un modelo cognitivo sobre la conducta ecológica*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid. Obtenido de Universidad Complutense De Madrid.
- Hernández, R., Collado, C., & Lucio, B. (2003). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill Intereamericana.
- Malthus, T. R. (1998). *Principios de economía política*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Manzano Mier, M. (2006). *Introducción a la percepción*. Cuba: Félix Varela.
- Martínez, H. (2010). *Responsabilidad social y ética empresarial*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- MEN (26 de octubre de 2004). *Estándares básicos de competencias ciudadanas*. Obtenido de: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articulos-116042_archivo_pdf4.pdf
- Naciones Unidas (4 de diciembre de 2014). *El camino hacia la dignidad para 2030: acabar con la*. Obtenido de <http://www.un.org/en/development/desa/publications/files/2015/01/SynthesisReportSPA.pdf>
- Naciones Unidas (10 de diciembre de 1948). http://www.un.org/es/documents/udhr/index_print.shtml. Obtenido de: <http://www.un.org/es/documents/udhr/>
- Naciones Unidas (6 de septiembre de 2000). *Declaración del milenio*. Obtenido de: <http://www.un.org/spanish/milenio/ares552s.htm>
- Naciones Unidas (4 de diciembre de 2014). *El camino hacia la dignidad para 2030: acabar con la*. Obtenido de: <http://www.un.org/en/development/desa/publications/files/2015/01/SynthesisReportSPA.pdf>
- Nussbaum, M. (2012). *Crear capacidades*. España: Paidós.
- OEI (12 de agosto de 2003). *Competencias laborales: base para mejorar*. Obtenido de: [///C:/Users/acer/Downloads/competencias_laborales_base_mejora_empleabilidad_personas%20\(1\).pdf](///C:/Users/acer/Downloads/competencias_laborales_base_mejora_empleabilidad_personas%20(1).pdf)
- Perossa, M. (2 de noviembre de 2016). *Causas y efectos de la inflación sobre la economía*. Obtenido de: ResearchGate: https://www.researchgate.net/publication/283422726_
- Ríos, G. (2007). *Apuntes de teoría y política monetaria*. Pereira: eumed.net.
- Rubio, M., Rodríguez, O. y González, M. (2009). *Políticas e instrumentos ambientales*. Argentina: Brujas.
- Sacristan, A. (2010). *Inflación, desempleo, desequilibrio comercial externo*. México: Instituto Politécnico Nacional.
- Sen, A. (2000). *Desarrollo como libertad*. México: Planeta.
- Solé, J. (2012). *Crítica, educación y acción política*. Barcelona: UOC.
- Tugores, J. (2014). Desequilibrios externos globales y cooperación internacional: ¿Dónde estamos? *Estudios de Economía Aplicada*, 911-934.
- Usategui, E. (2005). *Dukheim. Conflicto y educación*. Obtenido de: http://institucional.us.es/revistas/cuestiones/17/art_17.pdf
- Vargas, L. M. (1994). Sobre el concepto de la percepción. *Alteridades*, 1, 47-53.
- Vidal, I. (2 de 6 de 2003). *Desarrollo sostenible, responsabilidad corporativa y partenariado*. Obtenido de:

Uhttp://www.joseacontreras.net/econom/Economia/Economia_Social_CIES/pdf/responsabilidadsocial/ponencias/PonenciaIVidaljornada050414.pdf

Anexo 1**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE SAN GIL-UNISANGIL****PREGUNTAS A PANELISTAS EN EL DESARROLLO DE LOS GRUPOS FOCALES****PREGUNTAS GUIADAS ASOCIADAS AL MEDIOAMBIENTE**

1. En el rol de ciudadano frente al panorama ambiental, ¿qué acciones emprende?
2. ¿Cómo responde su profesión a los problemas ambientales?

PREGUNTAS GUIADAS ASOCIADAS AL FACTOR ECONÓMICO

1. ¿Cómo se ha respondido frente al desempleo y aumento del costo de vida en el municipio?
2. ¿Qué tipos de acciones considera que deberíamos emprender y el favorecimiento de la competitividad y el desarrollo?

PREGUNTAS GUIADAS ASOCIADAS AL FACTOR ECONÓMICO

1. ¿Cuál es el panorama frente a las necesidades básicas satisfechas e insatisfechas de la región?
2. ¿Cómo percibe el entorno social del municipio de Yopal asociados con factores de pobreza, inseguridad, conflicto y discriminación?

Anexo 2**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE SAN GIL-UNISANGIL
CUESTIONARIO-ENTREVISTA****FECHA:** _____ **HORA:** _____

El siguiente cuestionario tiene como objetivo analizar la percepción de los estudiantes de pregrado (último semestre) sobre los problemas ambientales, económicos y socioculturales de Yopal.

ASPECTOS AMBIENTALES

1. ¿Cuáles cree usted que son los problemas de más alto impacto ambiental que tiene Yopal?

2. ¿Cuáles son los lugares donde más se observa contaminación ambiental en Yopal?

3. ¿Cómo ha sido la responsabilidad del sector público y privado en el tema ambiental?

4. En el rol de ciudadano frente al panorama ambiental ¿qué acciones emprende?

5. ¿Cómo ha participado la Universidad en la prevención y conservación del medioambiente?

6. ¿Cómo responde su profesión a los problemas ambientales?

7 Como futuro profesional, ¿qué acciones emprendería para la protección y conservación ambiental?

ASPECTOS SOCIOCULTURALES

1. ¿Cómo percibe el entorno social del municipio de Yopal asociados con factores de pobreza, inseguridad, conflicto y discriminación?

2. ¿Cómo ha respondido la alcaldía a los problemas sociales en temas de salud, educación, infraestructura y seguridad?

3. ¿Considera que la atención de los centros médicos de Yopal cumple con las condiciones plenas para prestar este servicio a toda la población?

4. ¿Cuáles cree que son las tradiciones que culturalmente han afectado a la región?

5. Como futuro profesional, ¿cómo respondería a las necesidades sociales del municipio?

6. ¿Cómo responde su profesión a los problemas sociales y culturales de la región?

7. ¿Evidencia participación comunitaria en la lucha contra las necesidades que enfrenta la población?

FACTORES ECONÓMICOS

1. ¿Cuáles son los sectores económicos que más han sobresalido para el crecimiento y desarrollo del municipio?

2. ¿Cómo han actuado los entes territoriales hacia la asignación y ejecución de los recursos en busca del desarrollo regional?

3. ¿Cómo se ha respondido frente al desempleo y al aumento del costo de vida en el municipio?

4. ¿Qué tipos de acciones considera que se debería emprender en el favorecimiento de competitividad y el desarrollo?

5. ¿Cómo aporta su profesión al crecimiento y desarrollo del municipio?

6. ¿Cómo ha sido el papel de la Universidad-Empresa-Estado en la búsqueda del desarrollo regional?

7. ¿Cuáles son las debilidades de las empresas del municipio de Yopal frente al desarrollo regional?
