

**HABILIDADES, ROLES Y RESPONSABILIDADES DEL DOCENTE DE CIENCIAS DE
LA EDUCACIÓN: HACIA LA TUTORIA EN LÍNEA**

SANDRA JULIETH BAQUERO HERRERA

**UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN LENGUA CASTELLANA, INGLÉS Y FRANCÉS
BOGOTÁ D.C. , SEPTIEMBRE DE 2015**

**HABILIDADES, ROLES Y RESPONSABILIDADES DEL DOCENTE DE CIENCIAS DE
LA EDUCACIÓN: HACIA LA TUTORIA EN LÍNEA**

SANDRA JULIETH BAQUERO HERRERA

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
LICENCIATURA EN LENGUA CASTELLANA, INGLÉS Y FRANCÉS**

Tutor:

JAIRO ALBERTO GALINDO

**UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN LENGUA CASTELLANA, INGLÉS Y FRANCÉS
BOGOTÁ D.C., SEPTIEMBRE DE 2015**

UNIVERSIDAD DE LA SALLE



RECTOR:

CARLOS GABRIEL GÓMEZ RESTREPO. FSC.

VICERRECTOR ACADÉMICO:

CARLOS CARVAJAL. FSC

DECANO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

DANIEL LOZANO FLOREZ PhD.

DIRECTOR PROGRAMA DE LICENCIATURA

VICTOR ELIAS LUGO VÁSQUEZ.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

EDUCACIÓN, LENGUAJE Y COMUNICACIÓN

TEMA: MEDIOS, MEDIACIONES Y FORMACIONES HUMANAS

DIRECTOR TRABAJO DE GRADO:

JAIRO ALBERTO GALINDO CUESTA

Nota de aceptación

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Bogotá, D.C., Septiembre de 2015

Dedicatorias

Este trabajo de grado está dedicado a la labor docente, la cual a pesar de las constantes críticas que recibe por parte de la sociedad, es una labor llena de grandes retribuciones personales, constante aprendizaje y un sin fin de experiencias que hacen de la vida un desafío placentero.

Enseñar despierta el interés por lo desconocido, el deseo de aprenderlo y la necesidad de transmitir lo aprendido a aquellos que consideramos nuestros pupilos, aquellos quienes día a día nos aportan sus intereses o desintereses pero que siempre aportan al ejercicio de aprender.

Agradecimientos

En primera instancia a Dios quien fortalece nuestro camino y acompaña en los momentos difíciles, sin esa compañía el desarrollo de este trabajo hubiese sido imposible. También a mis familiares y amigos quienes apoyaron mi proceso en el desarrollo de este proyecto de grado. Además a mis profesores, quienes transmitieron sus conocimientos y me incentivaron para llevar a buen término esta labor de la mejor manera posible.

Por último, a mi tutor Jairo Alberto Galindo, gracias por compartir sus conocimientos, por comprender mi proceso y ser ejemplo de constancia y persistencia en su labor.

*A última hora, siempre habrá alguien enfrente de una algo,
de un algo que no parece necesitar de nadie.*

Juan de Marreira

Resumen

Por cuanto los contextos educativos evolucionan, el rol del profesor se modifica y con él las habilidades y estrategias que emplea en cada entorno educativo; dicha transición presenta una serie de inconvenientes que se transforman en retos que lo obligan a salir de su zona de confort.

La Universidad de la Salle, con la publicación del librito “Uso pedagógico de las TIC” (2012) plantea sus objetivos y visualiza logros precisos para la incorporación del uso pedagógico de las TIC en la práctica docente. Estos objetivos involucran la preparación de los profesores para asumir el reto de la formación mediada por tecnologías de la información y la comunicación.

Con ello, la tarea de determinar las habilidades, roles y responsabilidades del docente de ciencias de la educación con la perspectiva de ser tutor en línea resulta un objeto de investigación completamente pertinente para la Universidad de La Salle.

Esta investigación explora ese tema desde la revisión de diversos escenarios que encierran y vinculan a los agentes educativos universitarios con documentos y políticas distritales y nacionales, para concluir en una serie de indicadores que pretenden servir de instrumento para identificar y eventualmente evaluar las características de un docente de lenguas que desee reconocer y cualificar su labor docente hacia las mediaciones digitales; ser un tutor virtual de calidad.

Es decir, se pretende determinar las habilidades, roles y responsabilidades del docente de ciencias de la educación con el enfoque de tutor virtual mediante una investigación descriptiva que relaciona la exploración bibliográfica y documental, el análisis de trabajos de grado con enfoque de tecnologías de la información y la comunicación en la facultad de Educación y la percepción de estudiantes y docentes en cuanto al uso de tecnologías en los procesos educativos,

lo anterior permite presentar y delimitar que habilidades, roles y responsabilidades deberá tener el docente de lengua Castellana, inglés y francés para desempeñarse como tutor virtual.

Palabras Clave: TIC, tutor virtual, aprendizaje colaborativo, aprendizaje autónomo.

Abstract

By the educational contexts evolve, the teacher's role is changed and the skills and strategies used in each educational setting; This transition presents a series of drawbacks that become challenges forcing him out of his comfort zone.

La Universidad de la Salle, with publication of the booklet "Pedagogical use of ICT" (2012) planted its objectives and achievements for the incorporation of the pedagogical use of ICT in teaching practice. These objectives involve the preparation of teachers to assume the challenge of training mediated by information and communications technology.

According with the last, the task of determining:.. skills, roles and responsibilities of teachers of Science Education with the prospect of being tutor offline search results a object of investigation relevant completely to La Universidad de la Salle.

This research explores that topic from reviewing various scenarios that enclose and bind the university educational agents with documents and district and national policies, as completion of a series of indicators intended to be as an instrument to identify and evaluate the characteristics of language teacher eventually, which intends to recognize and qualify their teaching to digital mediation; to be a virtual tutor of quality.

That is, it aims to determine the skills, roles and responsibilities of teachers of science education with the focus of virtual tutor through a descriptive research linking bibliographic and documentary exploration, the analysis of works degree approach in technologies, iInformation and communication at the Education Faculty and the perception of students and teachers in the use of technologies in education, this allows to present and to define what skills, roles and responsibilities shall have teaching of spanish, english and french to serve as virtual tutor.

Key words

ICT, Tutor, collaborative learning, autonomous learning.

Contenido	
CAPITULO 1	2
1. Introducción	2
1.1. Justificación	2
1.2. Descripción del problema.....	2
1.3. Objetivos de la Investigación	2
CAPÍTULO 2	2
2. Revisión de la Literatura.....	2
2.1 Marco conceptual	2
2.2 Educación virtual - distancia	2
2.3 Formación tutor - docente.....	2
2.3.1 Perfil del tutor virtual	215
2.3.1.1 Habilidades, roles y responsabilidades del tutor virtual	2
2.4. Expectativas de la universidad de la salle frente a la educación virtual (libro 48).....	19
2.4.1 Perfil del tutor de la Universidad de la Salle	2
2.5 Contraste entre la Universidad de la Salle e ideales de educación a distancia	32
CAPÍTULO 3	24
DISEÑO METODOLÓGICO	24
3.1 Tipo de investigación.....	24
3.2 Técnicas e instrumentos de recolección de información (La encuesta)	24
3.3 Contexto.....	26
3.4 Formato encuesta aplicada.....	28
3.5 Triangulación de la información.....	229-
CAPÍTULO 4	30
4. Análisis de datos y hallazgos.....	30

4.1 Análisis base de datos proyectos de grado 2010 – 2014 Facultad de Ciencias de la Educación.....	30
4.2 Análisis resultados de encuesta a estudiantes	36
4.3 Percepción general.....	46
CAPÍTULO 5	47
Conclusiones y Sugerencias	47
REFERENCIAS	51
ANEXOS	58

Lista de figuras

2.4 <i>Figura 1</i> Clasificación del tutor según Correal y Montañez (2009)	12
2.6 <i>Figura 2</i> Cuadro comparativo docente presencial – tutor virtual.....	15
2.5 <i>Figura 3</i> . Realizado por Sandra Baquero. Fortalezas y debilidades de la Universidad de la Salle frente a los lineamientos nacionales	21
2.6. <i>Figura 4</i> . (Avances de la Universidad de la Salle en cuanto a la inclusión de Tic en los procesos educativos) Tomado del artículo: Del correo electrónico a la Salle Humanística-Guillermo Londoño	23
4.1 <i>Figura 5</i> . Representación gráfica de los proyectos de grado de la facultad de educación de los últimos cinco (5) años, relacionando las tesis en general contra aquellas con enfoque TIC	31
4.1 <i>Figura 6</i> . Representación gráfica de los trabajos de grado con enfoque TIC	32
4.1 <i>Figura 7</i> Representación gráfica de los proyecto de grado desde las áreas de trabajo del programa de estudio	32
4.1 <i>Figura 8</i> Representación gráfica de la población en la cual fueron trabajados los trabajos de investigación	33
4.1 <i>Figura 9</i> Representación gráfica de la población (educación superior) en las que fueron trabajados los proyectos de investigación	33
4.1 <i>Figura 9.1</i> Representación gráfica de la orientación de los proyectos de grado	34
4.1 <i>Figura 10</i> Representación gráfica de los proyectos de grado en cuanto a su orientación práctica	35
4.1 <i>Figura 11</i> . Participación de estudiantes en el desarrollaron de la encuesta	37
4.1 <i>Figura 12</i> . Tipo de población que desarrolló la encuesta en cuanto a género	37

4.1 <i>Figura 13.</i> Evidencia el tipo de población que desarrolló la encuesta en cuanto a su área de profundización	38
4.1 <i>Figura 14.</i> Descripción de Tic, según los encuestados	38
4.1 <i>Figura 15.</i> Tiempo en el uso de TIC	39
4.1 <i>Figura 16.</i> Empleo de las Tic en el proceso educativo de los encuestados	40
4.1 <i>Figura 17.</i> Percepción de herramientas Tic en el aula de clase	40
4.1 <i>Figura 18.</i> Herramientas empleadas en el uso de TIC	41
4.1 <i>Figura 19.</i> Dónde se han adquirido los conocimientos TIC	42
4.1 <i>Figura 20.</i> Percepción de los cursos virtuales del programa	42
4.1 <i>Figura 21.</i> Percepción del impacto de TIC en los syllabus	43
4.1 <i>Figura 22.</i> Frecuencias en que emplea herramientas TIC en las prácticas docente	43
4.1 <i>Figura 23.</i> Familiarización de los encuestados con el proyecto la Salle Hum@nisTICa.....	44
4.1 <i>Figura 24.</i> Gráfica propuesta Padilla & Leal (2011) frente a los ideales en la labor de un tutor virtual.....	100

Lista de Anexos

Anexo 1: RAE Lectura: Compton, L. K. L. (2009). Preparing language teachers to teach language online: a look at skills, roles, and responsibilities. Computer Assisted Language Learning, 22(1), 73-99. (Documento base para la elaboración del proyecto).....	60
Anexo 2: RAE Padilla, G., Leal, F., Ríos, M., Hernández, J & Cabero, A., Coautores: García, M &García, J. Un reto para el profesor del futuro: la tutoría virtual. Universidad de Sevilla, Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, República Dominicana, Universidad de Sevilla, Universidad del País Vasco & Universidad Metropolitana. Proyecto de investigación “Formación del Docente Tutor para el aprendizaje en línea: Una Consolidación Integral” correspondiente a la convocatoria emitida por el Sistema Nacional de Educación Distancia de México en la realización de proyectos para el desarrollo del SINED.	
Anexo 3. Relación del listado de las tesis presentadas del año 2010 a 2014 a la Facultad de Educación, Universidad de la Salle.....	64
Anexo 4. Formato de encuestas	74
4.1 Encuesta docentes del area de español.....	74
4.2 Encuesta docentes del area de francés.....	78
4.3 Encuesta docentes del area de pedagogia.....	82
4.4 Encuesta docentes del area de inglés.....	92
4.5 Encuesta aplicada a estudiantes.....	97

Anexo 5: Propuesta: Rúbrica de habilidades, roles y responsabilidades del tutor virtual de la
Universidad de la Salle 99

CAPITULO 1

1.Introducción

La profusión de mediaciones digitales para promover procesos de enseñanza y aprendizaje en todos los niveles educativos (Plan Nacional Decenal de Educación 2006-2016), identificar qué habilidades, roles y responsabilidades necesitan los profesores para ser tutores de lenguas en contextos virtuales (en línea) se ha convertido en un reto; el docente se enfrenta en primera instancia a las funciones básicas de su labor, en segunda a las problemáticas tradicionales y por último a los retos que el oficio exige hoy en día en cuanto a entornos virtuales se refiere.

De acuerdo con lo anterior, en primer lugar encontramos en la literatura científica a Padilla, G., Leal, F y otros (2011) quienes señalan las funciones del profesor como un mediador de contenidos, roles, personas, recursos, herramientas y el grupo de estudiantes. En segundo lugar, las problemáticas tradicionales que el profesor enfrenta hoy en día son las siguientes: resolver en corto plazo las exigencias del Estado y la sociedad, autonomía en el contenido y modo de enseñanza, ligar la formación a las necesidades concretas, locales y particulares, entre otras. Y por último, el reto en cuanto a entornos virtuales, el docente se ve en la necesidad de involucrarse en la alfabetización digital para así desarrollar un conocimiento tecnológico y una estrategia didáctica para emplear las herramientas tecnológicas como instrumento de enseñanza, Barbera, Elena & Badia Antoni, (2004).

Resaltando la importancia de las mediaciones y el uso pedagógico de tecnología, la Universidad de La Salle con la puesta en marcha de su Proyecto Educativo Universitario Lasallista (PEUL, 2007) y con la publicación del libro “Uso pedagógico de TIC” (Universidad de la Salle, 2012) , evidencia su interés por la incorporación de espacios virtuales y la

implementación general de Tic en los procesos de enseñanza-aprendizaje; este último con relación al proyecto la Salle Hum@nística; es por ello que el proyecto de investigación pretende determinar las habilidades, roles y responsabilidades del tutor virtual con el fin de brindar una propuesta que permita a los profesores de la facultad de Ciencias de la Educación identificar fortalezas y debilidades para el desarrollo de cursos en línea con sentido de uso pedagógico de las TIC.

Para llevar a cabo este proyecto de investigación se emplea un estudio con enfoque cualitativo descriptivo, usando herramientas como la encuesta y la exploración bibliográfica y documental. Esto permite valernos de investigaciones anteriores e indagar, con un nuevo abordaje a la problemática, **identificar** las habilidades, roles y responsabilidades del docente de ciencias de la educación en entornos virtuales de aprendizaje (en línea).

Para completar este proceso, se retoma el resultado de investigaciones previas dentro de los proyectos de investigación del grupo “Educación, Lenguas y Cultura Digital”, liderado por el profesor Jairo Galindo, particularmente del Proyecto “Brechas Didácticas, Brechas Digitales¹”, y se avanza con un estudio concienzudo de las bases de datos de tesis realizadas en la Facultad de Educación entre los años 2010 a 2014, -facilitadas por la coordinación de investigación formativa-, con el propósito de evidenciar el lugar y pertinencia de la temática en la Facultad. Se contrastan los resultados de esta exploración con la base documental y teórica existente para determinar algunas categorías que permitan proponer dos nuevos instrumentos confirmando hipótesis (la necesidad de determinar las habilidades, roles y responsabilidades del docente de ciencias de la educación en entornos virtuales de aprendizaje (en línea)) y recolectando nuevos datos.

¹ La investigación tiene una relación particular con este proyecto por cuanto parte de los resultados que aquí se exponen se nutren y aporta en los avances relativos a la forma en la que los docentes de la Facultad perciben el uso pedagógico de tecnología y la función del Proyecto “La Salle Hum@nística”.

Con la exploración de la temática “educación virtual” (y conexas) en las investigaciones de la Facultad durante los últimos cinco (5) años, se determina el estado de investigación del programa de Licenciatura en Lengua Castellana Inglés y Francés de la Universidad de la Salle en cuanto a uso pedagógico TIC se refiere. Esta exploración se anexa la aplicación de nuevos instrumentos como núcleo de esta investigación (encuesta a docentes y estudiantes).

Con los resultados obtenidos, se logra una lista de chequeo con las fortalezas y debilidades que –según los estudiantes y profesores de la Licenciatura en lengua Castellana Inglés y francés - la Facultad posee.

Esta lista se contrasta con los supuestos y propuestas teóricas y aplicadas derivadas de la exploración documental, y se da la posibilidad de proponer una iniciativa que deriva en el objetivo de este trabajo: determinar las habilidades, roles y responsabilidades del docente de ciencias de la educación en entornos virtuales de aprendizaje (en línea), esto a través de una rúbrica que le facilitara al docente detectar sus fortalezas y debilidades para desarrollar un curso virtual de lengua.

1.1. Justificación

La Universidad de La Salle a través de la publicación del librito Institucional No. 48, titulado “Uso pedagógico de las TIC” (Universidad de la Salle, 2012) demuestra su interés por mejorar la educación brindada y cumplir lo establecido en el Proyecto Educativo Universitario Lasallista (PEUL) y el Enfoque Formativo Lasallista (EFL) en cuanto a la inmersión de las TIC en el proceso educativo de la institución. En dicho documento expone los fundamentos para la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) con el ámbito Lasallista, los puntos de vista para el uso de las tecnologías de la información y la comunicación

(TIC), los retos para la formación docente y el Proyecto La Salle Hum@nística: Estrategias virtuales para el aprendizaje. Por lo tanto, el diseñar una propuesta que permita a los profesores de la Facultad de Ciencias de la Educación identificar sus fortalezas y debilidades en el desarrollo de cursos en línea con sentido del uso pedagógico de la tecnología resulta un aporte significativo a los propósitos planteados por la Universidad de la Salle.

Sin embargo, lograr determinar una propuesta que permita a los profesores de la facultad de Ciencias de la Educación identificar fortalezas y debilidades para el desarrollo de cursos en línea con sentido del uso pedagógico de la tecnología requiere analizar las propuestas existentes de trabajos de grado en cuanto al tema se refiere, fortalezas y falencias que presentan nuestros profesores en procesos de inclusión según la percepción de estudiantes y de los mismos profesores, manejo y evaluación de TIC y su relación con los lineamientos del gobierno nacional.

En conclusión, determinar que habilidades, roles y responsabilidades presenta el tutor de la facultad de ciencias de la educación, permite tener una claridad de los que se tiene, y así comparando estos resultados con los objetivos planeados por la Universidad y los lineamientos establecidos por el gobierno facilita brindar una propuesta que contribuya al rol del profesor en medio de este proceso.

1.2. Descripción del problema

El proyecto de investigación se lleva a cabo en la Universidad de la Salle, Facultad de Educación, a partir del análisis de las bases de datos de las tesis de la facultad de educación de los últimos cinco (5) años, facilitadas por la coordinación de investigación formativa.

Durante el análisis de estas bases de datos, a través de la asignación de categorías (estudiante de licenciatura en lengua, docente de lengua e institución), se puede evidenciar que la temática

virtual se ha incrementado durante estos últimos años; el área que mayor tesis tiene desarrolladas es la temática virtual es el estudio de la lengua española, y la mayoría de tesis tienen una orientación práctica (véase: 4.1 Análisis base de datos proyectos de grado 2010 – 2014 Facultad de Ciencias de la Educación). Posteriormente, se abordan algunas publicaciones de la Universidad de la Salle como lo son: librito Institucional No. 48, titulado Uso pedagógico de las (TIC), el Proyecto Educativo Universitario Lasallista (PEUL) y el Enfoque Formativo Lasallista (EFL), con el propósito de establecer los objetivos a alcanzar y analizarlos con lo realizado hasta el momento.

Sin embargo, en la práctica muchos planteamientos quedan relegados por la teoría o los ideales de universidad, y no se concretan (según el análisis y triangulación de los instrumentos aplicados), de allí establecer qué habilidades, roles y responsabilidades necesitan los profesores **para ser tutores de lengua en línea.**

1.3. Objetivos de la Investigación

1.1.1 Objetivo General

Identificar las habilidades, roles y responsabilidades que necesita el docente de la Licenciatura en Lengua castellana, inglés y francés para desempeñarse como tutor de lengua en contextos digitales (mediados por tecnologías de la información y la comunicación).

1.1.2 Objetivos Específicos

Analizar el uso pedagógico de tecnología en los procesos educativos a partir de resultados de los proyectos de investigación realizados en la Licenciatura en Lengua castellana, inglés y francés entre los años 2010-2014.

- a. Analizar las percepciones de los docentes y estudiantes acerca del uso de TIC en los procesos educativos de la Salle.
- b. Hacer una aproximación, a partir de las percepciones y características descritas, a las habilidades, roles y responsabilidades del docente en Licenciatura en Lengua Castellana, inglés y francés en línea.

CAPÍTULO 2

2. Revisión de la Literatura

Este capítulo relaciona los principales conceptos que se tienen en cuenta para el desarrollo de la investigación y propósitos indicados en el capítulo 1 y la exploración bibliográfica y documental que aborda la relación entre educación virtual y educación a distancia, las discrepancias entre un docente y un tutor virtual, el perfil del tutor virtual, las habilidades, roles y responsabilidades que debiese tener un tutor virtual de lengua, las expectativas de la Universidad de la Salle, el perfil del tutor de la Universidad de la Salle y las expectativas gubernamentales

2.1 Marco conceptual

Parte fundamental para abordar la temática del trabajo son los conceptos que a continuación se relacionan, puesto que son la base para el desarrollo de ideas y aclaración de éstas.

En el trabajo titulado – Habilidades, roles y responsabilidades del docente de Ciencias de la educación: hacia la tutoría en línea- se considera pertinente definir los conceptos de competencia y habilidad para no caer en confusión; se define competencia como la capacidad integral que tiene como persona para desempeñarse eficazmente en situaciones específicas de trabajo. Agudelo (1998 citado en Gonzáles, E, 2009). Se aclara al concepto que “no es un objetivo operacional, es un saber hacer. Un saber hacer en un contexto determinado, con lo que el estudiante sabe desde los conocimientos que posee; la competencia resulta de la interrelación entre habilidades y no de su suma. Desde la perspectiva educativa, la competencia lleva al estudiante a utilizar sus conocimientos para realizar las actividades tanto en lo personal, académico y social”. (Picardo, 2015).

Y se define habilidad “...por una parte como la capacidad de actuar que se desarrolla

gracias al aprendizaje, al ejercicio y a la experiencia, y por otra el dominio de un sistema de operaciones prácticas y psíquicas que permiten la regulación racional de una actividad, y que implica acciones que comprenden conocimientos, hábitos y operaciones orientadoras, ejecutoras y controladoras, que permiten realizar con éxito una actividad". (Colombia aprende – Página Web).

Los anteriores conceptos se pretenden desarrolla en un contexto mediado por las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Desde una perspectiva educación, la TIC “es una realización social que facilitan los procesos de información y comunicación, gracias a los diversos desarrollos tecnológicos, en aras de una construcción y extensión del conocimiento que derive en la satisfacción de las necesidades de los integrantes de una determinada organización social” (Baelo & Canton, 2008).

En cuanto al sujeto de investigación se muestra el concepto de tutor y tutor virtual, con el fin de deducir posibles diferencias. El tutor es una labor que cumple una función orientadora y académica, además, institucional puesto que va en pro del proyecto institucional educativo. (González, 2009). A modo de complemento, Lázaro y Asensi (citados en Amezcua, Pérez & Valladares, 2012) definen el concepto como “una actividad inherente a la función del profesor que se realiza individual y colectivamente con los alumnos, con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje”.

Las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han acarreado una serie de cambios en la manera de comunicarnos y adquirir conocimiento, por lo tanto el concepto intensifica su definición al caracterizarlo como tutor virtual. A partir de esto, Hernández (2003 citado en Padilla, Leal y otros, 2011) define la función tutorial como “... aquella función personalizada del docente que esta estructurada y programada para resolver los problemas que enfrenta el alumno a

distancia: mediante estrategias pedagógicas que apoyen, asesoren, orienten, motiven y faciliten el aprendizaje; con el objeto de evaluar y retroalimentar el desarrollo del alumno.”

Siguiendo con los conceptos que incluye la descripción del sujeto de investigación, en el perfil a desarrollar por éste (el tutor virtual), en la línea pedagógica (véase 2.3.1 Perfil del tutor virtual), su labor se centra en fomentar un aprendizaje autónomo y colaborativo en el estudiante. Es así que para definir el aprendizaje autónomo se acude al término publicado en la página Web de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD (2015):

“Es el proceso intelectual, en el cual alguien pone en desarrollo una serie de estrategias cognitivas y metacognitivas, secuenciales, objetivas, procedimentales y formalizadas con el fin de adquirir unos conocimientos planeados. Este proceso está regido por una serie de manifestos, como lo es la motivación de un actuar deliberado, el reconocimiento de experiencias previas, el establecimiento de nuevas relaciones entre aprendizaje – trabajo – vida cotidiana”.

Y aprendizaje colaborativo, Coll y Solle (1990 citados en **González, E**, 2009) señalan:

“Es un aprendizaje que no ocurre en solitario, sino por el contrario, la actividad autoestructurante del sujeto está mediada por la influencia de otros, por ello el aprendizaje, es en realidad, una actividad de reconstrucción de los saberes. “La enseñanza puede ser descrita como un proceso continuo de negociación de significados, de establecimiento de contextos mentales compartidos, fruto y plataforma a la vez de este proceso de negociación”. (Pág. 47)

Además a lo anterior, es necesario relacionar algunos de los tipos de educación según la presencia; teniendo por un lado la educación a distancia como “una modalidad educativa que implica nuevas estrategias en cuanto a la combinación de recursos, medios, formas de trabajo y formas de dirección y organización. Supera las barreras del espacio físico y llega a la gran

mayoría de personas, a través de los medios de información y comunicación como el material impreso, los audiovisuales, la TV, la Radio, la Internet, entre otros...”. (González, 2009).

Por el otro la educación virtual como “...aquella que permite acercar a reconocidos profesores de distintas universidades en el mundo, a estudiantes distribuidos geográficamente a través de las mas adecuadas tecnologías de telecomunicaciones y redes electrónicas, brinda la posibilidad de recibir cursos en diferentes lugares y tiempos por medio de diversas e innovadoras tecnologías, potencia a la vez el intercambio académico y cultural” (González, 2009).

2.2 Educación virtual – distancia

De acuerdo a lo anteriormente desarrollado y a modo de síntesis, Colombia a partir de los años 60 ha evidenciado su interés en allegar la educación a la mayor cantidad de personas, desde entonces ha implementado toda clase de estrategias y medios para que esto se lleve a cabo; desde la educación por radio, televisión, correspondencia, entre otras. González, Edith en su libro Formación del tutor (Pág. 96) relaciona la promesa realizada por el presidente Betancur, citado por Arias Ramírez, Jaime (1983)

La tarea era monumental, y por que no angustiosa. España espero mas de cinco años para comenzar a dictar cursos, Inglaterra había destinado casi una década a la población y construcción de la infraestructura y la formación del tutor y nosotros los colombianos, por razones justificadas teníamos que recurrir el camino en pocos meses.

Esto con la intención de evidenciar la falta de planeación con la que nuestro país ha desarrollado las metas educativas pero el panorama no es tan desolador al ser Colombia el país Iberoamericano con más oferta de programas de educación a distancia.

Es a partir de la década de los noventa que la educación virtual surge como la nueva herramienta que podrá suplir la necesidad planteada “educación masiva”, no obstante los

problemas de conectividad, la pobreza, la formación de las personas encargadas de este proceso, el seguimiento a los ambientes virtuales de aprendizaje y la idealización de los instrumentos virtuales han frenado en gran medida dicha expectativa.

Con base a lo anterior, es ineludible diferenciar los conceptos de educación a distancia y educación virtual, la primera como “la modalidad educativa que implica nuevas estrategias en cuanto a combinación racional de los recursos, medios, formas de trabajo y formas de dirección y organización. Supera las barreras del espacio físico y llega a la gran mayoría de personas, a través de los medios de información y comunicación como el material impreso, los audiovisuales, la TV, La Radio, la Internet, entre otros (González, 2009, pág. 68) y la segunda como aquella que permite acercar a reconocidos profesores de distintas universidades en el mundo, a estudiantes distribuidos geográficamente a través de las mas adecuadas tecnologías de telecomunicaciones y redes electrónicas, brinda la posibilidad de recibir cursos en diferentes lugares y tiempos por medio de diversas e innovadoras tecnologías, potencia a la vez el intercambio académico y cultural (González, 2009, pág. 69)

Es decir, que de acuerdo a lo anterior los trabajos desarrollados hasta el momento en la Universidad de la Salle abarcan una educación a distancia, dentro de los propósito según el libro 48 “Uso pedagógico de las TIC” aun no esta la educación completamente virtual.

2.3 Formación tutor - docente

El concepto de tutor ha presentado varias transiciones, por un lado el término de tutor procede del latín “Oris” persona que ejerce tutela, defensor, protector. En el área de la educación el tutor era quien ayudaba, aconsejaba y orientaba a sus alumnos (Ander, Egger (1997). En Colombia, el término surge a partir de la educación a distancia y el ICFES (1981):

La tutoría se fue desarrollando con el propósito de estimular el estudio personal y no con el fin de promover la enseñanza llegándose con ello a la más efectiva revolución pedagógica del mundo. La relación permanente del tutor es lo mas genuinamente universitario, hay altura académica, reflexión y su disciplina inspiradora resulta insustituible.

“El desempeño de la labor se ve estructurado según su función en el proceso educativo: tutor académico, auxiliar, de seguimiento y administrativo”, (Correal & Montañez, 2009).

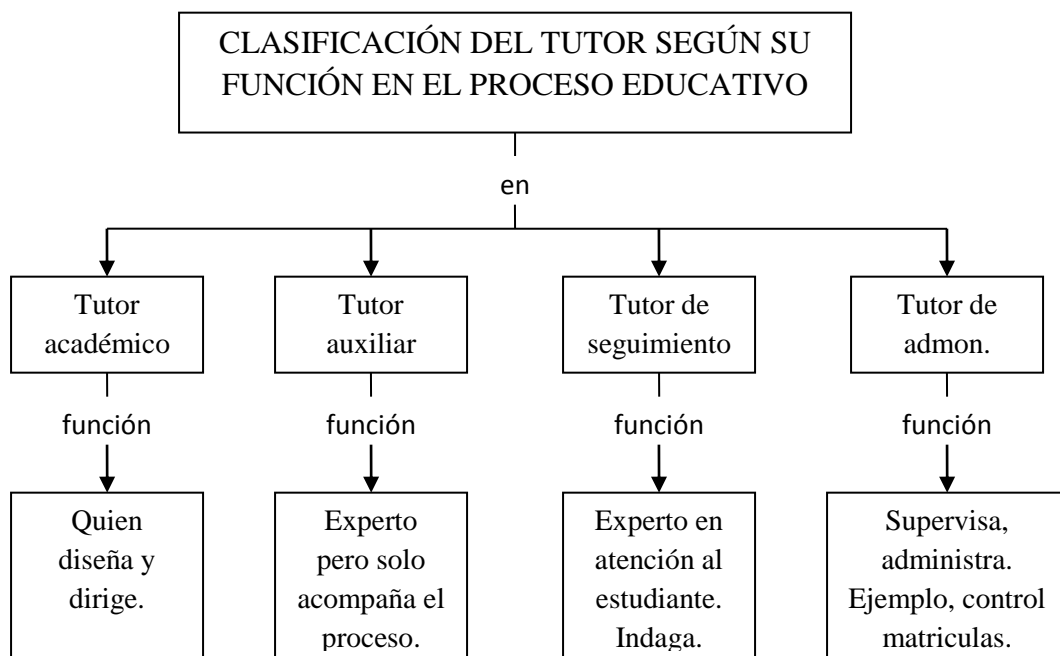


Figura 1 Clasificación del tutor según Correal & Montañez (2009).

Pero, si tenemos en cuenta las afirmaciones de González (2009), al concebir al tutor desde un aspecto creativo, como un individuo que mira, observa, contempla, vigila, cuida, defiende y protege, estamos frente a un profesional que desarrolla habilidades y competencias. Es decir, que evoluciona conforme al contexto que se enfrenta, que esta atento a las necesidades de sus estudiantes.

Las anteriores apreciaciones dentro del ámbito de educación a distancia, señalan la tutoría como un servicio que una institución ofrece a través de sus tutores para el acompañamiento durante un proceso de formación de un estudiante, destacando los currículos y herramientas y eximiendo su función como motivador en el proceso. Adicionalmente, se entiende que el tutor virtual tiene la “... función personalizada esta estructurada y programada para resolver los problemas que enfrenta el alumno a distancia: mediante estrategias pedagógicas que apoyen, asesoren, orienten, motiven y faciliten el aprendizaje; con el objeto de evaluar y retroalimentar el desarrollo del alumno.” (Hernández, 2003).

En último, de acuerdo al marco conceptual y lo desarrollado con anterioridad el tutor virtual es entendido como una función inseparable a un profesor, aunque su perfil y/o características varían; Francos (2009 citados en Padilla & Leal, 2011) para señala:

- El profesor pasa de ser fuente principal a un profesor guía, orientador y evaluador, preocupado por inculcar el aprendizaje autónomo.
- El profesor pasa de ser un transmisor de conocimiento a facilitador del aprendizaje, participe del proceso.
- El profesor pasa de controlar a permitir al alumno ser responsable de su aprendizaje.

A continuación se evidencia las diferencias que presenta un tutor frente a un profesor presencial – Figura 3, desde aspectos como: la planificación, presentación de la información, participación, interacción, seguimiento y evaluación, dominio de la tecnología, capacidad de respuesta, colaboración docente y carga docente y tiempo de docencia. (Bárbera & Antoni, 2004).

VARIANTES	PROFESOR PRESENCIAL	PROFESOR VIRTUAL
GENERAL	Prima la teoría frente a la práctica. Evidencia miedo al cambio.	Prima la practica frente a la teoría. Evidencia deseo de innovar.
PLANIFICACIÓN	Decide la secuencia, contenido, tareas y evaluación.	Explicita, concreta. No puede improvisar. Falta delimitar estándares tecnológicos.
PRESENTACIÓN DE LA INFORMACIÓN	Prima la comunicación verbal.	Prima el soporte escrito e imágenes. Exactitud en las instrucciones. Argumentación sujeta a la planeación. Dominio del lenguaje no verbal.
PARTICIPACIÓN	Control del profesor. Profesor- estudiante.	Prima la participación del estudiante.
INTERACCIÓN	Feedback incluye el grupo Se limita al tiempo y espacio de la clase.	Feedback es individual. No hay un momento específico.
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	Resalta la evaluación escrita.	Prima la participación del estudiante. Se puede realizar suplantación.
DOMINIO DE LA TECNOLOGÍA	No es necesario. El profesor asume la tecnología como una responsabilidad institucional.	Fundamental. Hardware y software van de la mano.
CAPACIDAD DE RESPUESTA	Más rápida y motivante.	La demora en las respuestas conlleva a la deserción por parte de los estudiantes.
COLABORACIÓN DOCENTE	Relación institucional	Más amplia, acercar al estudiante a conferencias, otros lugares, etc.
CARGA DOCENTE Y TIEMPO DE DOCENCIA.	Pública	Se restringe al manejar un inbox. Solución FAC (Preguntas más frecuentes).

Figura 2. Cuadro comparativo docente presencial – tutor virtual, basado en los textos de (Bárbera & Antoni, 2004 y Campton, 2009).

A modo de sugerencia Bárbera & Antoni (2004), indican que “un docente debería convertirse en estudiante virtual constante para tener un acercamiento con la práctica”. Mientras que Campton, (2009) señala que ninguna publicación establece las habilidades necesarias para un tutor virtual.

2.3.1 Perfil del tutor virtual

Padilla y Leal, (2011), realizan una propuesta de perfil del tutor virtual, aclarando que esta se modifica de acuerdo al plan educativo de cada institución, en este caso diseñado para la Universidad Autónoma de Tamaulipas. En esta propuesta el perfil del tutor se ve dividido en dos sentidos, por un lado la formación intelectual y por el otro la personal.

En la primera, la formación intelectual, la subdivide en cuatro (4) líneas: la académica, pedagógica, orientadora y tecnológica. La académica, el tutor domina capacidades y habilidades propias de un tutor virtual, conoce la estructura del modelo virtual de la institución, comprende la estructura dinámica de la asignatura, participa en el desarrollo de foros, intercambia opinión con otros docentes, diseña mecanismos de control frente al bajo rendimiento académico y la deserción de los estudiantes.

La segunda línea, pedagógica, el tutor virtual familiariza al alumno con el modelo, relaciona los objetivos con el contenido, actividades y evaluaciones, fomenta el aprendizaje autónomo y colaborativo, facilita estrategias motivacionales para sus alumnos.

La tercera línea, orientadora, el tutor virtual proporciona recomendaciones para el desarrollo del trabajo, se cerciora del ritmo y estilo del trabajo de los alumnos, realiza retroalimentación y brinda sugerencias para el desarrollo de trabajos de evaluación.

En la cuarta y última línea, tecnológica, el tutor virtual conoce y maneja el modelo virtual implantado por la institución para el desarrollo del curso, está familiarizado con el uso de la plataforma y orienta a los estudiantes sobre los recursos tecnológicos empleados para el desarrollo del curso.

En el sentido personal Padilla & Leal (2011), relacional la cordialidad, congruencia, honradez, asertividad, capacidad de escucha, creatividad y actitud democrática como cualidades necesarias en el desarrollo de un curso virtual.

2.3.1.1 Habilidades, roles y responsabilidades del tutor virtual

Habilidades

Según Campon, (2009) se debe tener en cuenta que no es igual un tutor presencial a uno virtual y segundo que no es lo mismo enseñar lengua a cualquier otra asignatura. Partiendo de estas dos ideas propone dos habilidades, la primera el tutor sabrá identificar las diferencias y similitudes entre un tutor virtual y el presencial y la segunda, sabrá identificar estrategias y técnicas que faciliten el aprendizaje en línea y le permita al estudiante aprovechar el aprendizaje autónomo y colaborativo.

Mientras que Romero y Borroso (2006 y 2008 citados en Padilla y Leal, 2011) sintetizan las competencias y habilidades que debe tener el tutor virtual (competencias pedagógicas, competencias técnicas y competencias organizativas). Adicionando que el tutor virtual necesita desarrollar competencias y habilidades que le permitan al estudiante ir aclarando inquietudes presentadas a través de las diferentes etapas del desarrollo del curso. Por último, concluye con que el tutor debe poseer habilidades para estimular el interés de los estudiantes a través del

desarrollo de todo el proceso y propiciar en el estudiante el desarrollo de un aprendizaje autónomo y colaborativo.

Goodyear & Cols (2001 citados en Barbera & Badia, 2004) dicen que a pesar que el tutor virtual depende de un diseñador, administrador del servidor, un facilitador de contenido; el tutor virtual debe buscar información, seleccionarla, determinar fuentes validas de dicha información y aprender a priorizarla. Así mismo, desarrollar tres competencias, teniendo en cuenta que la competencia es la medida de las habilidades y la habilidad la facilidad con la que se realiza la tarea - tiene una técnica, la primer competencia es desarrollar un conocimiento disciplinar, un conocimiento tecnológico y un conocimiento didáctico; además nos señala que estas tres van relacionadas entre si.

A partir de lo anterior se puede concluir que dentro de las habilidades a desarrollar por el tutor virtual aparte de las anteriormente mencionadas es el crear una técnica que le facilite cumplir los objetivos planteados por el curso mediante el uso pedagógico de las TIC, dando solución a todos los inconvenientes que esta herramienta puede ocasionar y siendo generados de un aprendizaje autónomo y colaborativo entre sus tutorados.

ROLES:

Fondo (2009 citado en Padilla y Leal, 2011) identifica tres roles para el tutor virtual: Nuevas habilidades comunicativas (tanto verbales como no verbales), predominio de la función de tutorías y cambio de actitud. Segunda, Marcelo (2002) quien identifica las áreas a desarrollar: Tecnológica, didáctica y de tutorías.

Igualmente Kettner, Polley (1999 citado en Carnelious L. & Yang Y., 2005) nos evidencia la inseguridad que tiene un tutor presencial ante los cambio de rol de un tutor virtual, al igual que otros autores ya mencionados enfatiza que el rol de estudiantes un papel principal mientras que el tutor guía, facilita una información,

acompaña al estudiante en un proceso para adquirir conocimiento. En su trabajo Murihead (2000 citado en Kettner 1999) clasificar en tres (3) áreas los cambios de una educación presencial frente a una virtual, estableciendo: primero, los cambios en la presentación de material educativo y emocional hacia los estudiantes; segundo, las expectativas que se tiene frente a los cursos virtuales y en tercer lugar, proporcionar apoyo tecnológico tanto a estudiantes como padres de familia.

A grandes pasos, el rol del tutor virtual esta sujeto a la actitud y manera como el tutor asuma los desafíos anteriormente nombrados; los cambios de estructura al adquirir conocimiento por una educación presencial a una educación a distancia como parte fundamental de su proceso de reflexión. Y el uso pedagógico de Tic dentro de los procesos educativos como características optimas que contribuyen al desarrollo ideal de un curso virtual.

RESPONSABILIDADES

Según Padilla & Leal, 2011, el tutor virtual presenta unas funciones especificas dentro del proceso educativo, donde el estudiante es el centro de trabajo y necesita desarrollar un aprendizaje autónomo, autorregulado y colaborativo; además, el tutor virtual es un mediador de contenidos, roles, personas, recursos, herramientas, y el grupo de alumnos(as). García y otros (2010 citado en Padilla y Leal, 2011, evidencian cinco (5) funciones del tutor virtual: a) Función técnica, b). función académica, c) función organizativa, d) función orientadora y e) función social.

a). La función técnica asegura que el estudiante tiene dominio sobre las herramientas empleadas para el desarrollo del curso. Como el manejo adecuado del chat, correo, entre otros.

- b). La función académica propone el dominio del contenido y la continua reflexión sobre este conocimiento.
- c). La función organizativa controla la estructura de la ejecución a desarrollar, como las normas y tiempos para el desarrollo del curso.
- d). La función orientadora ofrece asesoramiento personalizado, con el fin de resolver las inquietudes inmediatas del estudiante y evitar la deserción.
- e). La función social motiva la actitud del estudiante frente a su proceso educativo.

Por otra parte, Correal y Montañez (2009), responsabilizan al tutor en el desarrollo de dos estrategias para el buen desempeño de su rol: estrategias preventivas y correctivas. Las estrategias preventivas orientadas a la motivación, acompañamiento y preparación de la unidad, mientras las estrategias correctivas a la retroalimentación. Además, determina que el tutor es un medidor, facilitador interactivo, comunicativo y auto organizado; que sabe motivar, comunicar, guiar, enseñar y evaluar; además sabe hacer orientación, módulos, temáticas y estas a través del uso pedagógico de medio tecnológicos.

2.4 Expectativas de la universidad de la salle frente a la educación virtual (libro 48)

Este ejercicio nos facilita determinar con qué contamos, qué deseamos y plantear una perspectiva mas amplia de cómo alcanzar los cuatro (4) objetivos ya determinados por la Universidad de la Salle, los cuales según su librito 48 Uso pedagógico de las TIC son: El primero desde una perspectiva de formación “Definir perspectivas de formación coherentes con el EFL para el uso y la apropiación de las tic en los procesos de enseñanza-aprendizaje, con criterios de calidad”; el segundo desde una estrategia para la formación docente “Implementar

estrategias de formación en el uso de las tic para su apropiación en los procesos de enseñanza-aprendizaje, investigación y extensión por parte de los profesores; el tercero desde la implementación de actividades formativas con uso de las tecnologías de la información y la comunicación “determinar mecanismos y acciones que permitan diseñar, implementar y poner en marcha ambientes físicos y virtuales apoyados en las tic, en aras de fortalecer la calidad académica en la Universidad”; cuarto y ultimo a partir de los convenios para el desarrollo “promover la participación en redes interinstitucionales que hagan uso de las tic en sus programas académicos, como alternativa para el mejoramiento continuo de los procesos educativos.

Como evidencia de lo anterior se relaciona la oferta de cursos con enfoque virtual dirigidos a profesores de la Universidad de la Salle, tomados el 13 de agosto de la página web de la Universidad de la Salle.

- Evaluación del aprendizaje en entornos virtuales.
- Uso de dispositivos móviles en el aula.
- Escritura y producción intelectual.
- Moodle básico.
- Moodle avanzado.
- Atlas ti

Se puede asegurar que la Universidad de la Salle se encuentra en un proceso para alcanzar los objetivos ya mencionados a partir del librito numero 48 y Proyecto educativo universitario Lasallista (PEUL).

2.4.1 Perfil del tutor de la Universidad de la Salle

Es de aclarar que la Universidad de la Salle no tiene un perfil del tutor virtual delimitado dentro de la exploración bibliográfica y documental abordada, aunque realiza una aproximación de lo que pretende mediante el siguiente enunciado de el librito número 48 “Uso pedagógico de las Tic”:

“...Se trata de una visión de la acción educativa en la que el maestro deja de ser “funcionario”, cumplidor de tareas y funciones, para hacer un compañero de camino en el proceso de formación de sus estudiantes”.

2.5 Expectativas gubernamentales (lineamientos y competencias tic para el desarrollo profesional docente.

A partir de lo establecido hasta el momento, mas la lectura de los lineamientos nacionales y el enfoque de la UNESCO frente a las competencias Tic a desarrollar por parte de los docentes surge la siguiente figura, *Figura 3*.

RELACIÓN DE LOS LINEAMIENTOS NACIONALES (2006-2016) Y LA UNIVERSIDAD DE LA SALLE.

	FORTALEZAS	DEBILIDADES
ESTUDIANTE	Curiosidad por la inclusión de TIC en su proceso educativo. (Según resultado de análisis bases de datos de las tesis de la facultad de educación, facilitada por la coordinación de investigación formativa).	Miedo a innovar, trabaja sobre lo existente. (Según resultado de análisis bases de datos de las tesis de la facultad de educación, facilitada por la coordinación de investigación formativa).

DOCENTE	Formación permanente.	<ul style="list-style-type: none"> - Dominio de una segunda lengua. - Inclusión TIC en practicas educativas. - Cambio de actitud (la no aplicación de la encuesta dirigida a docentes)
INFRAESTRUCTURA	Herramientas tecnológicas. Capacitaciones. (Según pagina de la Universidad de la Salle).	No todos participan. Según investigación del profesor Guillermo Londoño, Universidad de la Salle.
CURRICULUM	Modelos pedagógicos incluyentes con comunidades vulnerables y minoritarias. (Proyecto Utopia). Participación de foros (temas relacionados en Tic) según artículo revista 60. - Rediseño de currículo (incluyente de TIC). Cambio de plan por créditos. Semilleros de investigación. Grupos registrados en Colciencias.	Innovación a partir de la investigación. (En el caso del semillero si se ve reflejado mientras en el análisis en general de la base de datos facilitada por la coordinación de investigación formativa no. Procesos de investigación en asocio con el sector productivo y social. Frente a otras facultades de la universidad si mientras en la facultad de educación no.

Figura 3 . Realizado por Sandra Baquero. Fortalezas y debilidades de la Universidad de la Salle frente a los lineamientos nacionales.

2.5 Contraste entre la Universidad de la Salle e ideales de educación a distancia

La Universidad de la Salle se preocupa por analizar su proceso en la implementación de Tecnología de la información y la comunicación (Tic) en la institución y por medio del artículo “Del correo electrónico a la Sallehum@nistica” publicado en la revista Actualidades pedagógicas (Innovación en la docencia), edición 60; donde se hace un recuento de los inicios de la universidad en cuanto a la implementación de Tic y evidencia su compromiso por autoanalizarse, determinar los logros obtenidos y los desafíos pendientes por resolver.

Según este artículo publicado en el 2012 se siguieron dos líneas de investigación; la primera, la manera en la que los docentes identifican e integran la tecnología en sus prácticas pedagógicas y la segunda, el uso pedagógico de las redes sociales; se reconoce que a pesar del largo camino por recorrer los logros alcanzados son significativos, se evidencia la necesidad de impulsar el sentido pedagógico que acompaña el incremento de la TIC y la conformación de un Centro de Alta Tecnología con fines educativos. De acuerdo a lo anterior, se realiza la *Figura 4*

AÑO	AVANCE
2000	Discusión del tema
2001	Implementación del correo electrónico institucional para los docentes. Ensayo para la implementación de plataformas.
2002	Primer curso formación docente Propuesta curso virtual postgrados y otro de inglés
2003	Discusión de estrategias virtuales (donde prime el proceso pedagógico).
2004	Creación de tres cursos virtuales (Evaluación del aprendizaje, sistemas del conocimiento, gestión de redes) Foro de discusión para generar proyectos.
2006	A la fecha se han impartido 65 cursos con relación a TIC (Según informe de gestión del año 1997 al 2006).
2009	La coordinación de Pedagogía y Didáctica asume lo relacionado con TIC y estrategias virtuales.
2010	Creación la SalleHum@nisTICa. Participación en proyecto PlanESTIC del Ministerio de Educación Nacional. Creación del Librillo N. 48- Uso pedagógico de las TIC. Fortalece la plataforma Moodle. Contacto con otras instituciones para crear redes y generar un trabajo interinstitucional.
2011-2012	Profesores formados 656 Cursos impartidos 30
2013	Concurso para la creación OVA- A julio 76 OVA aprobados. Aumento en la adquisición de software para docentes. El grupo de investigación Educación y Cultura Digital se orienta al uso pedagógico de las redes, para ello la Universidad de la Salle se relaciona con la Universidad Javeriana y la Universidad del Quindío

Figura 4 . (Avances de la Universidad de la Salle en cuanto a la inclusión de TIC en los procesos educativos)
Tomado del artículo: Del correo electrónico a la Salle Humanística- Guillermo Londoño.

CAPÍTULO 3

DISEÑO METODOLÓGICO

3.1 Tipo de investigación

Para el desarrollo de este proyecto se recurre al empleo de la investigación descriptiva. Este tipo de investigación según Méndez (2001), “identifica características del universo de investigación, señala formas de conducta y actitudes, establece comportamientos concretos, descubre, comprueba y analiza las variables de investigación”. (p. 137) el mencionado autor cita que los instrumento más frecuentes para efectuar este tipo de investigación es la observación y la entrevista; según Tamayo y Tamayo M. (2003, Pág. 35), en su libro Proceso de Investigación Científica, la investigación descriptiva “comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o proceso de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre grupo de personas, grupo o cosas, se conduce o funciona en presente”. Según Sabino (1986) “La investigación de tipo descriptiva trabaja sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta. Para la investigación descriptiva, su preocupación primordial radica en descubrir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento. De esta forma se pueden obtener las notas que caracterizan a la realidad estudiada”. (Pág. 51). De acuerdo a lo anterior se acude a la investigación descriptiva como medio para determinar cual es el panorama de nuestra problemática y poder comprender y analizar el fenómeno.

3.2 Técnicas e instrumentos de recolección de información

Como ya se ha mencionado con anterioridad, inicialmente se toma las base de datos de las tesis realizadas en la facultad de educación del año 2010 al 2014, facilitadas por la coordinación

de investigación formativa, luego de su correspondiente análisis se procede a determinar que el instrumento empleado para este proyecto de investigación es la encuesta. De acuerdo al Centro de Investigación Sociológica, “La encuesta es una técnica de recogida de datos mediante la aplicación de un cuestionario a una muestra de individuos. A través de las encuestas se pueden conocer las opiniones, las actitudes y los comportamientos de los ciudadanos”, además, indica que “la encuesta es una técnica de recogida de datos mediante la aplicación de un cuestionario a una muestra de individuos. A través de las encuestas se pueden conocer las opiniones, las actitudes y los comportamientos de los ciudadanos”.

Dentro de la encuesta se encuentran diferentes tipos y teniendo en cuenta que la investigación es descriptiva se determina trabajar con una encuesta exploratoria – descriptiva, con preguntas parcialmente estructuradas o de respuesta múltiple, según su contenido de opinión, según su función de la forma de administración es entrevista personal, según el muestreo aleatorio (simple) y según su dimensión temporal transversal, teniendo en cuenta según González, A (2009) que el estudio transversal se caracterizan por recoger información una única vez en un periodo de tiempo delimitado y de una población definida. Son adecuados para el estudio de variables estables en el tiempo. Son económicos lo que permite estudiar con más sujetos, producen resultados más rápido y no afecta la mortalidad. Pero es un método menos eficaz para identificar variaciones individuales y poder establecer relaciones causales y la selección de sujetos es más complicada ya que están involucrados sujetos de diferentes niveles de edad y pueden no ser comparables.

La encuesta se utilizo como instrumento para asistir a uno de los objetivos de este trabajo de investigación – Analizar las percepciones de los docentes y estudiantes acerca del uso de TIC en

los procesos educativos de la Salle. (Véase Anexos.4.1, 4.2, 4.3, 4.4, encuesta para docentes y 4.5 Encuesta estudiantes).

3.3 Contexto

Como ya se había mencionado con anterioridad, inicialmente se toman las bases de datos de las tesis realizadas en la facultad de educación del año 2010 al 2014, facilitadas por la coordinación de investigación formativa. Al ser un trabajo de investigación de tipo descriptivo; se asignan unas variables de estudio (uso de tic, habilidades, roles y responsabilidades).

Galeano, M (2004) se refiere a la categorización como un sistema analítico dentro de las investigaciones de tipo cualitativo, el cual no se preocupa por la medida puesto dan sentido a la información a partir de la experiencia y visión de mundo que se tiene. Teniendo en cuenta lo anterior, estas categorías pretender agrupar, clasificar y analizar ideas que permitan enfocar el trabajo de investigación al contraste entre lo que hay (proceso de inmersión de TIC en la Universidad de la Salle) y se desea (Objetivos implantados por la Universidad de la Salle cuanto a la inmersión de TIC en el proceso educativo).

Por lo tanto, en relación de: primero: la exploración bibliográfica y documental, segundo: el análisis de la base de datos de las tesis realizadas en la facultad de educación del año 2010 al 2014, facilitadas por la coordinación de investigación formativa; tercero: la encuesta aplicada a estudiantes las categorías son: estudiante de licenciatura en lenguas, docente de lengua e institución.

A partir de lo anterior, y lo expuesto en los anteriores capítulos se determina cual será el instrumento de investigación a emplear, la encuesta. Esta encuesta tiene las características anteriormente descritas.

El propósito inicial era realizar dos (2) encuestas: una dirigida a estudiantes y otra a docentes. Cada una con un objetivo en común (identificar el uso de tecnología en los espacios académicos en el programa de Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés de la Universidad de la Salle).

El proceso con los estudiantes fue asertivo y ellos presentaron disposición frente a su diligenciamiento, se realizaron trescientos seis (306) encuestas de forma aleatoria, de las cuales doscientas sesenta y cuatro (264) son físicas – presenciales y cuarenta y dos (42) desarrolladas mediante la plataforma de formularios de Google[®]. El objetivo de las preguntas por un lado, es evidenciar unas falencias analizadas ya en el análisis de la base de datos de las tesis realizadas en la facultad de educación del año 2010 al 2014, facilitadas por la coordinación de investigación formativa. Y por el otro, determinar la concepción que se tiene por parte de los estudiantes sobre la inclusión del uso pedagógico de las TIC en los procesos educativos del programa. A partir de lo anterior y la revisión bibliográfica correspondiente se pretende brindar un recurso que le permita al tutor virtual de lengua de la Universidad de la Salle determinar que fortalezas y que debilidades presenta dentro de las habilidades, roles y responsabilidades del tutor virtual de lengua.

Luego de realizar el correspondiente análisis a los resultados de las encuestas diligenciadas por parte de los estudiantes de Licenciatura de Lengua Castellana, Inglés y Francés de la Universidad de la Salle se recurre a la aplicación de encuestas a docentes de la Facultad de Educación con el fin de relacionarla con los resultados presentados en la encuesta a estudiantes; la encuesta dirigida a docentes es diferente para cada área (español, inglés, francés y pedagogía) puesto que el resultado del análisis tanto de la base de datos de las tesis realizadas en la facultad de educación del año 2010 al 2014, facilitadas por la coordinación de investigación formativa, y

el análisis de las encuestas aplicadas a estudiantes evidencian una participación de las TIC en los procesos educativos con diferente intensidad.

La encuesta a docentes es enviada por el correo electrónico institucional a ciento doce (112) profesores de esta unidad, de los cuales solo dos responden a la solicitud. En consecuencia los resultados presentados corresponden a la encuesta a estudiantes.

3.4 Encuesta aplicada

3.4.1 Encuesta para docentes

La encuesta a docentes esta estructurada por: primero, un grupo de preguntas referentes al concepto de TIC; segundo, un grupo de preguntas que pretenden determinar la actitud frente al uso de TIC; tercero, un grupo de preguntas que buscan constatar cómo se emplean las TIC; cuanto, un grupo de preguntas para verificar si el docente realiza una reflexión de la acogida por parte de los estudiantes a su trabajo y quinto, a partir del resultado de encuestas a estudiantes la pregunta número 15 varia en cada área (ingles, francés, español y pedagogía) debido a los diferentes enfoques que los estudiantes le dan al uso pedagógico de TIC. (Véase formato en los anexos 4.1, 4.2, 4.3 y 4.4).

3.4.2 Encuesta estudiantes

La encuesta a estudiantes esta estructurada por: primero, un grupo de preguntas referentes al concepto de TIC; segundo, un grupo de preguntas que pretenden determinar la actitud frente al uso de TIC; tercero, constatar cómo emplea las TIC; y cuarto, la concepción que tienen del trabajo que la Universidad de la Salle, facultad de Educación ha venido desarrollando con la implementas de las Tic en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Lo anterior con el fin de contribuir a uno de los objetivos de este trabajo de investigación – Identificar la relación entre los lineamientos del gobierno nacional y la formación docente en el ámbito del uso pedagógico de tecnología, su aplicación y alcances en términos de fortalezas y debilidades. (Véase anexo 4.5).

3.5 Triangulación de la información

La triangulación se entiende como la forma de mejorar y probar los resultados, teniendo en cuenta que cada método tiene una serie de ventajas y desventajas, pero que al combinar los instrumentos aplicados se obtiene una visión mas amplia y completa (Zapata, 2005). Existen cuatro (4) formas de triangular: La primera la triangulación de datos o fuentes, triangulación metodológica, triangulación de investigadores, triangulación espacial y triangulación temporal; de acuerdo a esta clasificación de forma, y al objetivo del trabajo - Identificar las habilidades, roles y responsabilidades que necesita el docente de la Licenciatura en Lengua castellana, inglés y francés para desempeñarse como tutor de lengua en contextos digitales (mediados por tecnologías de la información y la comunicación) se emplea una triangulación metodológica, la cual pretende combinar el análisis la las bases de datos de las tesis realizadas en la Facultad de Ciencias de la Educación entre los años 2010 – 2014 (anexo 2), facilitadas por la coordinación de investigación formativa y el análisis de la encuesta realizada a estudiantes (se recuerda que la encuesta a docentes no se pudo realizar (véase 3.4 Contexto . Metodología)

....

CAPÍTULO 4

4. Análisis de datos y hallazgos

A continuación se relaciona los análisis de datos y hallazgos encontrados en la base de datos de proyectos de grado 2010- 2014 Facultad de Ciencias de la Educación y el análisis de datos y hallazgos a partir de la encuesta aplicada a estudiantes.

4.1 Análisis base de datos proyectos de grado 2010 – 2014 Facultad de Ciencias de la Educación

Inicialmente, se tomaron las bases de datos de las tesis realizadas en la Facultad de Ciencias de la Educación entre los años 2010 – 2014 (anexo 3), facilitadas por la coordinación de investigación formativa. Teniendo en cuenta que es un trabajo de investigación descriptiva, **se determinan unas variables o categorías cualitativas** (Fuentelsaz, Icart y otros, 2006) para su respectiva clasificación y así poder establecer la temática virtual dentro de las tesis realizadas durante los últimos cinco (5) años.

De acuerdo a la anterior relación (listado de tesis del año 2010 al 2014 de la Facultad de Educación, Universidad de La Salle) y teniendo en cuenta que es un trabajo de investigación de tipo descriptivo, se asignan unas variables de estudio desde los agentes del proceso educativo: estudiante de licenciatura en lenguas, docente de lengua e institución (según lo señalado en el diseño metodológico, capítulo 3).

A continuación se relaciona a través de graficas lo hallado en la las bases de datos de las tesis realizadas en la Facultad de Ciencias de la Educación entre los años 2010 – 2014 (anexo 3), facilitadas por la coordinación de investigación formativa.

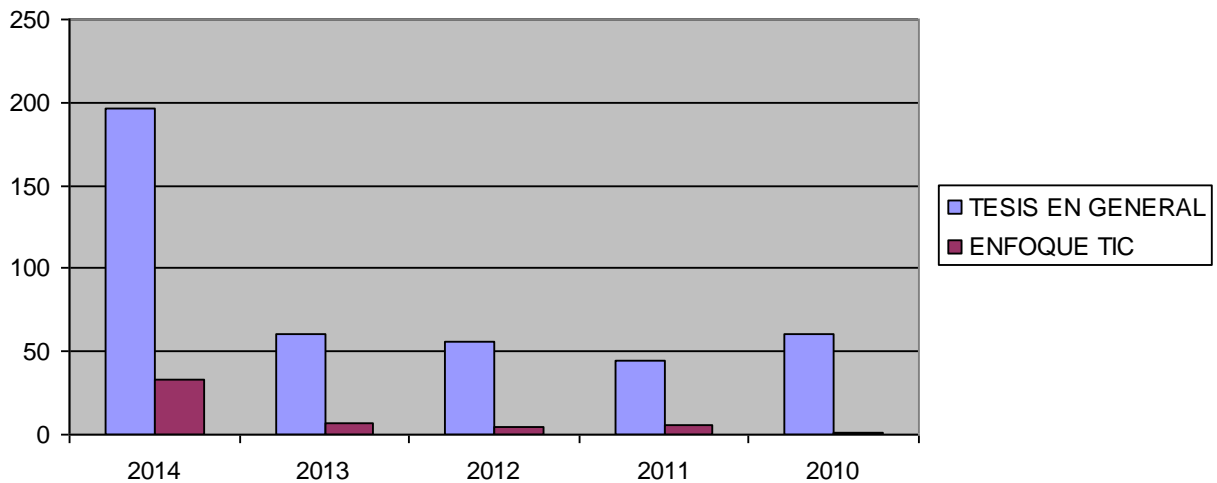


Figura 5 . Representación gráfica de los proyectos de grado de la facultad de educación de los últimos cinco (5) años, relacionando las tesis en general contra aquellas con enfoque TIC.

Se evidencia el incremento de tesis con enfoque Tic en los últimos años, aunque es muy lento a comparación de temáticas.

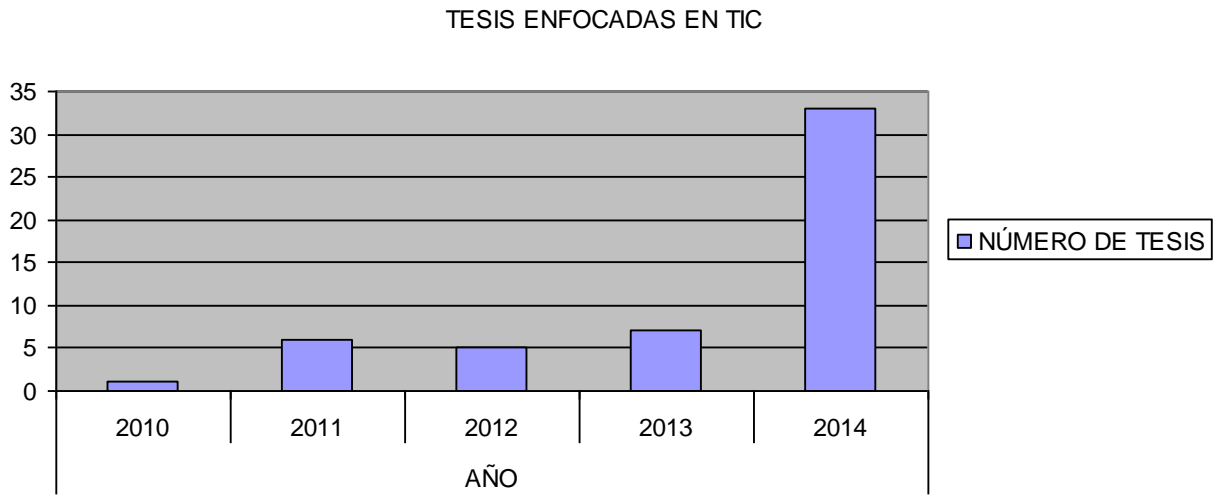


Figura 6. Representación gráfica de los trabajos de grado con enfoque TIC.

El aumento de tesis con enfoque Tic ha predominado con mayor fuerza durante los últimos años, en especial se evidencia el año 2014 como aquel con mayor cantidad de trabajos con enfoque TIC presentados a la facultad.

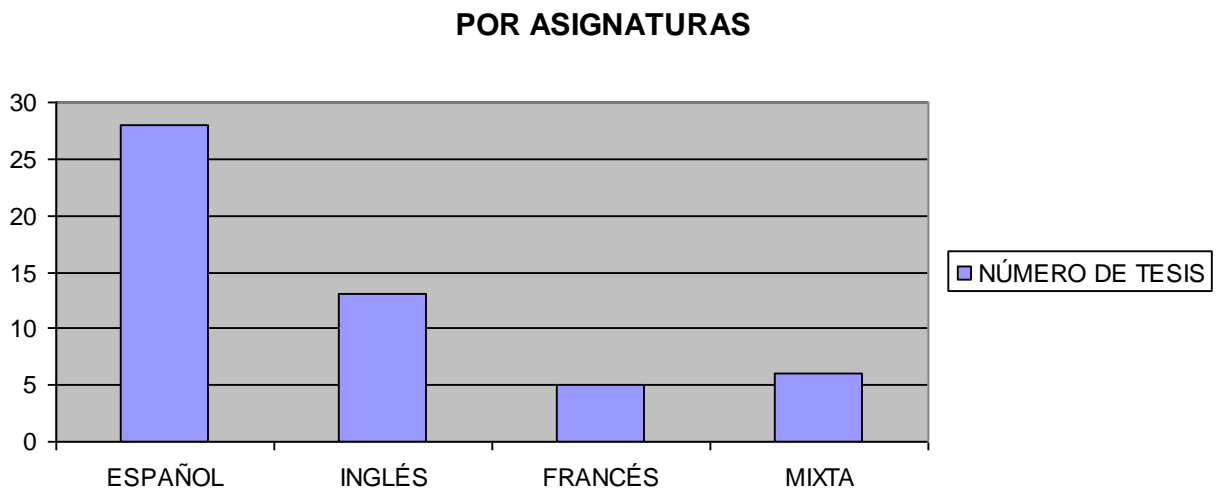


Figura 7. Representación gráfica de los proyecto de grado desde las áreas de trabajo del programa de estudio.

Mixta se refiere a los idiomas en general. Pero se ratifica el Español como la asignatura que mayor promueve las Tic dentro de sus proyectos de investigación.

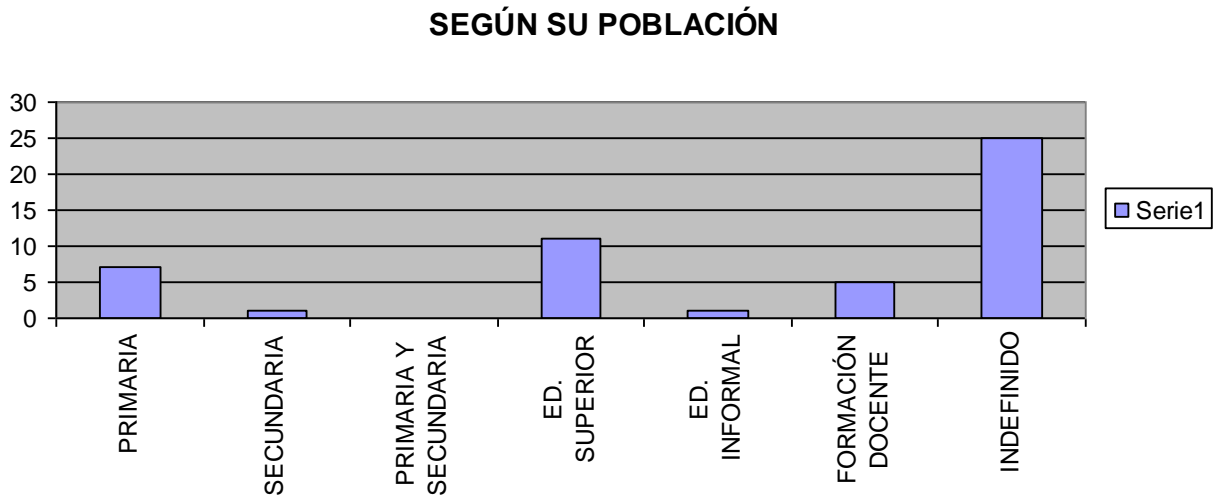


Figura 8 Representación gráfica de la población en la cual fueron trabajados los trabajos de investigación.

* Indefinida. No indica la población específica donde se llevó acabo la investigación.

Se evidencia la educación superior como la población a la cual más se ha enfocado los proyectos de investigación de la Universidad de La Salle.

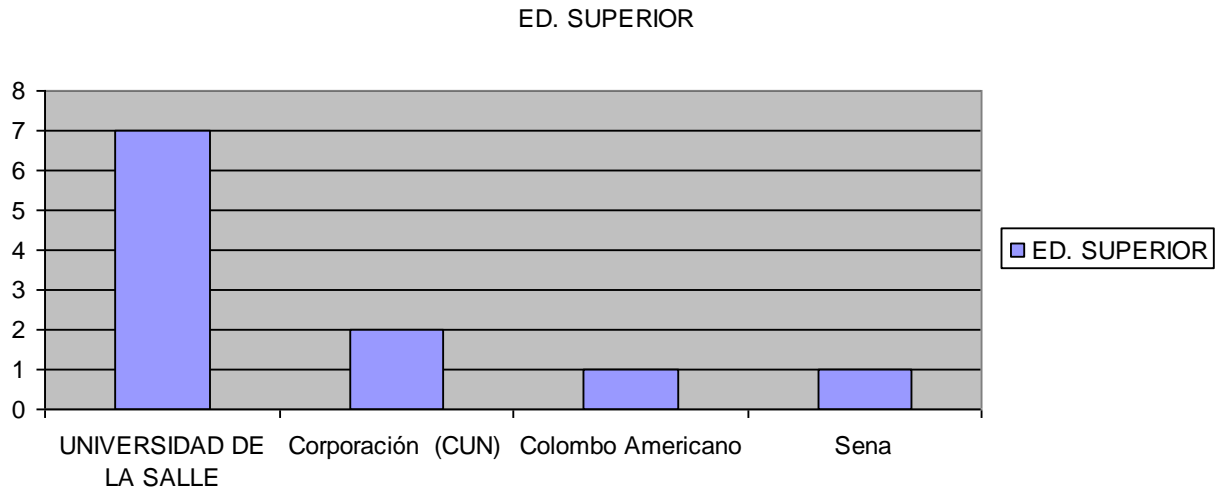


Figura 9 Representación gráfica de la población (educación superior) en las que fueron trabajados los proyectos de investigación.

Dentro de la educación superior la mayoría de proyectos de investigación se han desarrollado en la Universidad de la Salle, aunque es de rescatar los aportes realizados a través de las prácticas efectuadas en la Corporación Unificada Nacional de Educación Superior CUN.

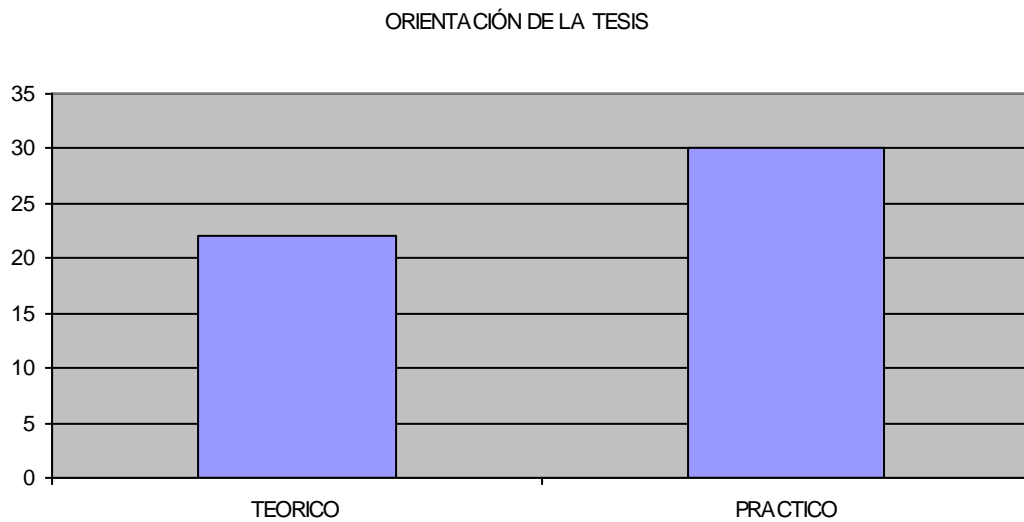


Figura 9.1 Representación gráfica de la orientación de los proyectos de grado.

La orientación práctica es la preferida por los investigadores a la hora de desarrollar sus proyectos de grado.

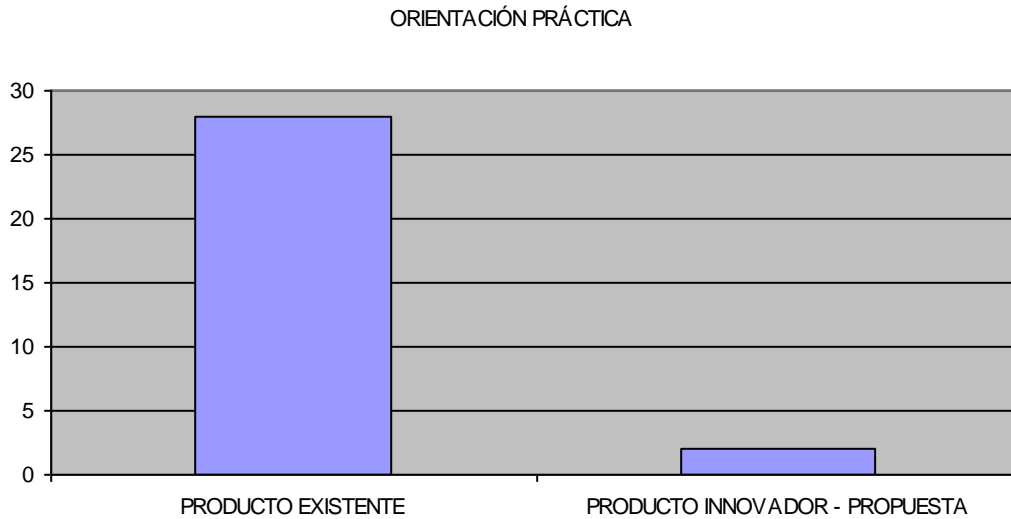


Figura 10. Representación gráfica de los proyectos de grado en cuanto a su orientación práctica, determinado dos variables (sobre producto ya existente y la creación de propuesta o producto innovador).

-De las 30 tesis con enfoque práctico, 28 toman recursos existentes para aplicarlos y tan sólo dos pretende crear un instrumento innovador.

Se puede decir que la universidad ha brindado los espacios e instrumentos necesarios para desarrollar el proyecto Uso pedagógico de Tic. Aunque los futuros docentes no hacen prácticos sus conocimientos en TIC al desarrollar sus clases ya sea por su actitud ante los instrumentos o al no hallar las herramientas necesarias.

El área de castellano es quien promueve la TIC en sus procesos en un 53%, mientras los idiomas: inglés en un 25%, francés un 10% y mixta un 12% (mixta se refiere al aprendizaje de

idiomas en general, no especifica cual). Lo anterior basado en el resultado del análisis de la base de datos de proyectos de grado 2010 – 2014 Facultad de Ciencias de la Educación.

El enfoque de innovación o creación que los estudiantes del programa en Licenciatura de Lengua Castellana, Inglés y francés exponen en sus proyectos de grado es bajo. La gran mayoría lo realiza mediante la práctica pero pocos se atreven a crear, tan solo un 7% innova con un producto; mientras el otro 93% prefieren la aplicación de herramientas y aplicaciones ya existentes, dándole relevancia a los resultados de aplicación de estos sobre una comunidad en específico. Lo anterior basado en el resultado del análisis de la base de datos de proyectos de grado 2010 – 2014 Facultad de Ciencias de la Educación.

En general el panorama no es desolador, puesto que a pesar del lento aumento de las tesis con énfasis en TIC entre el 2010 y 2014, los trabajos de grado desarrollados en el año 2014 superan las expectativas puesto que de 52 trabajos presentados con enfoque TIC 33 corresponden al año 2014. De acuerdo a esto, se puede afirmar que es un proceso lento pero que cumple con uno de los objetivos planteados por el proyecto la Salle Hum@nisTICa.

4.2 Análisis resultados de encuesta a estudiantes

La encuesta se realiza a 306 estudiantes, la población fue escogida de manera aleatoria y la encuesta se aplicó a 264 de manera presencial y 42 personas de manera virtual mediante un formato de formulario vía Google®.

La Figura 11, 14 y 15 evidencian la población que desarrollo la encuesta y determinadas características.

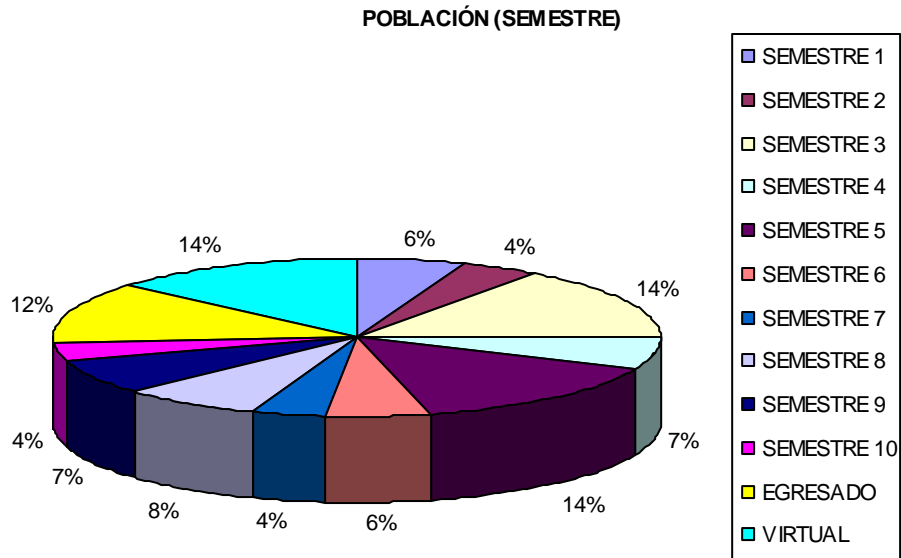


Figura 11. Participación de estudiantes en el desarrollaron de la encuesta.

Al ser una encuesta de muestra aleatoria, se evidencia la participación de estudiantes pertenecientes a diversos semestres, además de egresados (aquellos denominados como virtual esta compuesto por estudiantes egresados y algunos de los últimos semestres de la carrera).

POBLACIÓN (GÉNERO)

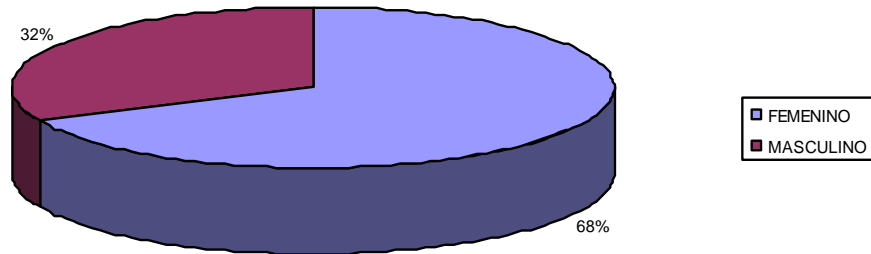


Figura 12. Tipo de población que desarrolló la encuesta en cuanto a género

La gráfica evidencia la gran participación del género femenino en un 68% contra el masculino en un 32%. Cabe resaltar que la población denominada como virtual (quienes desarrollaron la encuesta a través del formato de google.doc) no detalla su género.

ÁREA DE PROFUNDIZACIÓN

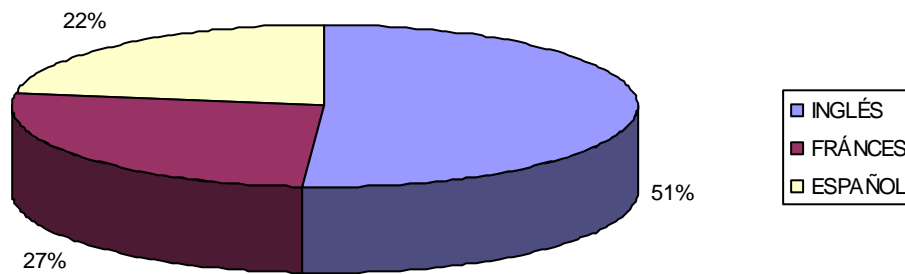


Figura 13. Evidencia el tipo de población que desarrolló la encuesta en cuanto a su área de profundización.

La población que participa en esta categoría corresponde a aquellos que diligenciaron la encuesta a nivel presencial; además, aquellos que pertenecen de séptimo a décimo semestre, incluidos los egresados puesto que solo este grupo de personas pertenece a una área de profundización en específico. Es decir, que de los 306 encuestados únicamente 148 tienen determinada un área de profundización. El área de inglés presentó la mayor cantidad de participantes en el desarrollo de la encuesta en un 51%, seguida del área de francés con un 27% y español con un 22%.

1. Favor realice una breve descripción de lo para usted son las TIC

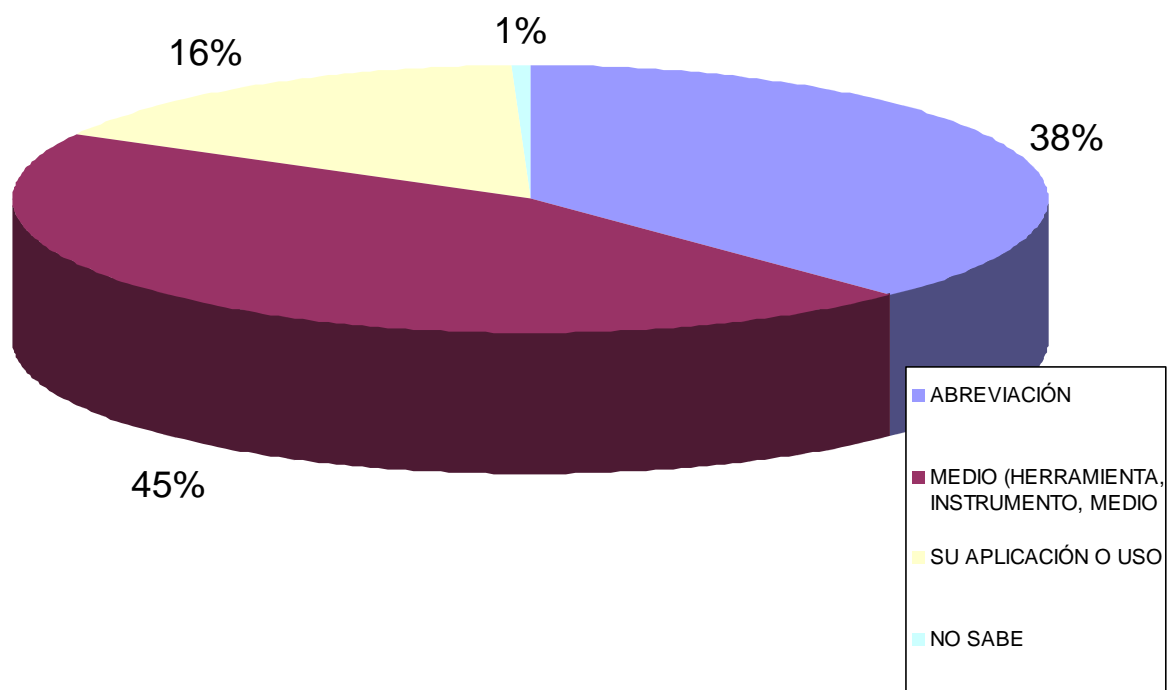


Figura 14. Descripción de Tic, según los encuestados.

Teniendo en cuenta que es una pregunta abierta se determinaron cuatro categorías: al enfoque de la respuesta, por abreviación, como un medio, según su uso y no sabe del concepto. La mayoría determina la TIC con una herramienta, seguida de su identificación según

su abreviación, un 16% identifica la TIC con su uso o aplicación y un uno por ciento no sabe qué es. Cabe aclarar que la mayoría de las encuestas diligencias por el formato Google.doc de las cuales son entre egresados y estudiantes de últimos semestres asimilan el concepto de TIC con su uso y enfoque desde la labor docente.

2. Favor indique el tiempo que hace uso de TIC

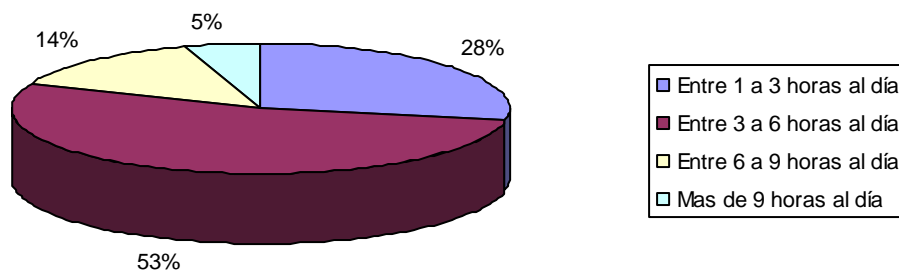


Figura 15. Tiempo en el uso de TIC

No se hallaron investigaciones que señalen un promedio de tiempo prudente para el uso tic, autores como Cassany, Gonzalez y Agudelo enfatizan en el uso adecuado de las herramientas y aplicaciones. De acuerdo a la gráfica un 53% de los encuestados indican que el tiempo empleado para TIC es entre 3 a 6 horas al día, seguido de aquellos que hacen uso de Tic de una a tres horas, posterior el 14% entre 6 a 9 horas y por último el 5% mas de 9 horas al día.

Es de resaltar que la población denominada virtual (aquellos que desarrollaron la encuesta por medio del formato de Google.doc) evidencias mayor tiempo de uso en cuanto a Tic de refiere.

3 ¿Cómo utiliza las TIC en su proceso educativo?

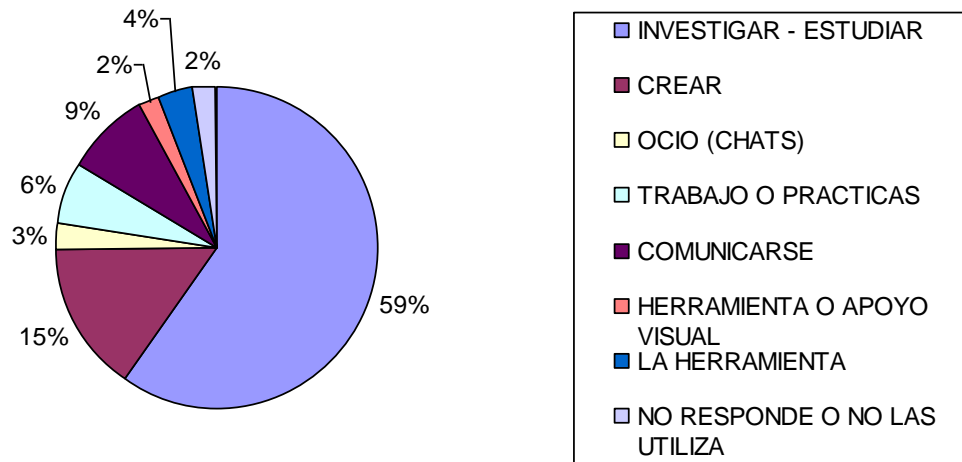


Figura 16. Empleo de las Tic en el proceso educativo de los encuestados.

Al ser una pregunta abierta es necesario crear unas categorías a partir de las respuestas. Donde los estudiantes revelan que utilizan las tic principalmente para investigar, seguido para crear y comunicarse. Es evidente que enfocan su uso como una herramienta de búsqueda.

4. Considera el implemento de herramientas Tic en el aula de clase como:

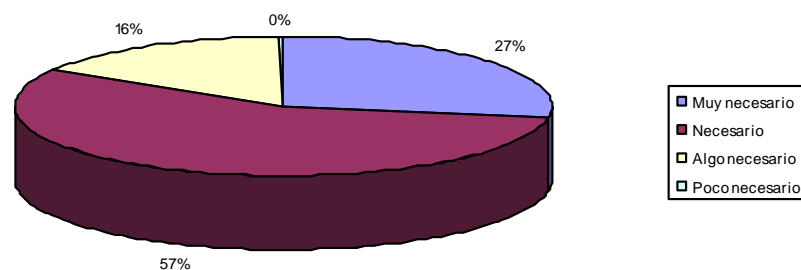


Figura 17. Percepción de herramientas Tic en el aula de clase.

El 57% de los encuestados consideran que el implemento de herramientas Tic en el aula es un factor necesario, un 27% lo considera muy necesario, un 16% algo necesario y un 0% poco

necesario. En general, Se evidencia que se asume las Tic como una herramienta importante dentro del aula de clase.

5. ¿ Qué tipo de herramientas usted emplea para el uso de Tic?

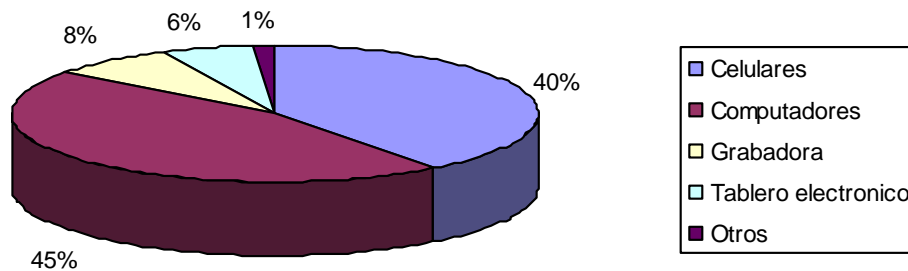


Figura 18. Herramientas empleadas en el uso de TIC

Esta pregunta daba lugar para responder varias opciones. Así que de los 306 encuestados el 45% señala el computador como la herramienta más empleada para el uso de Tic, los móviles o celulares un 40%, grabadoras el 8%, tablero electrónico un 6% y en otros 3 personas especifican en tabletas, también mencionan el cibercolegio, prezzi, duolingo, busa, video- beam.

Adicionalmente, se enfatiza que los encuestados presentan confusión entre las herramientas y aplicaciones TIC.

6. El conocimiento sobre TIC los ha adquirido principalmente en?

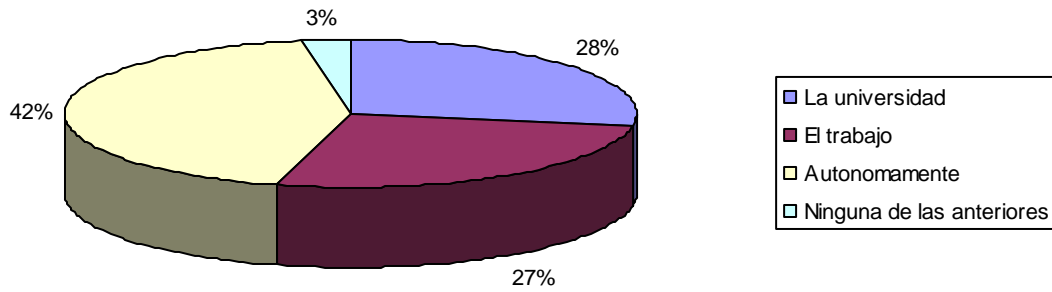


Figura 19. Dónde se han adquirido los conocimientos TIC

De los encuestados el 42% indica que los conocimientos adquiridos sobre TIC han sido autónomamente, el 28% en la universidad, el 27% en el trabajo y un 3% ninguna de los anteriores.

7. Los cursos virtuales desarrollados dentro de los programas académicos han sido:

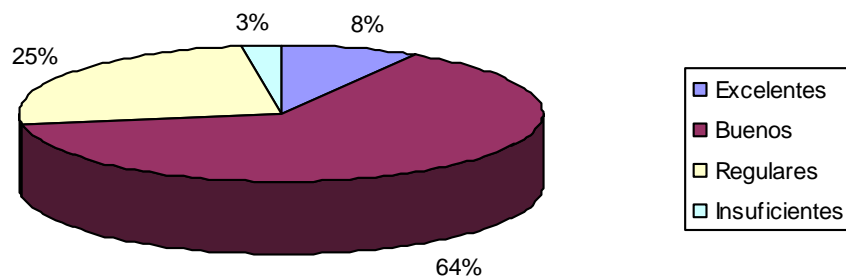


Figura 20. Percepción de los cursos virtuales del programa.

La mayoría considera que los cursos virtuales desarrollados dentro de los programas académicos son buenos en un 64%, un 25% regulares, un 8% excelentes y un 3% insuficientes.

8. El impacto que el uso de TIC tiene en los syllabus es

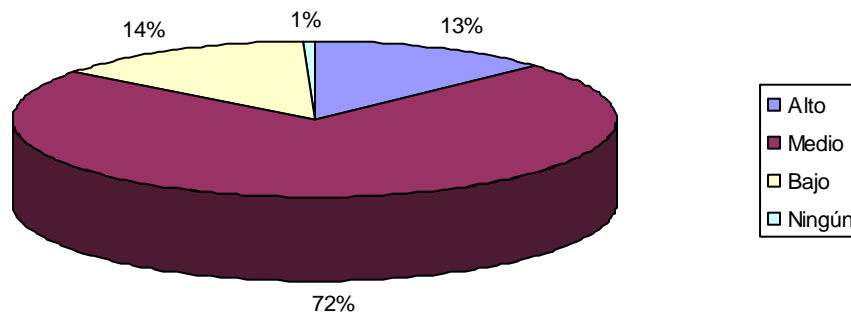


Figura 21. Percepción del impacto de TIC en los syllabus

El 72% de los encuestados indican que el impacto que el uso de TIC tiene en los syllabs es medio, seguido de un 14% bajo, un 13% alto y un 1% de ningún.

9. Frecuencias en que emplea herramientas TIC en las practicas docente.

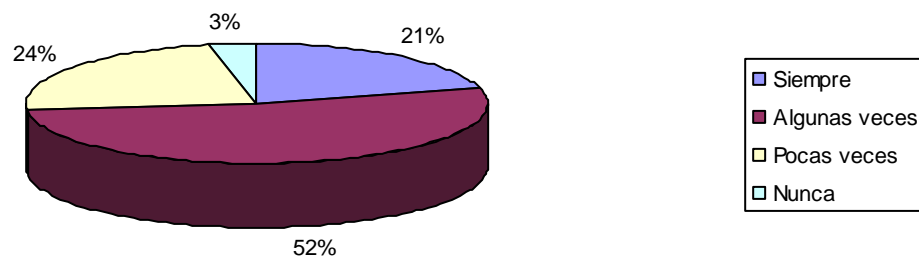


Figura 22. Frecuencias en que emplea herramientas TIC en las prácticas docente

Un 52% indica que algunas veces emplea herramientas TIC dentro de sus prácticas como docente, seguido de un 24% pocas veces, un 21% señala que siempre y un 3% nunca.

De 306 encuestas realizadas, esta respuesta la respondieron 155 estudiantes, puesto que las prácticas docentes se inician a partir de sexto semestre.

10. ¿Esta usted familiarizado con el desarrollo del proyecto La Salle Hum@nisTICa en cuanto a TIC se refiere?

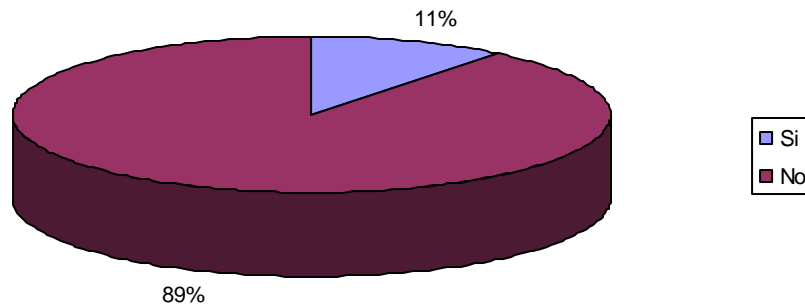


Figura 23. Familiarización de los encuestados con el proyecto la Salle Hum@nisTICa.

Es evidente la falta de difusión del proyecto la Salle Hum@nisTICa, puesto que solo un 11% de los encuestados señalan estar familiarizados contra un 89% que desconoce el proyecto.

A modo de repaso, la encuesta se realiza a 306 estudiantes, la población fue escogida de manera aleatoria y la encuesta se aplicó a 264 estudiantes de manera presencial y 42 personas de manera virtual mediante el formato provisto de formulario por Google©. A partir de su análisis se puede concluir:

Inicialmente, la comunidad estudiantil muestra disposición para realizar encuestas que pretendan desarrollar temáticas TIC, la mayoría de los estudiantes identifican las TIC desde el desglose de su abreviación y reconocen la aplicación de estas dentro de su proceso educativo (véase: *Figura 15*). Aunque presentan confusión entre las herramientas y las aplicaciones y señalan que los conocimientos adquiridos de TIC han sido o de manera autónoma o por medio de su trabajo, según el resultado de análisis de la pregunta numero cinco (5) a estudiantes.

Recalcan que es necesario la inclusión de las TIC en los procesos de enseñanza, consideran buenos los cursos impartidos por la Universidad de la Salle aunque no los aplique en sus practicas docentes. Además, una gran parte de los estudiantes Lasallistas indican no tener conocimientos sobre el proyecto de la Salle hum@nística.

Para culminar el análisis del instrumento desde la perspectiva del estudiante, una de las mayores falencias es la poca o nula formación en herramientas informáticas de los estudiantes lasallistas, según la pregunta 5 de la encuesta aplicada a estudiantes, (véase Figura 20), puesto como lo indica Cassany (2008) se apunta a ser individuos polímatas, que sean capaces de programar y diseñar herramientas de enseñanza y aprendizaje acorde a las necesidades de la comunidad; desarrollando un aprendizaje autónomo y uno colaborativo.

Desde el análisis del rol del docente se puede concluir que algunos profesores asumen las redes sociales y el correo electrónico como aportes suficientes en la inmersión de TIC en los procesos educativos, sin una reflexión acerca del grado de importancia en el proceso de educativo.

- A pesar que la universidad evidencia capacitaciones y exigencias a los docentes para el manejo de tic en los procesos educativos no todos los maestros evidencian estos conocimientos en clase.

4.3 Percepción general

Los estudiantes evidencian su interés en la implementación de herramientas tecnológicas a sus actividades cotidianas, una gran mayoría identifica la abreviación y una gran parte la asemeja con la labor docente, a pesar que no se conoce del proyecto la salle humanística.

Por otro lado se evidencian confusiones entre las herramientas y las aplicaciones, al igual indican que los conocimientos han sido adquiridos por fuera de la universidad pero le atribuyen unos cursos virtuales buenos con un impacto medio.

CAPÍTULO 5

Conclusiones y Sugerencias

A partir del trabajo de investigación se relacionan a continuación una serie de reflexiones y análisis a partir de los resultados arrojados por el estudio de los instrumentos y fundamentos teóricos abordados. Al finalizar, se presentan las conclusiones de este trabajo y algunas prospectivas y/o sugerencias para el presente y futuro tutor virtual de la Facultad de Ciencias de la Educación.

De acuerdo con la exploración bibliográfica, podemos inferir que el primer paso es el cambio de actitud que se tiene hacia la implementación de TIC en los espacios educativos, Casanny (2005) señala que la mayoría de estudiantes son nativos digitales y los docentes inmigrantes digitales por lo tanto el desafío aumenta puesto que no se puede partir de la experiencia propia en cuanto avance de las TIC para impartir enseñanza; los roles han evolucionado y el estudiante es quien cumple un rol activo mientras el profesor en un facilitados, guía, consejero, etc.

Con relación a los lineamientos nacionales y los de la UNESCO frente al trabajo realizado en la Universidad de la Salle, se puede concluir a partir de la relación expuesta con las figuras 3 y 4 que la Universidad de la Salle enfoca sus esfuerzos por desarrollar una educación a distancia y no planea hasta el momento involucrar la educación virtual en la institución. Lo anterior partiendo de las diferentes conceptos que se entienden por educación a distancia y educación virtual, ya mencionados con anterioridad en el trabajo.

Retomando las categorías (estudiante de licenciatura en lengua, docente de lengua e institución) con asociación de lo desarrollado en la exploración bibliográfica y documental, y los instrumentos aplicados (el análisis base de datos proyectos de grado 2010 – 2014 facultad de educación y la encuesta realizada a estudiantes) se da por concluido que:

a). Estudiante (agente central): Como fortaleza los estudiantes Lasallistas muestran curiosidad e interés por las temáticas relacionadas con TIC, mientras una debilidad es el miedo a innovar prefiriendo trabajar sobre herramientas ya existentes. Esto se hace evidente en el análisis de las bases de datos de los proyectos de grado de los últimos cinco (5) años.

b). Docentes: Como fortaleza la Universidad de La Salle brinda capacitaciones e incentiva a la participación de los docentes, aunque este servicio no sea adquirido por el 100% de los docentes si lo realiza una buena parte de ellos; según Londoño, del año 2010 al 2013 656 profesores han participado en las capacitaciones presenciales y virtuales impartidas por la Universidad de La Salle. En debilidades, según el Plan Nacional se propone el dominio de una segunda lengua, la inclusión de TIC en prácticas educativas y el cambio de actitud frente a ellas, en este sentido los docentes asumen el manejo de correos como inclusión a TIC y su actitud frente al desarrollo de investigación con enfoque TIC parece un tanto desmotivador fuera de las aulas dado que no fue posible involucrarlos en un ejercicio de encuesta por vía electrónica (Se remitieron tres mensajes de invitación desde la coordinación de investigación formativa para contestar un breve cuestionario a 112 profesores, solo dos de ellos contestaron después de dos meses). Hace falta un estudio más enfocado para poder obtener los resultados de este agente educativo en la Facultad.

c). Institución: Este concepto agrupa la infraestructura y curriculum.

Infraestructura: Según el artículo de la revista 60 de la Universidad de La Salle, desde el 2001 se realizan pruebas para el implemento de una plataforma para la Universidad, pero solo hasta el 2010 se perfecciona con la incorporación de Moodle©; además se evidencia el aumento de la infraestructura en tecnología y la oferta de capacitaciones virtuales, según Londoño, G., en el 2009 se impartieron 2 cursos para la formación de los profesores en TIC, en el 2010 tan solo 8, en el 2011 fueron 7, 2012 aumento a 9 y a tan solo el primer semestre del 2013 se realizaron 4. Aunque los esfuerzos por mejorar continúan.

Curriculum: En este aspecto la Universidad demuestra gran avance, ya que los lineamientos nacionales evidencian su interés en que las instituciones creen modelos pedagógicos incluyentes con comunidades vulnerables y minoritarias, ideales que la Universidad de la Salle ha venido incluyendo desde programas como *Utopia*; además la Universidad de la Salle ha venido participando en foros y eventos relacionados con TIC, tales como su intervención en el proyecto *PlanESTIC* del Ministerio de Educación Nacional, entre otros. La Universidad de la Salle también le ha apostado al apoyo de los semilleros de investigación y al registro de algunos trabajos de estos en Colciencias. Aunque también es importante señalar que nuestra Facultad de Educación no ha llevado a cabo procesos de investigación en asocio con el sector productivo y social en este ámbito.

Además de lo anterior, se pone en relación con el objetivo de éste trabajo de investigación (Identificar las habilidades, roles y responsabilidades que necesita el docente de la Licenciatura en Lengua castellana, inglés y francés para desempeñarse como tutor de lengua en contextos digitales (mediados por tecnologías de la información y la comunicación) y se estipula:

Las habilidades, roles y responsabilidades del docente de la Facultad de Ciencias de la Educación para el desarrollo de procesos de enseñanza-aprendizaje en línea con sentido del uso pedagógico de la tecnología son las siguientes:

Habilidades comunicativas y motivacionales para mantener el interés de los estudiantes, tanto en el inicio, desarrollo, evaluación y retroalimentación de lo aprendido (evidenciado en la *Figura 4, 6 y 21*), además de unas habilidades tecnológicas para la búsqueda, selección, organización, y aplicación de esta información mediante el uso pedagógico de las TIC. Lo anterior según la percepción de los estudiantes frente a los cursos virtuales impartidos por la Universidad de la Salle, Facultad de Educación (véase: *Figura 21*), la percepción del impartido de las TIC en el

syllabus (véase: *Figura 22*) y la falta de conocimiento frente al proyecto de la Sallehum@nística (véase: *Figura 23*).

El tutor virtual debe desempeñar un rol de mediador, guía, consejero dentro del proceso de aprendizaje, ya que es el estudiante quien ocupa el rol activo dentro del proceso educativo, para la Facultad de Educación es fundamental el cambio de actitud, evidencia de esto es el análisis de la encuesta a estudiantes frente a la percepción que tienen sobre los cursos virtuales impartidos por la Universidad de la Salle. (Véase: *Figura 22*), la investigación bibliográfica y documental (Véase 5.1. Discusión de resultados) y la dificultad para desarrollar la encuesta diseñada a docentes.

El tutor virtual tiene una responsabilidad a nivel técnico, académico, organizativo, de orientación y social (Véase: 2.3.1.1 Habilidades, roles y responsabilidades del tutor virtual) enfatizando en la responsabilidad social y orientadora ya que se evidencia el desarrollo de conocimientos en cuanto a TIC pero inconsistencias en el uso pedagógico de TIC, evidencia de lo anterior la pregunta número 9, encuesta a estudiantes que dice: “Dentro de sus prácTICas como docente con qué frecuencia emplea herramientas TIC” y donde la mayoría indica que algunas o pocas veces la emplea. (véase: *Figura 23*).

Al tenor de las conclusiones presentadas, este trabajo presenta a continuación a la comunidad académica una propuesta (anexo 4 Rúbrica) que busca ayudar a identificar las habilidades, roles y responsabilidades del docente de Ciencias de la Educación en entornos virtuales de aprendizaje (en línea). Queda a consideración y como propósito de una siguiente investigación.

REFERENCIAS

Amezcuca, J., Pérez, D. & Valladares, P., (2012). El profesor como tutor. Universidad de Colima.

Disponible en: <http://148.213.1.36/Documentos/Encuentro/PDF/91.pdf>.

Ander- Egger, Ezequiel (1997): Diccionario de Pedagogía, Buenos Aires. Magisterio del Rio de la Plata.

Baelo, R. & Cantón, I., (2006): Las tecnologías de la información y la comunicación en la educación superior. Revista Iberoamericana de Educación. Disponible en: <http://www.rioei.org/deloslectores/3034Baelo.pdf>

Berrocal, E, & Buendia, Leonor, (2010): Principios, métodos y técnicas esenciales para la investigación educativa.

Carnelious, L. & Yang, Y. (2005). Preparing Instructors for Quality Online Instruction. Online Journal of Distance Learning Administration, Volume VIII, Number I, Spring 2005. State University of West Georgia, Distance Education Center. Disponible en internet: <http://www.westga.edu/~distance/ojdla/spring81/yang81.htm>. Consulta, agosto 17 de 2015.

Casanny, D. (2015) Conferencia realizada en la Biblioteca Luis Ángel Arango, 20 de agosto de 2015.

Disponible en: https://www.dropbox.com/s/ikebty5c17hph7p/Cssny_Bogota15_LAA.pdf?dl=0

Casanny, D. (2008) Tras las líneas. Sobre la lectura contemporánea. Disponible en internet: <http://upvv.clavijero.edu.mx/cursos/ContenidosBasicosLenguaLiteratura/vector2/actividad7/documentos/TRASLASLINEAS.pdf>.

Casanny, D. “Explorando las necesidades actuales de comprensión aproximaciones a la comprensión crítica”, que hace parte del proyecto de investigación “La competencia receptiva crítica en estudiantes universitarios y de bachillerato: análisis y propuesta didáctica”.

Disponible en internet:

http://www.lecturayvida.fahce.unlp.edu.ar/numeros/a25n2/25_02_Cassany.pdf

Castro, V. (2013) Educ.ar. Disponible:

<http://www.educ.ar/sitios/educar/recursos/ver?id=115830&referente=docentes>.

Centro de Investigaciones Sociologicas Cis. Competencias Tic para el desarrollo profesional docente. Disponible en:

http://www.cis.es/cis/opencm/ES/1_encuestas/TiposEncuestas/barometros.jsp

Compton, L. K. L. (2009). Preparing language teachers to teach language online: a look at skills, roles, and responsibilities. *Computer Assisted Language Learning*, 22(1), 73-99.

doi:10.1080/09588220802613831. Disponible en:

<http://portal.eco.unc.edu.ar/files/Biblioteca/Gu%C3%ADa/ProcesoInvestigacion.pdf>

(Definición de investigación descriptiva).

Correal, R. & Montañez, C. (2009): Manual del tutor virtual. Universidad de Boyacá- Tunja. Ediciones Uniboyaca.

Contreras, F. (2007). Cómo redactar informes de investigación en ciencias sociales. Uso normas APA. Bogota. Universidad Santo Tomas.

Curcio, C. (2002): Investigación cuantitativa: Una perspectiva epistemológica. Editorial Kinesis Armenia. Colombia.

EducaRed. (2013) Disponible:http://encuentro.educared.org/video/conferencia-alejandro-piscitelli-desde-lima?xg_source=activity.

Falla, S. Blog Maestros del Web. Disponible: <http://www.maestrosdelweb.com/editorial/jos-luis-orihuela/>.

Flores, G. (2007). Retos y problemáticas en la formación de docentes de educación básica un acercamiento a los procesos cognitivos. Guadalajara. Disponible: http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_15/ponencias/0931-F.pdf

Fuentelsaz, M., Icart, A. & Pulpón, M. (2006) Segura Elaboración y presentación de un proyecto de investigación y una tesina. Ediciones de la Universidad de Barcelona. Disponible en Internet: <https://books.google.com.co/books?id=5CWKWi3woi8C&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false> .

Galeano, M (2004). Diseño de proyectos en la investigación cualitativa. Ediciones EAFIT-Medellín. Disponible en Internet: <https://books.google.com.co/books?id=Xkb78OSRMI8C&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>.

González, A., Calleja, V., López, E., Padrino, P., & Puebla, P. (2009). Los estudios de encuesta, 1- 5.

González, P. (2011): Curso Catedra Unadista. Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades – ECSAH. Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD. Disponible en internet: <http://datateca.unad.edu.co/contenidos/434206/434206/index.html>. Consultado.

González, E., (2006): Formación del tutor – para la educación a distancia y los ambientes virtuales de aprendizaje en la universidad colombiana 1974-2002. Edición 2006, CTP JAVEGRAF, Fundación Cultural Javeriana de Artes Gráficas.

Londoño, G. (2013): Del correo electrónico a la Salle Humanística, Revista Universidad de la Salle.

Ministerio de Educación Nacional. Objetivos programa Colombia aprende. Disponibles en:

http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-318264_recurso_tic.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2008) Competencias Tic para el desarrollo personal docente. Disponible en: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-339097_archivo_pdf_competencias_tic.pdf

Ministerio de Educación Nacional- ICFES (1981): Manual del tutor. Sistema de Educación a Distancia. Bogotá. (Pág. 11-12).

Ministerio de Educación Nacional. Plan Nacional Decenal de Educación 2006-2016. Disponible en: http://cms-static.colombiaaprende.edu.co/cache/binaries/articles-183191_INV_CIENCIA_TECNOLOGIA.pdf?binary_rand=9200.

Ministerio de Educación Nacional (2005.) Álvarez Alejandro, Ochoa Myriam y Pizano Luisa. Tres miradas a la formación docente, periódico digital Altablero, Numero 35, Junio- Julio 2005. <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-89943.html>.

Montse, G. (Coord). Ornelles, A., Perez, M., Subira, M., Rodriguez G., Romero, M. & Romero, T. (2014): El docente en línea (aprender colaborando en la red). Editorial UOC.

⋮

Nieto, L., Educación: del TIC al TAC. El Tiempo, Julio 12. [Citado 25-07-2013]. Disponible en internet: http://www.eltiempo.com/opinion/columnistas/lucynietodesamper/educacion-del-tic-al-tac-lucy-nieto-de-samper-columnista-el-tiempo_12926498-4.

Orihuela, J. (2013). Ciudadanos digitales, el futuro de la internet y lo que nos toca [Audio en línea]. Disponible: http://www.ivoox.com/ciudadanos-digitales-futuro-internet-la-audios-mp3_rf_2113730_1.html?autoplay=1

Orihuela, J. (2011) <http://www.filosofitis.com.ar/2009/04/27/la-cultura-de-los-poslectores/>

Picardo, O. (2005) Diccionario Enciclopédico de Ciencias de la Educación / Juan Carlos Escobar Baños, Rolando Valmore Pacheco Cardoza. 1ª.Ed.– San Salvador. Consultado Mayo 13,2015. <http://online.upaep.mx/campusTest/ebooks/diccionario.pdf>

Padilla, G., Leal, F., Ríos, M., Hernández, J & Cabero, A., Coautores: García, M &García, J.

Un reto para el profesor del futuro: la tutoría virtual.

Universidad de Sevilla, Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, República Dominicana, Universidad de Sevilla, Universidad del País Vasco & Universidad Metropolitana.

Proyecto de investigación “Formación del Docente Tutor para el aprendizaje en línea: Una Consolidación Integral” correspondiente a la convocatoria emitida por el Sistema Nacional de Educación Distancia de México en la realización de proyectos para el desarrollo del SINED.

Piscitelli, A. (2009) Filosofitis. Disponible: <http://www.filosofitis.com.ar/2009/05/05/la-felicidad-de-no-saber-lo-que-queremos-ensenar-facebook-como-caso-practico-de-pasaje-de-las-pedagogias-de-la-retencion-a-las-pedagogias-de-la-participacion-primera-parte/>

Piscitelli, A. (2009) <http://www.filosofitis.com.ar/2009/04/27/la-cultura-de-los-poslectores/>

Revista Mexicana de comunicación. La auténtica gramática de la web. Disponible en: [_](#)

<http://mexicanadecomunicacion.com.mx/rmc/2011/06/08/la-autentica-gramatica-de-la-web/#axzz2RJH8ceYM>

Rodríguez, E (2008). Definición de investigación mixta. Disponible en:

http://www.postgradoune.edu.pe/documentos/Los_procesos_mixtos_o_multimodales.pdf).

Rodríguez, C & Calvo, A. (2009). Las posibilidades de la racionalidad sociocrítica en los procesos formativos de blended learning. Una investigación con estudio de caso a propósito de un curso sobre intervención educativa y bienestar social. Departamento de Educación, Universidad de Cantabria, España.

Rodríguez, E. (2008). Beneficios de las Tic en la educación. Disponible en :

<http://www.eumed.net/rev/ced/09/emrc.htm>

Sampieri, R., Fernández, C. & Baptista, P.L. “Metodología de la investigación”, México, D.F. McGrawHill de México. Capítulo 4, pp 44 – 51.

Tamayo y Tamayo M. (2003). Proceso de Investigación Científica, la investigación descriptiva.

Editoria Limusa S.A. Grupo Noriega y Editores. México. Disponible en:

<http://es.scribd.com/doc/12235974/Tamayo-y-Tamayo-Mario-El-Proceso-de-la-Investigacion-Cientifica#scribd>. (Pág. 35).

Unesco (2008). Estandares de Competencia TIC para docentes. Disponible en:

<http://www.eduteka.org/pdfdir/UNESCOEstandaresDocentes.php>

Universidad de Antioquia, Colombia. Didácticas y nuevas tecnologías. Disponible en:

<http://didactica.udea.edu.co/simposio/noticias.shtml>.

Universidad de Antioquia, Colombia. Programa "La fuerza de los argumentos" 159

Programa grabado el 24 de febrero de 2008. Invitados: Dres: Daniel Cassany (Doctor en Filosofía y Letras) y Luz Stella Castañeda (Profesora de la Universidad de Antioquia y

Doctora en Texto y Contexto). Dirección: Eduardo Domínguez (Historiador y docente de la Universidad de Antioquia), Producción: Canal U, Universidad de Antioquia Televisión y Telemedellín. Realización: Rectoría, Instituto de Filosofía, Oficina de Relaciones Públicas, Facultad de Comunicaciones y Universidad de Antioquia Televisión. Disponible en:
<http://www.youtube.com/watch?v=lzoEw42pXEo>

Universidad de la Salle (2007). Plan educativo universitario Lasallista. Bogotá: Ediciones: Unisalle.

Universidad de la Salle (2008). Enfoque Formativo Lasallista (EFL). Bogotá: Ediciones Unisalle.

Universidad de la Salle (2012). Grupo de investigación Educación, Lenguas y Cultura Digital.

Librillo Numero 48. Uso pedagógico de las TIC. Bogotá: Ediciones Unisalle.

Universidad de la Salle. Página oficial. Disponible en:

<http://www.lasalle.edu.co/wps/portal/Home/Principal>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Página oficial. Disponible en:

<https://www.unad.edu.co/>

Zapata, A. (2005). La aventura del pensamiento crítico. Herramientas para elaborar tesis e investigaciones socioeducativas. Editorial Pax. México.

ANEXOS

Anexo 1: RAE Lectura: Compton, L. K. L. (2009). Preparing language teachers to teach language online: a look at skills, roles, and responsibilities. Computer Assisted Language Learning, 22(1), 73-99. (Documento base para la elaboración del proyecto).....	60
Anexo 2: RAE Padilla, G., Leal, F., Ríos, M., Hernández, J & Cabero, A., Coautores: García, M &García, J. Un reto para el profesor del futuro: la tutoría virtual. Universidad de Sevilla, Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, República Dominicana, Universidad de Sevilla, Universidad del País Vasco & Universidad Metropolitana. Proyecto de investigación “Formación del Docente Tutor para el aprendizaje en línea: Una Consolidación Integral” correspondiente a la convocatoria emitida por el Sistema Nacional de Educación Distancia de México en la realización de proyectos para el desarrollo del SINED.	62
Anexo 3. Relación del listado de las tesis presentadas del año 2010 a 2014 a la Facultad de Educación, Universidad de la Salle.....	64
Anexo 4. Formato de encuestas	74
Anexo 4.1 Encuesta docentes del area de español.	74
Anexo 4.2 Encuesta docentes del area de francés.....	78
Anexo 4.3 Encuesta docentes del area de pedagogia.....	82
Anexo 4.4 Encuesta docentes del area de inglés.....	92
Anexo 4.5 Encuesta aplicada a estudiantes	97

Anexo 5: Propuesta: Rúbrica de habilidades, roles y responsabilidades del tutor virtual de la
Universidad de la Salle99

Anexo 1

RAE

Compton, L. K. L. (2009). Preparing language teachers to teach language online: a look at skills, roles, and responsibilities. Computer Assisted Language Learning, 22(1), 73-99. Disponible en:
http://moodle.bracu.ac.bd/pluginfile.php/12594/mod_resource/content/1/Preparing%20teacher%20to%20teach%20language%20online,%202009.PDF

Resumen: Compton por un lado indica que la principal problemática de la inclusión de las TIC en los procesos educativos es el concentrarse en los problemas de hardware y software y dejar a un lado la pedagogía, por el otro señala las Computer assisted language learning (CALL) – Aprendizaje de lenguas asistidas por ordenador como un atractivo para la enseñanza de lenguas on-line. A partir de estas dos premisas indica las dificultades que presenta el aprendizaje de lenguas asistidas por ordenador y las habilidades, competencias y responsabilidades del tutor de lengua en línea, relacionando los aportes de investigación de Hubbard (2008), Kessler (2006), David & Rose (2007), Wood (2005), Hampel y Stickel (2005) entre otros; y abonando al resultado de este análisis, una crítica una propuesta a la premisa.

En cuanto a las debilidades del aprendizaje de lenguas asistidas por ordenador señala:

- Los docentes que forman tutores aprendizaje de lenguas asistidas por ordenador es limitado.
- Falta establecer metodología, hay insuficiencia en la infraestructura, en los estándares, el tiempo.

El creer que la formación tecnológica es una responsabilidad exclusiva de la institución. ₂

- Cita a David & Rose, 2007; 2005. E indica que es erróneo suponer que por ser un buen docente presencial lo será virtual.

Además, evidencia la poca difusión de el aprendizaje de lenguas asistidas por ordenador en los procesos educativos, y para esto relaciona una serie de investigaciones, una de ellas de 50 TESOL, donde los resultados son que el los programas de posgrados ninguno hace mención el aprendizaje de lenguas asistidas por ordenador y solo tres tienen cursos incluyen el aprendizaje de lenguas asistidas por ordenador.

Conclusiones: Campton, L afirma la falta de uso pedagógico de las TIC en los procesos educativos, realiza un gran aporte al mostrar los trabajos de de Hubbard (2008), Kessler (2006), David & Rose (2007), Wood (2005), Hampel y Stickel (2005) entre otros para a partir de ahí interpretar y adicionar sus propias premisas.

ANEXO 2:**RAE**

Padilla, G., Leal, F., Ríos, M., Hernández, J & Cabero, A., Coautores: García, M & García, J.

Un reto para el profesor del futuro: la tutoría virtual.

Universidad de Sevilla, Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, República Dominicana, Universidad de Sevilla, Universidad del País Vasco & Universidad Metropolitana.

Proyecto de investigación “Formación del Docente Tutor para el aprendizaje en línea: Una Consolidación Integral” correspondiente a la convocatoria emitida por el Sistema Nacional de Educación a Distancia de México en la realización de proyectos para el desarrollo del SINED.

Resumen: El texto está estructurado en cuatro capítulos: Características y funciones del tutor, el tutor virtual, características del tutor virtual y estrategias metodológicas para el tutor virtual; lo anterior a partir de un proceso de investigación desarrollado en la Universidad Autónoma de Tamaulipas.

A partir de lo anterior, en el primer capítulo los autores señalan los cambios de rol tanto del estudiante como del tutor con la inclusión de tecnologías de la información y la comunicación en los procesos educativos. Indicando que el estudiante pasa a ser el centro de trabajo, y es además quien desarrolla un aprendizaje autónomo, autorregulado y colaborativo. También, enumera una serie de características del estudiante, Cabero (2008 citado por Padilla y otros), como la adaptación al cambio de ambientes, habilidades para la solución de problemas, la asimilación de nuevas ideas y la identificación y manejo de fuentes de información. Mientras que el tutor con la inclusión de Tic pasa de ser la fuente principal a un mediador de contenidos, roles, personas, recursos, herramientas, aplicaciones y estudiantes.

En el segundo capítulo, cita a autores como Fandos (2009 citado por Padilla y otros) para mostrar tres roles que el tutor debe asumir: Habilidades comunicativas, predominio de la función de tutorías y un cambio de actitud. Siemens (2002 citado por Padilla y otros) señala que las áreas a desarrollar con la tecnología, la didáctica y las tutorías a través de: amplificar (llamar la atención), intermediar, señalar, agregar y evidenciar patrones de conversaciones, filtrar y generar sentido crítico (esta idea ratificada por Casanny (2015) en conferencia del 22 de agosto en la Biblioteca Luis Ángel Arango), modelar y por último una presencia continua.

En el tercer capítulo, especifica las funciones del tutor virtual: Función técnica, académica, organizativa, orientadora y social (Ver anexo 5).

En el último capítulo, perfil del tutor virtual, lo dimensiona desde una formación intelectual y otra personal. La primera, formación intelectual, bajo tres concepciones: la académica, la pedagógica y la orientadora.

Conclusiones: Este texto es primordial a la hora de establecer las habilidades, roles y responsabilidades del tutor en línea, al igual brinda una orientación que permite diferenciar la docencia presencial a la tutoría virtual de lengua.

Anexo 3

Relación del listado de las tesis presentadas del año 2010 a 2014 a la Facultad de Educación,
Universidad de la Salle:

AÑO 2014		ESTUDIANTE	
1	Las Webquest como estrategia para promover competencias en lectura y escritura	Mendoza Angel	Karen
2	la WebQuest como estrategia para la enseñanza de la lecturao escritura	Carrillo Perez	Alicia janeth
3	la WebQuest como estrategia para la enseñanza de la lecturao escritura	Buitrago Aldana	Tatiana
4	Uso del blog educativo para fortalecer procesos de lectoescritura en estudiantes de 3ro y 4to grado de primaria del colegio saludcoop sur	Pedraza López	María Alexandra
5	Uso del blog educativo para fortalecer procesos de lectoescritura en estudiantes de 4to de Primaria del Colegio Saludcoop Sur.	Castillo Rodríguez	Armando
6	Redes Sociales como una herramienta académica	Arciniegas	Fernanda
7	Literatura digital, una nueva alternativa a la comprensión de textos usando el hipertexto como estrategia principal	Camacho Vásquez	Francy Jullieth

8	Uso de Herramient TIC (E-BLOG) para fomentar y fortalecer procesos de lectura y escritura en tercero y cuarto de primaria.	Roa Cantor	Juan Manuel
9	Del aprendizaje autónomo al aprendizaje invisible, estrategias para promover la cualificación docente en lectura y escritura de lenguas modernas.	González García	Mónica Alejandra
10	Del aprendizaje autónomo al aprendizaje invisible, estrategias para promover la cualificación docente en las competencias de lectura y escritura en lenguas.	Espinoza Villamil	Jenneffer Estefany
11	Podcast como herramienta de aprendizaje para optimización de competencias en lenguas extranjeras	Corredor Mosquera	Ginna
12	Brechas didácticas, brechas digitales	Murillo	Andrés
13	Redes Sociales como Herramienta Académica	Alvaréz Loaiza	Judith
14	Brechas Didácticas Brechas Digitales	Vega	Gina Paola
15	Macroproyecto	Granados	Marisol
16	Brechas Didácticas Brechas Digitales	Quitian	Ernesto
17	Uso de podcast	Alvarado	Luna
18	Uso de Podcast	Sánchez	Germán

19	Del aprendizaje autónomo al aprendizaje invisible, estrategias para promover la cualificación docente en las competencias de lectura y escritura en lenguas.	Sierra	Lina
20	Estudio de caso sobre las clases particulares y los enfoques pedagógicos	Herrera Martínez	Juan
21	Aprendizaje abierto y enfoques pedagógicos para la educación virtual	Hernández	Karen
22	Uso de Twitter para la educación	Gutiérrez	Angie
23	Redes Sociales como una herramienta académica	Martínez	Ivan
24	Uso de Twitter para la educación	Moreno	Alexandra
25	Proyecto en formulación	Córdoba	Brian
26	Using Virtual portfolio as a tool for learning English as a foreign language at Languages Center La Salle University	Rodriguez	Gicel
27	Aula virtual efectiva para el aprendizaje de lenguas extranjeras en la plataforma Moodle.	Ropero Avendaño	Angie Angélica
28	Tecnologías de la información y comunicación en el proceso de lectura y escritura de los estudiantes del grado 5° de básica primaria del colegio Liceo Matovelle.	Rodríguez Romero	Mónica
29	Uso de aplicaciones móviles en el aprendizaje de lenguas extranjeras	Castañeda Sánchez	Andrea Jennifer

		Londoño	Andrés
30	Uso de las páginas web y los blogs en la formación inicial docente en la universidad de la Salle en la licenciatura en lengua castellana, inglés y francés	Mora Gutiérrez Cañon	Luisa Fernanda Paola Andrea
31	Proyecto francés 2.0	Neira Gamero León	Sara Alicia Luz
32	influencia y uso de las TIC en los procesos de motivación en un grupo de FLE	Reyes Rodríguez	Oscar Jenny
33	Los Tics en la enseñanza del FLE	Gutiérrez	Giovanni
	AÑO 2013		
34	Students perceptions and profile in virtual learning environments: Moodle	Soto Correa	Lina Paola Jorge Ernesto
35	How does information and communication technology ICT (Pbwork) impact positively on autonomous learning in the Saturday English program's basic students from 7 to 10 years old at Liceo Hermano Miguel De La Salle school (LHEMI)	López Rodríguez Chitiva	Jennifer Diana Mildred

36	Aprendizaje de la lectura y la escritura en lengua francesa en Educación Básica y Media Secundaria (3 ciclo) con el apoyo de TIC	Galindo Gaitan Medina Barrera	Hasbledy Sulma Liliana
37	Cine- Strry y foto- parla, una nueva forma de ITC en la enseñaza del Español	Beltrán Guerrero Ramírez Solarte	Martha Niyireth María Adela Yeey Emilsen Paola Alexandra
38	Elaboración de un instrumento para la capacitación de docentes en el uso de las TIC	González Diaz	Angela Samary Ruben
39	Trabajo colaborativo mediado por redes sociales virtuales para el aprendizaje del inglés en la Universidad de la Salle	Cubides Ramírez Ramírez	Raul Alfredo Cindy Tatiana Diana Paulina
40	La formación docente en línea: revisión del programa Teacher Development Interactive TDI, implementando en la formación de tutores virtuales	Sierra Díaz	Maria Angela

	del SENA en 2010.		
	AÑO 2012		
41	Teachers' experiences, perceptions and competences in ICT from the elementary section of Saludcoop Norte School	Guarín Camacho Roncón Sarmiento	Diana Paola Yomara
42	Students' perceptions and profile in virtual learning environments: moodle	Soto Correa	Lina Paola Jorge Ernesto
43	Our technology english learning blog an alternative ICT source for EFL learning	Bejarano Fosca Donato Gómez Ruiz	María Camila Duvan Sneider Juan David
44	Web 2.0 as an English Language Learning Facilitator	Enciso Joaqui Guerrero Márquez Pérez	Ángela Ximena Carlos Andrés John Alexander Cristhian Manuel Alonso

45	Influencia de internet en el desempeño escolar de los estudiantes de grado cuarto de primaria de la institución educativa Saludcoop Sur	Cifuentes Rojas Rodríguez Castro Orjuela	Kelly Johanna Yury Mayerly José Manuel
AÑO 2011			
46	Blog as a pedagogical tool for the development of the english learning process at Corporación Unificada Nacional de Educación Superior (CUN)	Bocanegra sabogal Gil Matta Jiménez Restrepo Martín Rivera Molano Garavito Niño Salazar Ortiz Alzate Páez Pinto Patiño Botero Poveda Loteró Ríos Heredia Torregrosa Marencio	Ingrid Mayerly Paola Andrea Lisette Carolina Diana Milena Janeth Melina Johanna Paola Santiago Sandra Viviana James

			Hugo Horacio Diana Mercedes Tania Marcela
47	Technological mediation in the english classroom for children from 6 to 8 years at ase	Chacón Zuluaga	Yuri Paola Ingrid Johana
48	Internet tools to foster autonomous learning in students at centro Colombo Americano and Universidad de La Salle	Cuervo Buitrago Meneses Ojeda Alonso García Serrano Osuna Sarmiento Naranjo	Andrés E. Edith P. Eliana P. Jesús D. Johanna José A. Juan P. Martha C. Natali Oriana D.

		Silva	Stephanie
49	Wiki as a tool of cooperative english writing production and reading comprehension at la cun university : an action-research study	Mahecha Aguirre Riaño Gutierrez Montero Barrera	Jorge Andrés Ximena Yeneth Cristina Lida Marcela
50	El uso de la plataforma moodle(c) en el fortalecimiento de la asignatura enseñanza del español como lengua extranjera en el pregrado licenciatura en lenguas de la Universidad de la Salle	Jáuregui García Quijano Jiménez	Ana Johana Diana Andrea
51	Propuesta de actividades que involucran algunas herramientas hipertextuales en la enseñanza del inglés English by a click	Avella Reina	Clara Lucía
	AÑO 2010		
52	Cuáles y cómo es el uso de las tecnologías de la información y comunicación (tic) en el programa de licenciatura en lengua castellana, inglés y francés	Blanco Galindo Romero Suarez	Greisy Karina Jenny

	en la universidad de la Salle?		Adriana
--	--------------------------------	--	---------

Anexo 4. Encuestas a docentes

4.1. Encuesta a docentes del área de español



ENCUESTA DOCENTES

Área de Español

Nombre: _____

Género: Femenino ___ Masculino ___

Objetivo: Identificar el uso de tecnología en los espacios académicos en el programa de Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés de la Universidad de la Salle.

Favor responda las siguientes preguntas de acuerdo a su experiencia como docente en esta institución.

1. Por favor realice una breve descripción de lo que para usted son las TIC.

2. Favor indique el tiempo que hace uso de TIC.?

___ Entre 1 a 3 horas al día.

___ Entre 3 a 6 horas al día

___ Entre 6 horas a 9 horas al día

___ Más de 9 horas al día.

3 ¿Cómo utiliza las TIC en su ámbito de trabajo?

4. Considera el implemento de herramientas TIC en el aula de clase como:

a. Muy necesario

b. Necesario _

c. Algo necesario

d. Poco necesario

5. ¿Qué tipo programas, plataformas, aplicaciones usted emplea con mayor frecuencia para el uso de TIC?

a. Redes sociales

b. Cursos virtuales

c. Juegos online

Otros: _____

6. ¿Qué tipo herramientas usted emplea con mayor frecuencia para el uso de TIC?

a. Celulares

b. Computadores

c. Grabadoras

c. Tablero electrónico

Otros: _____

7. Favor indique el tiempo que hace uso de Internet.

___ Entre 1 a 3 horas al día.

___ Entre 3 a 6 horas al día

___ Entre 6 horas a 9 horas al día

___ Más de 9 horas al día.

8. Las capacitaciones sobre TIC las ha recibido:

a. En la Universidad

b. Otras universidades

c. Autónomamente

d. No se capacita

8.1. Las capacitaciones sobre de TIC que la Universidad ha ofrecido, las considera: ₂

- a. Muy oportunas
- b. Oportunas
- c. Poco oportunas
- d. Nada oportunas

9. De la información aprendida en las capacitaciones, qué tanto ha podido beneficiar el proceso de enseñanza- aprendizaje en sus estudiantes?

- a. Mucho
- b. Algo
- c. Poco
- d. Nada

10. Cuantos cursos virtuales ha desarrollado en la universidad

- a. Uno a tres
- b. Cuatro a seis
- c. Más de siete
- d. Ninguno

11 Los resultados de los cursos virtuales con relación a sus objetivos de aplicación han sido:

- a. Excelentes
- b. Buenos
- c. Regulares
- d. Insuficientes

12. Usted considera que los conocimientos que un egresado de la universidad tiene en cuanto a herramientas TIC con uso pedagógico son:

- a. Excelentes
- b. Buenos
- c. Regulares

d. Insuficientes

13. El impacto que el uso de TIC tiene en los syllabys es

a. Alto

b. Medio

c. Bajo

d. Ningún

14 ¿Esta usted familiarizado con el desarrollo del proyecto LaSalle Hum@nisTICa en cuanto a TIC se refiere?

1. Si

2. No

15. Considera que la aplicación de herramientas y aplicaciones TIC por parte de los estudiantes del área de español sean **exclusivamente** empleadas para diseño material de clase como: (Favor justifique su respuesta).

a. Excelente

b. Bueno

c. Regular

d. Malo

Justificación _____

Nota: La pregunta número quince (15) se realiza como el resultado de análisis de las encuestas presentadas por parte de los estudiantes del área de español, quienes a pesar de evidenciar un mayor interés en el desarrollo del tema TIC, relacionan el uso de aplicaciones y herramientas TIC para el diseño de material de clase exclusivamente.

4.2. Encuesta a docentes del área de francés



ENCUESTA DOCENTES

Área de Francés

Nombre: _____

Género: Femenino ___ Masculino ___

Objetivo: Identificar el uso de tecnología en los espacios académicos en el programa de Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés de la Universidad de la Salle.

Favor responda las siguientes preguntas de acuerdo a su experiencia como docente en esta institución.

1. Por favor realice una breve descripción de lo que para usted son las TIC.

2. Favor indique el tiempo que hace uso de TIC.?

___ Entre 1 a 3 horas al día.

___ Entre 3 a 6 horas al día

___ Entre 6 horas a 9 horas al día

___ Más de 9 horas al día.

3 ¿Cómo utiliza las TIC en su ámbito de trabajo?

4. Considera el implemento de herramientas TIC en el aula de clase como:

a. Muy necesario.

b. Necesario

c. Algo necesario

d. Poco necesario

5. ¿Qué tipo programas, plataformas, aplicaciones usted emplea con mayor frecuencia para el uso de TIC?

a. Redes sociales

b. Cursos virtuales

c. Juegos online

Otros: _____

6. ¿Qué tipo herramientas usted emplea con mayor frecuencia para el uso de TIC?

a. Celulares

b. Computadores

c. Grabadoras

c. Tablero electrónico

Otros: _____

7. Favor indique el tiempo que hace uso de Internet.

___ Entre 1 a 3 horas al día.

___ Entre 3 a 6 horas al día

___ Entre 6 horas a 9 horas al día

___ Más de 9 horas al día.

8. Las capacitaciones sobre TIC las ha recibido:

a. En la Universidad

b. Otras universidades

c. Autónomamente

d. No se capacita

8.1. Las capacitaciones sobre de TIC que la Universidad ha ofrecido, las considera:

- a. Muy oportunas
- b. Oportunas
- c. Poco oportunas
- d. Nada oportunas

9. De la información aprendida en las capacitaciones, qué tanto ha podido beneficiar el proceso de enseñanza- aprendizaje en sus estudiantes?

- a. Mucho
- b. Algo
- c. Poco
- d. Nada

10. Cuantos cursos virtuales ha desarrollado en la universidad

- a. Uno a tres
- b. Cuatro a seis
- c. Más de siete
- d. Ninguno

11 Los resultados de los cursos virtuales con relación a sus objetivos de aplicación han sido:

- a. Excelentes
- b. Buenos
- c. Regulares
- d. Insuficientes

12. Usted considera que los conocimientos que un egresado de la universidad tiene en cuanto a herramientas TIC con uso pedagógico son:

- a. Excelentes
- b. Buenos
- c. Regulares

d. Insuficientes

13. El impacto que el uso de TIC tiene en los syllabys es

a. Alto

b. Medio

c. Bajo

d. Ningún

14 ¿Esta usted familiarizado con el desarrollo del proyecto LaSalle Hum@nisTICa en cuanto a TIC se refiere?

1. Si

2. No

15. Considera que la aplicación de herramientas y aplicaciones TIC por parte de los estudiantes del área de francés sean **exclusivamente** empleadas para mejorar este idioma como: (Favor justifique su respuesta).

a. Excelente

b. Bueno

c. Regular

d. Malo

Justificación _____

Nota: La pregunta número quince (15) se realiza como el resultado de análisis de las encuestas presentadas por parte de los estudiantes del área de francés, quienes a pesar de evidenciar un interés en el desarrollo del tema TIC, relacionan el uso de aplicaciones y herramientas TIC para mejorar el aprendizaje de esta lengua exclusivamente.

4.3. Encuesta a docentes del área de pedagogía



ENCUESTA DOCENTES

Área de Pedagogía

Nombre: _____

Género: Femenino ___ Masculino ___

Objetivo: Identificar el uso de tecnología en los espacios académicos en el programa de Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés de la Universidad de la Salle.

Favor responda las siguientes preguntas de acuerdo a su experiencia como docente en esta institución.

1. Por favor realice una breve descripción de lo que para usted son las TIC.

2. Favor indique el tiempo que hace uso de TIC?

___ Entre 1 a 3 horas al día.

___ Entre 3 a 6 horas al día

___ Entre 6 horas a 9 horas al día

___ Más de 9 horas al día.

3 ¿Cómo utiliza las TIC en su ámbito de trabajo?

4. Considera el implemento de herramientas TIC en el aula de clase como:

a. Muy necesario

b. Necesario

c. Algo necesario

d. Poco necesario

5. ¿Qué tipo programas, plataformas, aplicaciones usted emplea con mayor frecuencia para el uso de TIC?

a. Redes sociales

b. Cursos virtuales

c. Juegos online

Otros: _____

6. ¿Qué tipo herramientas usted emplea con mayor frecuencia para el uso de TIC?

a. Celulares

b. Computadores

c. Grabadoras

c. Tablero electrónico

Otros: _____

7. Favor indique el tiempo que hace uso de Internet.

___ Entre 1 a 3 horas al día.

___ Entre 3 a 6 horas al día

___ Entre 6 horas a 9 horas al día

___ Más de 9 horas al día.

8. Las capacitaciones sobre TIC las ha recibido:

a. En la Universidad

b. Otras universidades

c. Autónomamente

d. No se capacita

8.1. Las capacitaciones sobre de TIC que la Universidad ha ofrecido, las considera:

- a. Muy oportunas
- b. Oportunas
- c. Poco oportunas
- d. Nada oportunas

9. De la información aprendida en las capacitaciones, qué tanto ha podido beneficiar el proceso de enseñanza- aprendizaje en sus estudiantes?

- a. Mucho
- b. Algo
- c. Poco
- d. Nada

10. Cuantos cursos virtuales ha desarrollado en la universidad

- a. Uno a tres
- b. Cuatro a seis
- c. Más de siete
- d. Ninguno

11 Los resultados de los cursos virtuales con relación a sus objetivos de aplicación han sido:

- a. Excelentes
- b. Buenos
- c. Regulares
- d. Insuficientes

12. Usted considera que los conocimientos que un egresado de la universidad tiene en cuanto a herramientas TIC con uso pedagógico son:

- a. Excelentes
- b. Buenos
- c. Regulares
- d. Insuficientes

13. El impacto que el uso de TIC tiene en los syllabys es

- a. Alto
- b. Medio
- c. Bajo
- d. Ningún

14 ¿Esta usted familiarizado con el desarrollo del proyecto LaSalle Hum@nisTICa en cuanto a TIC se refiere?

- 1. Si
- 2. No

15. Considera que la aplicación de herramientas y aplicaciones TIC por parte de los estudiantes sean **exclusivamente** enfocadas al aprendizaje de idiomas como: (Favor justifique su respuesta).

- a. Excelente
- b. Bueno
- c. Regular
- d. Malo

Justificación _____

4.4. Encuesta a docentes del área de inglés



ENCUESTA DOCENTES

Área de Inglés

Nombre: _____

Género: Femenino ____ Masculino ____

Objetivo: Identificar el uso de tecnología en los espacios académicos en el programa de Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés de la Universidad de la Salle.

Favor responda las siguientes preguntas de acuerdo a su experiencia como docente en esta institución.

1. Por favor realice una breve descripción de lo que para usted son las TIC.

2. Favor indique el tiempo que hace uso de TIC.?

___ Entre 1 a 3 horas al día.

___ Entre 3 a 6 horas al día

___ Entre 6 horas a 9 horas al día

___ Más de 9 horas al día.

3 ¿Cómo utiliza las TIC en su ámbito de trabajo?

4. Considera el implemento de herramientas TIC en el aula de clase como:

a. Muy necesario

b. Necesario

c. Algo necesario

d. Poco necesario

5. ¿Qué tipo programas, plataformas, aplicaciones usted emplea con mayor frecuencia para el uso de TIC?

a. Redes sociales

b. Cursos virtuales

c. Juegos online

Otros: _____

6. ¿Qué tipo herramientas usted emplea con mayor frecuencia para el uso de TIC?

- a. Celulares
- b. Computadores
- c. Grabadoras
- c. Tablero electrónico

Otros: _____

7. Favor indique el tiempo que hace uso de Internet.

___ Entre 1 a 3 horas al día.

___ Entre 3 a 6 horas al día

___ Entre 6 horas a 9 horas al día

___ Más de 9 horas al día.

8. Las capacitaciones sobre TIC las ha recibido:

- a. En la Universidad
- b. Otras universidades
- c. Autónomamente
- d. No se capacita

8.1. Las capacitaciones sobre de TIC que la Universidad ha ofrecido, las considera:

- a. Muy oportunas
- b. Oportunas
- c. Poco oportunas
- d. Nada oportunas

9. De la información aprendida en las capacitaciones, qué tanto ha podido beneficiar el proceso de enseñanza- aprendizaje en sus estudiantes?

- a. Mucho
- b. Algo
- c. Poco

d. Nada

10. Cuantos cursos virtuales ha desarrollado en la universidad

a. Uno a tres

b. Cuatro a seis

c. Más de siete

d. Ninguno

11 Los resultados de los cursos virtuales con relación a sus objetivos de aplicación han sido:

a. Excelentes

b. Buenos

c. Regulares

d. Insuficientes

12. Usted considera que los conocimientos que un egresado de la universidad tiene en cuanto a herramientas TIC con uso pedagógico son:

a. Excelentes

b. Buenos

c. Regulares

d. Insuficientes

13. El impacto que el uso de TIC tiene en los syllabys es

a. Alto

b. Medio

c. Bajo

d. Ningún

14 ¿Esta usted familiarizado con el desarrollo del proyecto LaSalle Hum@nisTICa en cuanto a TIC se refiere?

1. Si

2. No

15. Considera que la aplicación de herramientas y aplicaciones TIC por parte de los estudiantes del área de inglés sean **exclusivamente** empleadas para mejorar este idioma como: (Favor justifique su respuesta).

- a. Excelente
- b. Bueno
- c. Regular
- d. Malo

Justificación _____

Nota: La pregunta número quince (15) se realiza como el resultado de análisis de las encuestas presentadas por parte de los estudiantes del área de inglés, quienes a pesar de evidenciar un interés en el desarrollo del tema TIC, relacionan el uso de aplicaciones y herramientas TIC para mejorar el aprendizaje de esta lengua exclusivamente.

Anexo 4.5. Encuesta aplicada a estudiantes



ENCUESTA ESTUDIANTES

Nombre: _____

Semestre: _____

Género: Femenino Masculino

Área de profundización: Inglés Frances Castellano

Objetivo: Identificar el uso de tecnología en los espacios académicos en el programa de Licenciatura como Lengua Castellana, Inglés y Francés, Universidad de la Salle.

Favor responda las siguientes preguntas de acuerdo a su experiencia como estudiante en esta institución.

1. Por favor realice una breve descripción de lo que para usted son las TIC.

2. Favor indique el tiempo que hace uso de TIC.?

___ Entre 1 a 3 horas al día.

___ Entre 3 a 6 horas al día

___ Entre 6 horas a 9 horas al día

___ Más de 9 horas al día.

3 ¿Cómo utiliza las TIC en su proceso educativo?

4. Considera el implemento de herramientas TIC en el aula de clase como:

a. Muy necesario

b. Necesario

c. Algo necesario

d. Poco necesario

5. ¿Qué tipo programas (plataformas, aplicaciones, Internet) usted emplea para el uso de TIC?

a. Celulares

b. Computadores

c. Grabadoras

c. Tablero electrónico

Otros: _____

6. El conocimiento sobre TIC los ha adquirido principalmente en

- a. La Universidad
- b. El trabajo
- c. Autónomamente
- d. Ninguna de las anteriores

7. Los cursos virtuales desarrollados dentro de los programas académicos han sido:

- a. Excelentes
- b. Buenos
- c. Regulares
- d. Insuficientes

8. El impacto que el uso de TIC tiene en los syllabys es

- a. Alto
- b. Medio
- c. Bajo
- d. Ningún

9. Dentro de sus prácTICas como docente con qué frecuencia emplea herramientas TIC

- a. Siempre
- b. Algunas veces
- c. Pocas veces
- d. Nunca

10 ¿Esta usted familiarizado con el desarrollo del proyecto LaSalle Hum@nisTICa en cuanto a TIC se refiere?

- 1. Si
- 2. No

Anexo 5: Propuesta: Rúbrica de habilidades, roles y responsabilidades del tutor virtual de la Universidad de la Salle

El concepto de rúbrica por parte del Ministerio de Educación de Chile en su glosario de términos y explicaciones, es: "...instrumento del tipo escala- dentro de un máximo recomendable de cuatro rangos- que permite básicamente clasificar desempeños, rendimientos o competencias provenientes del ámbito del conocimiento, las habilidades o actitudes. En esos rangos se describen con exactitud lo que se desea saber a partir de un dominio óptimo que decrece por ausencia de logros...

De acuerdo a lo anterior, se realiza una propuesta a partir de cinco direcciones trabajadas: 1- La bibliografía anteriormente presentada, especialmente el trabajo presentado por Padilla y Leal (2011), detallada en la *Figura 4*. Y Barbera & Badia (2004). 2 - Los objetivos de la Universidad de la Salle indicados en el Proyecto Educativo Universitario Lasallista (PEUL, 2007) y con él la publicación del libro 48 "Uso pedagógico de TIC" (Universidad de la Salle, 2012). 3- Los lineamientos nacionales y de la UNESCO frente a las competencias Tic a desarrollar por parte de los docentes. 4- El análisis base de datos proyectos de grado 2010 – 2014 facultad de educación y por último 5- El análisis resultados de encuesta a estudiantes.

Por parte de Padilla y Leal (2011) relacionan una propuesta para guiar al tutor virtual en el desarrollo de sus habilidades, *Figura 23*.

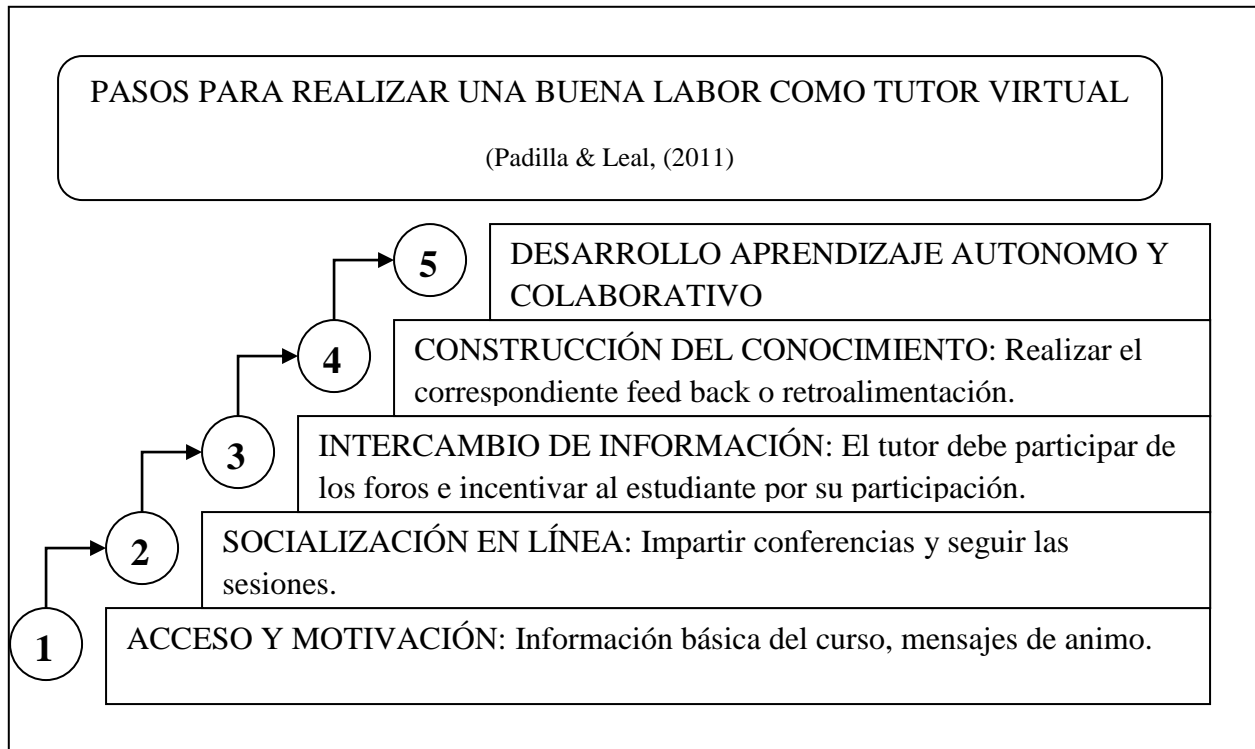


Figura 24. Gráfica propuesta Padilla & Leal (2011) frente a los ideales en la labor de un tutor virtual.

En cambio Barbera & Badia (2004) presentan la propuesta de evaluación en las actividades de un tutor virtual desde la planificación, ejecución y evaluación de los contenidos y recursos empleados trabajada por Ruipérez y otros (2006).

Teniendo claridad frente a las cinco (5) direcciones trabajadas se llega a la siguiente propuesta – rúbrica, para que el tutor virtual de lenguas en la Universidad de la Salle, pueda diligenciar, analizar y posteriormente tome las medidas necesarias para mejorar paulatinamente en su labor.

La valoración esta dividida en cuatro (4) valoraciones:

- No satisface las expectativas, es la escala de menor valoración.
- Cumple las expectativas, desarrolla la actividad.

- Supera las expectativas, desarrolla la actividad pero adicionalmente propone, corrige y mejora.
- No aplica, aquel caso donde no realiza o no conoce la actividad a realizar.

HABILIDADES, ROLES Y RESPONSABILIDADES DEL TUTOR VIRTUAL		NO SATISFACE LAS EXPECTATIVAS	CUMPLE CON LAS EXPECTATIVAS	SUPERA LAS EXPECTATIVAS	NO APLICA
1. HABILIDADES					
1.1 ACCESO Y MOTIVACIÓN					
1	Configura el sistema y da acceso al curso				
2	Asigna un mensaje de bienvenida				
3	Informa la clave del usuario				
4	Realiza una encuesta inicial, con el propósito de conocer las expectativas de los estudiantes.				
5	Identifica las posibilidades y limitaciones del software				
6	Indica una serie de consejos sobre el uso de la plataforma				
1.2 SOCIALIZACIÓN EN LINEA					
1	Presentación por parte del tutor y/o tutores				
2	Orientación en cuanto a la metodología planeada para el desarrollo del curso.				
3	Indicar los contenidos a desarrollar y su estructura				
4	Incentivar al uso del foro				
1.3 INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN					
1	Asignación de tareas individuales				
2	Asignación de tareas colectivas				
3	Pautas de las temáticas a realizar				
4	Instrucciones claras y sencillas				
5	Uso adecuado de lenguaje no verbal				
1.4 CONTRUCCIÓN DEL CONOCIMIENTO					
1	Solución de inquietudes en cuanto a la intensidad y/o instrucciones de las actividades (tiempo no mayor a 48 horas).				
2	Participación en el foro.				
3	Moderar el foro, verificando que no se aparte del objetivo planteado.				
4	Estimular a los estudiantes por su participación				
5	Planea el seguimiento a contenidos de manera flexible				
1.5 DESARROLLO DEL CONOCIMIENTO					
1	Promueve que el estudiante busque y utilice recursos diferentes a los brindados en el curso.				
2	Realiza una reflexión personalizada del proceso del estudiante frente al curso.				

3	Realiza una reflexión grupal del proceso colectivo de los estudiantes.				
4	Verifica los resultados de las herramientas aplicadas en el curso virtual				
2. ROLES					
2.1 COMUNICATIVAS					
1	Su relación con los estudiantes es fluida				
2	La selección y filtro de la información la hace teniendo en cuenta a sus estudiantes.				
3	la emisión de instrucciones es acertada				
4	El manejo de lenguaje no verbal es adecuado				
5	Buen sistema de organización de información				
2.2. ACTITUDINALES					
1	Identifica el rol del estudiante como una papel protagónico, activo dentro del proceso de aprendizaje.				
2	Asume con agrado los cambios que trae consigo la educación virtual.				
3	Se preocupa por la innovación de sus contenidos				
4	Ve con agrado el trabajo en equipo con colegas o directivos.				
2.3. TECNOLÓGICOS					
1	Realiza capacitaciones constantemente				
3. RESPONSABILIDADES					
2.1 FUNCIÓN TECNICA					
1	Verifica que el estudiante hace un uso adecuado del chat, correo, entre otros.				
2	Aclara inquietudes del uso de la plataforma o software empleados.				
2.2 FUNCIÓN ACADÉMICA					
1	Promueve el dominio del contenido				
2	Realiza actividades de conlleven a la reflexión de lo aprendido.				
3	Reflexiona sobre el uso pedagógico de las TIC en el desarrollo del curso.				
4	En la planeación tiene en cuenta las características de la virtualidad				
5	En la planeación tiene en cuenta el tipo de entorno y clase virtual.				
6	Utilizo material digital autentico				
7	Identifica que el pensamiento se construye mas no se transmite				
2.3 FUNCIÓN ORGANIZATIVA					
1	Controla la estructura de la ejecución a desarrollar				
2	Controla las normas establecidas para el desarrollo del curso.				
3	Controla los tiempos indicados para el desarrollo del curso				
2.4 FUNCIÓN ORIENTADORA					
1	Permanece pendiente de la participación de los estudiantes.				
2	Permanece pendiente de los niveles de deserción.				
3	Identifica el motivo de deserción de los estudiantes.				
4	Evalúo logros y dificultades generales del curso.				
5	Recibe orientación por parte de sus superiores.				
2.5 FUNCIÓN SOCIAL					
1	Motiva a los estudiantes frente al desarrollo de actividades.				

2	Motiva al estudiante a realizar un aprendizaje autónomo.				
3	Motiva al estudiante a realizar un aprendizaje colaborativo.				