

**RELACIÓN ENTRE POLÍTICA PÚBLICA E INNOVACIÓN SOCIAL: UNA APUESTA  
POR LA INCLUSIÓN SOCIAL.**

**PRESENTADO POR:**

**LAURA CRISTINA MEDINA FUENTES 62082045**

**ANDRÉS FELIPE FAJARDO VÁSQUEZ 62081010**

**JOSÉ ALEJANDRO CORREA GARZÓN 62072082**

**UNIVERSIDAD DE LA SALLE**

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES**

**LÍNEA DE DESARROLLO HUMANO Y CALIDAD DE VIDA**

**PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**2014**

**RELACIÓN ENTRE POLÍTICA PÚBLICA E INNOVACIÓN SOCIAL: UNA APUESTA  
POR LA INCLUSIÓN SOCIAL.**

**PRESENTADO POR:**

**LAURA CRISTINA MEDINA FUENTES 62082045**

**ANDRÉS FELIPE FAJARDO VÁSQUEZ 62081010**

**JOSÉ ALEJANDRO CORREA GARZÓN 62072082**

**ASESORA:**

**ALBA LUCIA CRUZ CASTILLO**

**UNIVERSIDAD DE LA SALLE**

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES**

**LÍNEA DE DESARROLLO HUMANO Y CALIDAD DE VIDA**

**PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**2014**

Agradezco a Dios por permitirme culminar este proceso formativo, por tener una familia maravillosa, mis padres, mi asesora de tesis Alba Lucia Cruz Castillo ejemplo de perseverancia, por ser un ejemplo de docente entregada al servicio de los demás una apoyo en tiempos difíciles, muy especialmente a mi tía Miriam Briceño por su amor incondicional, su ejemplo de vida y lucha. Los grandes retos toman tiempo pero sobretodo son la tenacidad y la constancia la que conllevan a frutos del mañana, gran ejemplo de ello se lo debo a ese ser que es mi amigo y guerrero mi padre Ramón José Fajardo Paternina. A mi equipo de tesis gracias por la comprensión, la ayuda y el constante trabajo que permitió la realización de este trabajo.

**Andrés Felipe Fajardo Vásquez.**

Agradezco a Dios, por acompañarme y llenarme de su sabiduría para culminar esta etapa de mi vida, a mi madre y hermana por ser esas personas tan especiales para mí y enseñarme el valor que tiene el compromiso, la dedicación y la pasión de hacer lo que me gusta. A mi asesora de tesis Alba Lucia Cruz Castillo, le agradezco por contar con su apoyo incondicional, por darme la oportunidad de conocer a una persona luchadora, entregada y comprensiva, sin ti no hubiera sido posible el culminar con éxito este proyecto de vida. A mis compañeros de tesis, gracias por su apoyo, por el compromiso y la dedicación puesta al servicio de este ensayo.

**Laura Cristina Medina Fuentes**

A Dios que es la fuerza y estructura sobre la que descansan mis pensamientos y preceden mis acciones. A Él que me guía por los senderos que en ocasiones parecen laberintos, pero que con su amor y misericordia me lleva de su mano al compás de flautas mágicas.

A mi madre, que es colega, que es amiga y que me acompaña durante este proceso con su sobrenatural esfuerzo y ejemplo, que posibilitaron condensar sueños que hace años veía lejano.

A ella que ha sido un ejemplo a seguir y que me ha dado las fuerzas suficientes para nunca desistir.

**José Alejandro Correa Garzón**

## **RELACIÓN ENTRE POLÍTICA PÚBLICA E INNOVACIÓN SOCIAL: UNA APUESTA POR LA INCLUSIÓN SOCIAL.**

### RESUMEN

El presente escrito reflexiona sobre políticas públicas que incorporan estrategias de innovación social en las etapas de formulación y ejecución, desde allí se retoma el caso de la política pública de “Antioquia La Más Educada”, ya que en el escenario de política pública en Colombia, hasta el momento, ésta es la única que incorpora elementos de innovación social en su estructura. Cabe resaltar que el documento no pretende hacer una evaluación a la política pública de Medellín, sino visibilizar elementos que contienen las políticas de innovación social impulsadas por iniciativas de innovación social, haciendo énfasis en elementos de inclusión social, participación comunitaria, desarrollo social, relación Estado- sociedad civil y gobernanza; componentes que inciden en los territorios y a la vez construyen colectividades a favor de una sociedad igualitaria. Campos que son de interés para la disciplina de Trabajo Social.

De esta manera, este trabajo afirma en su tesis la necesidad de considerar que *las políticas públicas que incorporan estrategias de innovación social generan procesos de inclusión social*; para tal sustento el grupo de investigación se centra en la política pública de la ciudad de Medellín, desde donde se ha impulsado de manera estratégica, la política pública del departamento de Antioquia y que se presenta como pionera en el desarrollo de la innovación social en el país y reconocida como la ciudad más innovadora del mundo publicado en el “Pymes Prácticas en el artículo de María Teresa Naranjo (Naranjo, 2013).

Este escrito se estructura a través de elementos sustraídos y analizados a partir de la política pública de Medellín, que se nutre de información documental e información suministrada a través de entrevistas semiestructuradas a actores políticos y académicos de la ciudad de Medellín que representan escenarios de sociedad civil, instituciones universitarias y entidades gubernamentales, quienes han impulsado el desarrollo de la política pública con el componente específico de innovación social dentro del programa de gobierno “Antioquia La Más Educada, 2012-2015”.

**Palabras clave:** innovación social, política pública, gobernanza, participación comunitaria, agenciamiento social, inclusión e identidad territorial.

**Abstract:**

The present thesis work investigates the relationship between public policy that incorporates social innovation strategies in the stages from formulation to implementation, taking the public policy case “*Antioquia the most educated, 2012-2015*”. Oriented to the perspective of social innovation, which is a strategy based on a social development component supported by community participation.

To this point it is the only policy that incorporates elements of social innovation in its structure. The text emphasizes elements as; social inclusion, community participation, social development, State/civil society relationships and governance components that affect the territories and at the same time build communities in favor of an egalitarian society.

In this thesis, the work affirms, the necessity to consider that public policies that incorporate social innovation strategies generate social inclusion processes. For that reason the investigation team focused on the city of Medellin public policy, where the Department of Antioquia public policy has been promoted strategically as a pioneer in the development of social innovation in the country and Medellin recognized as the most innovative city in the world, published in “Pymes Practicas” in the article by Maria Teresa Naranjo (Naranjo 2013)

This paper draws on documentary information and specific information provided through structured interviews of politicians and academics in the city of Medellin representing different sectors of civil society, academic institutions and government entities who have promoted the development of public policy with a social innovation component in its government program “*Antioquia the most educated, 2012-2015*”.

**Key Words:** public policy, social innovation, governance, community participation, social empowerment, inclusion and territorial identity.

**Summary:**

Publicity as a scenery of inclusion and citizen participation, Public policy and Social Innovation, Medellin case and conclusions.

**Introducción**

El texto se desarrolla en cinco apartados, el primero muestra la relación entre política pública e inclusión social para incorporar procesos de participación social y comunitaria, el segundo apartado presenta a la innovación social como una estrategia que permite tener en cuenta a las personas y generar políticas públicas incluyentes, el tercer apartado rescata abordajes realizados desde política pública para trazar desafíos pertinentes para Trabajo Social; se toma como referencia, análisis hechos desde iniciativas de innovación social en Medellín, que permite construir reflexiones particulares acerca de procesos de inclusión y participación ciudadana ; finalmente se presentan conclusiones del trabajo.

El ensayo reviste importancia en la medida que visibiliza procesos de participación e inclusión social activadas a partir del desarrollo de políticas públicas, que en la situación específica del contexto de Medellín en la implementación de estrategias de innovación social rescata conceptos claves para el trabajo social, como lo son, la participación ciudadana, la inclusión social y el agenciamiento social

**La política pública como escenario de inclusión social.**

Para entender la política pública como escenario de inclusión social, se parte de ubicar a las políticas públicas en un contexto histórico el cual permite su conceptualización. La mayoría de autores atribuyen la aparición de la importancia de los estudios en política pública, por una creciente intervención del Estado que se intensificó a partir de la Segunda Guerra Mundial. A partir de allí se da paso a un Estado de Bienestar o Estado de Providencia. Sin embargo, en realidad la aparición de las políticas públicas está asociada con la aparición del Estado Bismarckiano, en el que se estudia la posibilidad de fortalecer y extender las acciones del Estado en sectores en el que su intervención era escasa o nula.

La política pública se desarrolla a partir de los años 60. En ellos, los politólogos, sociólogos y economistas se interesaron por el estudio de la acción pública. De este modo, permitieron su expansión al Viejo Continente. En los años 70, se transmite a Alemania y hasta la década del siglo XX llega a Latinoamérica.

Lugar donde la política pública responde a las preguntas relacionadas con el qué y cómo de la acción Estatal y donde se asume esta como: “ *un conjunto conformado por uno o varios objetivos colectivos considerados necesarios o deseables y por medios y acciones que son tratados, por lo menos parcialmente, por una institución u organización gubernamental con la finalidad de orientar el comportamiento de actores individuales o colectivos para modificar una situación percibida como insatisfactoria o problemática* ” (Roth, 2002, pág. 26).

Es a partir de esta definición que la política pública se ha conceptualizado desde diferentes enfoques como los son: **El neoinstitucional**, desarrollado por March y Olson (1984; 1989). Se centra en el estudio del papel de las instituciones considerándolas como un factor fundamental en el comportamiento individual, colectivo y gubernamental por medio del cual se establece una interdependencia entre las mismas.

Desde este enfoque se plantean diferentes posturas como: el **neoinstitucionalismo histórico** que se centra en “*la necesidad de aprehender el Estado en una perspectiva de largo plazo y de manera comparativa, al situar este en el centro del análisis*” (Roth, 2002, pág. 38); el **neoinstitucionalismo económico** donde los individuos no se adaptan a las instituciones ya establecidas sino a las que posibilitan su transformación para resolver sus intereses con efectividad y el **neoinstitucionalismo y elección racional** en el que se identifican las preferencias de los individuos, las cuales pueden ser realizables por medio de un ejercicio calculado de manera racional.

Para entender el sentido de una política pública en el marco de una acción social, institucional o demás, es vital definir el problema público luego de cuestionarse qué es y en que consiste un problema público, desde que enfoque teórico está haciendo especial alusión e igualmente al tratamiento teórico que se le ha hecho de ello en la ciencia política. “*El enfoque de las políticas*

*públicas nace tanto como un enfoque que se sustenta en la interacción de diversos campos disciplinarios por ejemplo, la economía, la administración pública, la ciencia política y la teoría de sistemas ( De León, 1988) ”(Montecinos, 2005, pág. 325). La revisión y análisis teórico permite caracterizar el problema público e identificar los límites que se presentan en el enfoque de las políticas públicas, en especial la definición del problema cuando se observa en realidades como las de América Latina.*

*“La expansión de las libertades políticas y económicas en los países de América Latina, han planteado al Estado y a la sociedad problemas cruciales de organización política, gubernamental y de gestión política. Esto aunda a una mayor restricción de las decisiones de gobierno, las libertades individuales y la capacidad de organización en política pública.” (Velázquez, 2006, pág. 7).*

Para entender las dinámicas y procesos de formulación de políticas públicas, constituye un elemento fundamental la inclusión social, vista como un componente clave en la lucha contra la exclusión, que en un mundo cambiante y complejo como el de hoy demanda profundas reflexiones que den respuestas a problemáticas sociales, que permitan la construcción de solidas redes de interacción entre diferentes agentes comunitarios con gobiernos locales, que,

*“Requiere armar mecanismos de respuesta de carácter comunitario, que construyan autonomía, que reconstruyan relaciones, que recreen personas. Se cree que el factor esencial de la lucha contra la exclusión hoy día, pasa por la reconquista de los propios destinos por parte de las personas o colectivos afectados por esas dinámicas o procesos de exclusión social.” (Subirats, 2010, pág. 25)*

Por ello es necesario la activación de un tejido social, que parte de una consciencia individual que se entrelaza con un sentir colectivo , en el que se resalta un sentido de pertenencia e identidad con el territorio. En palabras de Subirast , (2010)

*“Si la exclusión presenta una configuración compleja, las políticas que traten de darle respuesta deben tender a ser formuladas desde una visión integral, y debe plantearse su*



*puesta en práctica desde planteamientos transversales, con formas de coordinación flexible, y desde la mayor proximidad territorial posible” (Subirats, 2010, pág. 27)*

Es en el territorio y mas específicamente en el contexto local, donde se desarrollan acciones colaborativas entre lo público y la sociedad civil, que posibilita la corresponsabilidad entre unos y otros potencializando lazos comunitarios, componentes claves para asegurar dinámicas de inclusión sostenibles en términos de tiempo.

Fernando Del Rosario Romero, 2003, en el texto “ Un paso más hacia la inclusión social: Generación de Conocimiento, política y prácticas para la inclusión social, define los principales elementos que se presentan al momento de hablar de políticas por la inclusión, elementos que deben hacer parte en la construcción de agendas de políticas que busquen generar respuestas ante situaciones en las que se presenten exclusión social. En la agenda debe hacerse presente un enfoque multidisciplinar ya que el abordaje que debe dársele al tema de la exclusión social debe ser visto desde todas sus dimensiones , para lo cual se plantean 5 criterios a tener en cuenta cuando se quiere luchar contra la exclusión social.

**Prácticas de prevención e inserción**, visto desde una perspectiva comunitaria , en el que las respuestas ante la exclusión social deben basarse en procesos de *“promoción, prevención e inserción, fortaleciendo y restableciendo vínculos, y redes laborales, sociales, comunitarias y familiares”* (Romero, 2003, pág. 30); **prácticas estratégicas**, donde las acciones públicas vistas desde la lógica política deben ser estratégicas en donde debe prevalecer *“elementos que permitan debilitar los factores que generan precariedad y marginación”* (Romero, 2003, pág. 30); **prácticas en red** donde las políticas que traten de dar respuesta a la inclusión social, deben ser pensadas y formuladas desde un modelo integral. y *“debe plantearse su puesta en práctica desde planteamientos transversales, con formas de coordinación flexibles, y desde la mayor proximidad territorial posible, en un marco de gobiernos a múltiples niveles”* (Romero, 2003, pág. 30); **prácticas participativas** fundamentado en la ciudadanía, en donde las acciones que se implementen a favor de la inclusión deben estar encaminadas a capacitar a las personas en escenarios públicos por lo que las políticas públicas deben incorporar en su proceso instrumentos que sean participativos, en los que se cuente con una participación activa de la comunidad. Por

último las **prácticas innovadoras** donde *“las políticas de inclusión social deben incorporar una permanente tensión innovadora, lejos de dinámicas de rutina y de lecturas anacrónicas de la sociedad.”* (Romero, 2003, pág. 30), es decir replantear el análisis que agentes externos hacen de las dinámicas del territorio, para asumirse desde una mirada colectiva, construida a partir de procesos de identidad; y es desde allí donde el concepto de innovación adquiere especial importancia ya que los sujetos son conscientes de la tensión y por ello buscan trascender esas miradas anacrónicas promoviendo escenarios de inclusión que retomen todas las perspectivas.

### **Política Pública e Innovación Social.**

Para comprender la relación entre política pública e innovación social, se parte de reconocer algunos vacíos en la concepción de política pública, al igual que desafíos que de allí se deriva. En el texto *“Las políticas públicas en Colombia. Insuficiencias y desafíos “*, se pone de relieve que en la actualidad se presentan insuficiencias y desafíos en torno al concepto de política pública, esto debido a que los círculos académicos y los funcionarios Estatales no han podido generar un consenso o definir de manera clara que hacen y cómo funcionan las políticas públicas.

Las políticas públicas se desarrollan en seis momentos los cuales se interrelación entre sí. La identificación del problema, es decir, cuando hay una diferencia entre lo que hay y lo que debería ser. En un primer momento está la identificación del problema; después de esto se lleva a cabo la realización de un estudio que permita una definición de los objetivos, metas y recursos a realizar en la política pública, luego *“se empodera a las comunidades y se descentralizan las funciones, de la administración pública a grupos de interés, lo cual permite la vinculación de las sociedades tradicionalmente excluidas...”* (Arroyave, 2010, pág. 103)., Posteriormente esta política pública se inserta en una agenda administrativa y es ahí donde el Gobierno llega a participar activamente de la misma.

A continuación se realiza el proceso de formulación de la política la cual parte de aquella conciliación que se establece entre *“las comunidades representadas por los líderes y movimientos sociales, y el Gobierno, para definir los parámetros y los objetivos comunes”* (Arroyave, 2010, pág. 104). Por último se *“implementa la política y se estructura por líneas, programas y proyectos.”* (Arroyave, 2010, pág. 104). Y se finaliza haciendo una evaluación de los resultados e impacto que tuvo la misma frente a la comunidad.

Para entender que son las políticas públicas se hace referencia a lo indagado por autores como Andre Roth, citado por (Arroyave, 2010, pág. 96) para quien, *“existe la política pública siempre y cuando las instituciones estatales asuman total o parcialmente la tarea de alcanzar objetivos estimados como deseables o necesarios, por medio de un proceso destinado a cambiar un estado de cosas percibido como problemático”* (Arroyave, 2010, pág. 96) De igual forma autores como Alejo Vargas citado por (Arroyave, 2010, pág. 96) la definen como *“el conjunto de iniciativas, decisiones y acciones del régimen político frente a situaciones socialmente problemáticas”* (Arroyave, 2010, pág. 96).

A partir de estas concepciones que se hacen de la política pública, se puede mirar está en una doble vía: por un lado entendida como un esquema de *carácter tradicional*, en la que se encuentran sustentadas en la formulación e implementación de políticas por parte de una intervención Estatal, en el que son tenidos en cuenta solo los actores administrativos dejando de lado a los actores que se encuentran afectados directamente como son las comunidades; por otra parte, la política pública en cuyo eje central se realiza una triangulación entre grupos de interés, entes administradores y la comunidad.

Estas dos miradas, representan un reto para las políticas públicas, en el sentido de dejar de entender estas desde un calificativo como instrumento público a través del cual el Gobierno delega su responsabilidad en manos de agentes privados, en el que no existe una vinculación directa con la comunidad y es esto lo que lleva a someter a la política pública a un problema de legitimidad, por lo que el Estado tiene el reto de generar instrumentos de política pública que sean más incluyentes, en el que se logre empoderar y contar con la participación activa de los ciudadanos quienes son los que padecen necesidades y problemáticas sociales a resolver.

Por lo dicho anteriormente, es que se replantea una nueva lógica de las políticas públicas fundamentada en una soberanía de carácter popular y democrático participativo, en el que se tenga en cuenta y se consulten las necesidades e intereses de la población excluida, en el que las políticas públicas se conviertan en las voceras del pueblo, en donde se interrelacionen en la construcción de esta diversos actores los cuales puedan influir en los procesos de las mismas y así construir y establecer redes de políticas públicas.

Para comprender que es la innovación social se parte de definir el concepto de innovación, centrado en políticas de fomento de desarrollo económico. Enmarcado en la implementación de recursos en la llamada economía del conocimiento, puesto en marcha en una agenda Europea en donde se le concede un papel fundamental a la innovación. En el año 2000 la innovación es comprendida como una línea estratégica en el Consejo Europeo de Lisboa, teniendo relevancia en políticas europeas de fomento de empleo, en el que la innovación ha sucedido un marco de acción en el que se replantea su significado entendiéndolo como un proceso extra económico capaz de llegar a prácticas sociales . Y es de esa práctica social desde la cual surge el concepto de innovación social que se introduce en la formulación y diseño de las políticas públicas. No obstante como lo manifiesta Martínez, considera la innovación social, como una noción multidimensional que no solo se puede definir desde una sola mirada, aunque dentro de un abordaje más explícito, hace referencia a procesos sociales e igualmente a prácticas con detallado carácter de servicio público que fomentan una mayor eficiencia a las demandas sociales. En donde se tiene un carácter social solo si los beneficios se den a la sociedad que más lo necesita, sobre intereses particulares.

Autores que han recuperado el concepto de innovación social como Benjamín Franklin, Max Weber, David y Devery atribuyen al Estado una acción en pro de una interacción social. En relación a la propuesta de innovación social surge la iniciativa bottom-up *“adoptado por los movimientos locales en los barrios expuestos a dinámicas de reestructuración económica se han beneficiado de programas y acciones colectivas de base local con especial orientación social”* (Martínez, 2011, pág. 24). Por tanto , podemos observar la innovación social es vista desde la iniciativa del bottom-up como un anclaje para la investigación humana, la regeneración de barrios y la gobernanza.

La innovación social parte de un concepto de originalidad donde se plantean nuevas formas de comprender y transformar la realidad, *“no solo por su complejidad sino por su técnica, su eficacia: capacidad de resolver problemas con poca burocracia. Derivan de ser experiencias paradigmáticas enfocadas desde la “novedad” sobre disciplinas (sociología, economía, administración, trabajo social,...)”* (Caribe, 2008, pág. 25),

y es desde ahí que se plantea el escenario político como aquel que posibilita la incorporación de la innovación social como un eje transversal capaz de generar estrategias de participación social. Para ello se re visualiza la mirada de una política pública que incorpora a los diversos actores de la sociedad con el fin de fomentar alternativas que contribuyan a mejorar la condiciones de vida de la población y así poder reducir la pobreza.

En los últimos años, el concepto de innovación social se ha posicionado en la esfera empresarial, gubernamental y académica debido a la poca efectividad que ha tenido el Estado en la resolución de problemáticas como el calentamiento global, el VIH, la crisis energética y la pobreza, entre otros; es en este escenario en donde aparecen nuevos líderes mundiales para quienes el medio por el cual se puede superar la pobreza es a través del planteamiento de nuevas propuestas que se hagan visibles en las políticas públicas donde se aplique la creatividad, el agenciamiento y la invención, como camino de superación de estos problemas sociales, en donde la población es un sujeto activo que participa en la construcción de una nueva realidad, en la que todos son la solución y la vía hacia la transformación de los territorios.

De acuerdo con Gurrutxaga, (2010) citado por (Martinez, 2011, pág. 11).

*“la innovación necesita de contextos adecuados y terrenos donde cultivarse, en los que germinan actividades en las que se crea, aplica y comparte el conocimiento, a la par que ofrecen la oportunidad de enfrentar problemas colectivamente identificados. Los «espacios interactivos de aprendizaje» son el máximo exponente de entornos innovadores, y sus principales características son: libertad de pensamiento y acción, actitudes experimentales hacia la realidad, apertura en relación con las propias creencias, estimulación interdisciplinaria y de experiencias múltiples, acceso al conocimiento y datos disponibles, recursos dispersos, y manejo tolerante de los fracasos.”* (Martinez, 2011, pág. 11).

Es decir, innovación social se concibe como un proceso contextualizado en un territorio local, que se consolida cuando se producen cambios en las relaciones sociales, relaciones de

poder y se explicita como un elemento que toma una posición ética y que guarda estrecha relación con el concepto de justicia social.

La innovación social requiere de escenarios de debate democrático que se fundamenten en la participación activa de los ciudadanos y en el que se logre exponer temáticas como el bienestar, la libertad, las capacidades humanas y la justicia social. En palabras de Cano, (2013), secretario de productividad de la Gobernación de Antioquia,

*“la estrategia de innovación social en política pública se basa en la noción del civismo, por medio de la cual se busca un liderazgo político desde la movilización social llevada a lo barrial donde se cuente con la participación de la sociedad, mejorando así las prácticas políticas... Antioquia Legal..., siendo una práctica política que contiene un componente educativo motor de la transformación social y de la innovación social, dando consigo una educación de libertad. La innovación social visto desde la educación, la focalización de una política pública a la población, el construir un proyecto territorial que genere oportunidades para el cierre de brechas sociales, para disminuir la violencia, la ilegalidad y faltas de oportunidades y son estos los principales problemas que aquejan el territorio”.*  
(Cano, 2013).

Desde allí la estrategia de innovación social, si bien tiene un rol fundamental en la igualdad de oportunidades, también busca destacar las convergencias, divergencias y sinergias, así como la identificación de los actuales y potenciales vínculos entre innovación e inclusión, que permiten visibilizar la política pública en el escenario social.

La innovación social se ha desarrollado desde distintos enfoques como el **económico**, en el que se asume desde el economista austriaco Joseph Shumpeter. Este se encuentra fundamentado en la idea de que en algún momento los ciclos económicos colapsan y se hace necesario la reapertura de un nuevo ciclo económico que para Shumpeter,

*“puede ser una nueva mercancía, un nuevo método de producción, la apertura de un nuevo mercado, una nueva fuente de materia prima, un nuevo modelo de organización industrial o la creación de un monopolio (1974:66). Ese nuevo elemento que tiene la capacidad de constituir un nuevo ciclo económico es lo que Schumpeter describe como innovación...”* (Martinez, 2011, pág. 12.) .

El **managerial**, representado por Peter Drucker, (1954), un destacado teórico del *management* empresarial, se resalta la importancia de la triangulación entre las empresas, el gobierno y organismos sin ánimo de lucro para dar respuesta a situaciones de crisis económicas, sociales o ecológicas. Es ahí donde se asume la innovación social desde la responsabilidad Social Corporativa. Sobre ella se argumenta:

*“los productos de estas empresas son socialmente valiosos e incluso generan beneficios para la sociedad más allá de las ganancias para inversores, inventores, y consumidores, son innovaciones que los mecanismos de mercado tradicional puede producir y distribuir de manera relativamente eficiente.”*(Martinez, 2011, pág. 17.).

Para romper la dicotomía entre empresa y el cliente. El enfoque **Socio-ecológico** y ciencia política enfatiza en la toma de decisiones más complejo elaborado bajo un modelo de crisis sistémico, donde *“las intersecciones entre un rápido cambio climático, la disminución de los suministros de combustibles fósiles, la escasez de alimentos, y el colapso económico”* (Westley & Antadze, 2010: 5). Dentro del artículo ‘Making a Difference, Strategies for Scaling Social Innovation for greater impact’ el Frances Westley y Nino Antadze crean un marco de análisis para definir y entender propiamente el proceso que envuelve a la innovación social a través de los modelos de resiliencia conectados a sistemas socio-ecológicos (Christensen et al., 2006, Carpenter et al., 2009, Gunderson et al., 1995).

El enfoque de innovación social visto desde la ciencia política sugiere trascender la noción de innovación en relación directa con el mercado para generar procesos de inclusión de sectores marginados, que *“vendrán precedidos de cambios en las relaciones de poder a través de procesos no faltos de conflictos, tensiones y ambivalencias”*. (Martinez, 2011, pág. 22). Visto desde una

doble mirada por una parte se entiende como un “proceso emancipatorio, inclusivo y democratizador y por otra como una tendencia mucho más preocupante hacia la erosión de la responsabilidad democrática y la consolidación de un rápido proceso de neoliberalización”. (Martínez, 2011, pág. 27)

En este sentido la innovación sugiere cambios políticos hacia la inclusión-no como resultado directo, sino como un proceso que la posibilita. En primer lugar, una condición (parcial) de exclusión, a una condición que debe ser transformada a través de cambios institucionales y agencia, lo que da paso a acciones inclusivas concretas dentro del contexto de la formulación de políticas públicas; en segundo lugar refiere cambios en la forma de gobernar y de vincular a los diversos actores en el ejercicio de lo público. En palabras de Moulaert citado por Martínez,

*“La innovación social, (...) significa cambios en las instituciones y las agencias gubernamentales que tienen por objeto contribuir a la inclusión social. Institución se utiliza aquí en su sentido más general –i.e, como un conjunto de leyes, reglamentos, organizaciones, habitus-es decir, los mecanismos de socialización formal e informal y los procesos que han alcanzado una cierta estabilidad y/o regularidad en el tiempo en forma de hábitos, leyes y normas de conducta y sanción, así como organizaciones como agentes plurinominales institucionalizados”.* (Martínez, 2011, pág. 23). Donde la innovación social implica una transformación en las relaciones sociales, en el ámbito identitario, cultural y en la construcción de estructuras de gobernanza relacionadas con lo local y territorial.

Como se observa en el siguiente cuadro que muestra las ventajas del Enfoque de Ciencia Política en innovación en comparación con otros enfoques.



Tabla 1

### Diferentes enfoques sobre la innovación social

	Económico	Managerial	Socio-ecológico	Ciencia política
<b>Definición</b>	Nuevas ideas (productos, servicios y modelos) que satisfacen las necesidades sociales (con mayor eficacia que las alternativas) y que a su vez crean nuevas relaciones sociales o colaboraciones	Una nueva solución a un problema social que es más eficaz, eficiente, sostenible, o justa que las soluciones existentes y cuyo valor creado se acumula principalmente en la sociedad en su conjunto en lugar de en individuos particulares	Proceso complejo bajo el que se introducen nuevos productos, procesos o programas que cambian profundamente las rutinas básicas, los recursos y los flujos de autoridad o las creencias del sistema social en el que se produce.	Cambios en programas, agencias e instituciones que llevan a una mejor inclusión de los grupos excluidos en diversos ámbitos de la sociedad. Cambios en la dinámica de las relaciones sociales, incluyendo las relaciones de poder.
<b>Principal protagonista</b>	Emprendedor social	Emprendedor social	Población vulnerable Emprendedor institucional	Sociedad Civil Colectivos sociales/ culturales
<b>Objetivo principal</b>	Satisfacer una necesidad social a través de un servicio realizado por el emprendedor o la empresa social.	Satisfacer una necesidad social a través de un servicio realizado por el emprendedor o la empresa social cuyo 'valor público' sea mayor que su 'valor individual/privado'.	Empoderar a segmentos de población vulnerable. Contribuir a la resiliencia social y ecológica global.	Integración de grupos sociales excluidos y fomento del desarrollo local. Aumento de capacidad socio-política y acceso a los recursos necesarios para mejorar derechos fundamentales y participación
<b>Conceptos clave</b>	emprendedor, economía social, eficiencia	responsabilidad social corporativa, tercer sector, valor social	resiliencia, complejidad, población vulnerable	gobernanza, sociedad civil, ambivalencia
<b>capacidad cambio institucional</b>	Relativa. Solución de problemas con intención de afectar la agenda política. Enfoque incrementalista	Relativa. Solución de problemas con intención de afectar la agenda política. Enfoque incrementalista	La IS se da en tanto que hay cambios en el sistema institucional y social, contribuye a la resiliencia social y exige una compleja interacción entre la agencia y la intención y las oportunidades emergentes.	Proceso ambivalente. La IS puede conformar un cambio institucional que de paso a un nuevo paradigma en las relaciones de poder pero también puede suponer una reificación del status quo.
<b>Aproximaciones a la medición de resultados</b>	Impacto en el mercado de una innovación (servicio, producto, modelo) que cubre una demanda social no respondida por Estado o mercado	Creación de beneficios o reducciones de los costos para la sociedad a través de esfuerzos para atender las necesidades y problemas sociales	Cambio en las creencias básicas o las leyes que definen y gobiernan el sistema social en el que se actúa	Necesidades humanas (content dimension) Cambios en relaciones sociales/ relaciones de poder (process dimension) Aumento capacidad socio-política
<b>Ciclo del proceso</b>	lineal	lineal	no-lineal	lineal/ no-lineal
<b>Ejemplo destacado</b>	Young Foundation	Institute for OneWorld Health	The Working Centre (homeless services)	CityMine(d)
<b>Organismos que lo fomentan</b>	NESTA	Stanford Social Innovation Review	SiG (Social Innovation Generation)	SINGOCOM
<b>Autores</b>	Geoff Mulgan Charles Leadbeater	Kriss Deiglmeier Dale T. Miller	Frances Westley Nino Antadze	Frank Moulaert Swyngedouw

Nota: adaptado de, diferentes enfoques sobre el concepto innovación social. Rubén Martínez (2011)

El esquema da cuenta de los distintos enfoques de innovación social, que históricamente se han venido desarrollando con el objetivo de mejorar la calidad de vida, expectativas de vida y la participación política en la formulación de políticas públicas.

Para entender las dinámicas y procesos de formulación de políticas públicas que implementan estrategias de innovación social, constituye un elemento fundamental la participación ciudadana. Ésta implica pensarse en algo relativo, abstracto o incluso en una noción empírica- descriptiva de la democracia, como se afirma en el texto *Buenas prácticas de participación ciudadana* (2009). En él se dice que “*el punto de partida de la participación ciudadana es la existencia de una contradicción irresoluble, menos fundamentada entre la participación democrática y la gobernabilidad de las sociedades complejas*”. (Barrutia, y otros, 2009, pág. 3).

Entender la participación ciudadana desde procesos de política pública que incorporan estrategias de innovación social implica reconstruir los pensamientos históricos para poder así entender los resultados o formas de consenso que se pueden dar dentro del mismo. No obstante, los estudios en términos de territorio participativo son cada vez más cercanos a fines de intervención, acción o reflexiones plurales y diversas. Barrutia y otros, (2009), consideran que los modelos de democracia, en ocasiones generan representaciones participativas en favor y en servicio de la población y en otros casos a intereses del capitalista del territorio. Esto identifica una teoría democrática de responsabilidad a la ciudadanía en la toma de decisiones.

La lucha constante frente a este modelo de participación ciudadana en relación a procesos de formulación de política pública radica en poder transmitirle al ciudadano la importancia de intervenir en los procesos democráticos de su comunidad como un objetivo para consolidar la erradicación de la apatía en la toma de decisiones políticas, promover procesos de trabajo en favor de los ciudadanos e identificar líderes que contribuyan al desarrollo de su entorno. La participación ciudadana no se logra si no existen actores interesados en la protección y garantía de sus derechos, en defender los atropellos ante los mismos y en entender que la participación ciudadana es un acto deliberativo donde se encuentran actores que representan los intereses colectivos de un grupo de personas interesadas en la transformación de las políticas públicas promovidas por los líderes gubernamentales de turno.

El escritor Joan Subirats (2009), en su artículo “Los espejismos de la razón y los caminos de la participación”, lanza diferentes cuestionamientos hacia las formas o mecanismo por los cuales los estados o miembros de control promueven prácticas para la participación ciudadana, el problema con la normatividad e incluso el direccionamiento de las políticas públicas. El cual no responde a las necesidades de los participantes, pues no se tienen en cuenta sus afirmaciones ni mucho menos su voz y voto en la consolidación de las políticas públicas. Por tanto, los funcionarios administrativos o técnicos en los procesos, se basan en hipótesis o juicios de valor que nada tiene que ver con el territorio específico. Se busca generar entonces, un proceso homogéneo para todos los territorios en dificultad, sin tener en la cuenta que las hipótesis lanzadas no son iguales para todos los participantes del gobierno o escenarios comunitarios.

Es importante retomar el lugar del ciudadano en la política pública considerando que es éste el que vive en su cotidianidad los problemas sociales, y que en ocasiones sus discursos son diferentes u opuestos a los técnicos gubernamentales que llegan a formular y ejecutar las políticas en relación a estos problemas. *“Desde la perspectiva aquí adoptada, entendemos que la definición del problema que da lugar o desencadena la política es una fase crucial. No podemos confundir el definir un problema presente en un territorio con la simple descripción de una situación que no nos gusta y que se desea cambiar”*. (Subirast, 2009, pág. 12).

El cambio de estas prácticas seguramente solo se logrará cuando haya una descentralización de los modelos participativos, de las formas de construir las políticas públicas, dando un giro hacia una política que permita acercarse a las poblaciones, los ciudadanos y que ellos mismos tengan un asiento y un voto en la decisión de la construcción de la misma. Tal vez esta forma de visión sea innovadora o utópica, pero sería interesante analizar si desde la misma forma de concebir la política pública se puede modificar su ciclo, es decir, volcarlo totalmente hacia las personas en vez de hacia los funcionarios (ANSPE, 2013).

Como lo manifiesta Gómez (2013), director de productividad e innovación social del Parque Explora de Medellín,

*“la idea de todo esto es precisamente que todas las comunidades que se han marginalizado por violencia por diferencias sociales, por diferencias económicas, y*

*hasta diferencia políticas vuelvan y se tomen la ciudad, nosotros partimos de un principio que compartimos con la gobernación hasta las personas que estamos acá y es que la ciudad debe legislarse, no obligando sino permitiendo. Las leyes se deben hacer para que las cosas en las ciudades no se obliguen a hacerlas sino permitir las.”*  
(Gòmez, 2013)

Lograr esta particularidad solo podría darse si se cuenta con la participación ciudadana en las decisiones públicas que radica en la forma de movilizar, orientar, regular, ordenar y delimitar los consensos para la decisión. Para Subirast y otros , (2009) , es fundamental que se logre imprimir no solo un consenso en el impacto o beneficiarios sino que además existan legitimidades posibles para que la participación ciudadana vaya de la mano con los modelos de formulación en políticas públicas, donde la innovación social tiene un papel fundamental en apalancar procesos que configuren las practicas hacia las comunidades para que ellas comprendan el significado que tiene apropiarse de espacios necesarios para su desarrollo, *“buscamos, formas de acción colectiva que sean lo más legítimas posibles, y esto nos obliga a salir de la aparente comodidad de las certezas predeterminadas, para ir construyendo combinaciones viables de análisis y convicciones socialmente compartidas”* (Subirast, 2009, pág. 15) .

De acuerdo con Amartya Sen, (2006) y Martha Nussbaum (2001), la innovación social vista como proceso de apalancamiento de la participación ciudadana puede concebirse como un proceso de expansión de capacidades y libertades reales ya que se centra en la importancia que juegan los actores sociales en el escenario de la democracia. Es decir, el papel de los ciudadanos es la visibilización de los problemas y contradicciones cotidianas. En palabras de Daniel Innerarity, citado por (Subirast, 2009, pág. 19): *“las sociedades actuales, si quieren asegurar su supervivencia y bienestar, están obligadas a incluir cada vez más el futuro en sus cálculos. Pero son escasos los diseños de ese futuro...”*. (Subirast, 2009, pág. 19). Esos cálculos no son solo métricos o físicos, son también sociales. Éstos últimos deben estar inmersos en la cotidianidad, en el lenguaje común. Es decir, requieren expresar prácticas o la existencia de un saber popular que supera muchas veces los estudios teóricos.

Una forma de generar modelos participativos distintos a los tradicionales es a través de la implementación de un proceso de agenciamiento social en la construcción de las políticas públicas.

*Amartya Sen*, en “Libertad de agencia: entre Sen y H. Arendt”, lo define desde un ejercicio de libertad en el que se reconoce al ser humano como un agente que desarrolla en su máxima potencia la libertad de expresión en escenarios de participación política. En ellos, cada ciudadano antepone el bienestar colectivo sobre el individual. En palabras del autor: *La libertad de agencia es la capacidad de uno mismo para potenciar metas que uno desea potenciar*” (Sen, 1999, pág. 5). Es decir, la libertad de agencia es la capacidad que tiene los ciudadanos de actuar para transformar la realidad y provocar cambios, ese actuar presupone:

*“...tomar una iniciativa, comenzar (como indica la palabra griega archein , “comenzar”, “conducir”, y finalmente “gobernar”), poner algo en movimiento...Siendo agentes, es decir, innovando contra las leyes estadísticas, modificando las tendencias previsibles de la historia, introduciendo lo imprevisible mediante la acción concertada, ampliamos los estrechos límites de las oportunidades dadas y ensanchamos los límites de lo posible”* (Sen, 1999, pág. 5). Libertad de agencia significa posibilitar la libertad en toda su expresión, en el que el ser humano es capaz de realizar cambios significativos logrando contrarrestar leyes preestablecidas.

Esta libertad de agenciamiento al que hace referencia Amartya Sen, no es más que la capacidad que tienen los sujetos de construir proyectos societarios, contruidos colectivamente bajo una noción de gobernanza, el cual es definido como aquel proceso o medida de gobernar que va más allá de aquella función tradicional de Estado, donde se *“organizan en redes asociativas de la sociedad privada, la sociedad civil (por lo general las organizaciones no-gubernamentales) y los actores estatales”* (Martinez, 2011, pág. 27) , bajo un mismo interés frente a las necesidades sentidas y priorizadas.

Bajo estas premisas de la gobernanza se busca generar espacios de inclusión y participación de las comunidades que han sido excluidas de los procesos deliberativos en la toma de decisiones en la construcción de planes, programas y proyectos en política pública; de igual forma la gobernanza logra trascender la relación entre el Estado y la sociedad civil para lograr soluciones, en algunos casos innovadoras con un carácter colectivo; las estrategias de innovación social empleadas para la formulación de políticas públicas son un elemento de inclusión social que contribuyen a los procesos de gobernanza.

Estas estrategias de innovación social generan fricción con un modelo clásico de gobernar planteado y desarrollado desde la filosofía política y económica neoliberal, ya que este plantea minimizar la función del Estado para que sea el mercado el que regule las relaciones sociales; en cambio la gobernanza como un resultado no naturalizado de la innovación social trasciende los modelos tradicionales para dar paso a un modelo participativo e incluyente.

La profesión disciplina en Trabajo Social históricamente ha asumido un papel fundamental en los procesos participativos y comunitarios generando espacios incluyentes, para que sean las mismas comunidades las que asuman sus realidades y propicien procesos de transformación que den respuestas innovadoras a problemas sociales; dinámicas, que pueden llegar a convertirse en lineamiento de política pública.

### **Trabajo Social y Política Pública.**

Como se ha desarrollado en este escrito, la participación ciudadana constituye un eje central en la construcción y desarrollo de una política pública, y es en ese sentido, que el Trabajo Social asume y le apuesta a la construcción de espacios democráticos que recuperen el ejercicio de la autonomía y la ciudadanía en la resolución de problemas.

La participación es un eje vertebral de las acciones ontológicas del Trabajo Social, que se reflejan en su misma definición en la que,

*“El trabajo social...tiene por objeto la promoción del cambio social, la resolución de problemas en el contexto de las relaciones humanas y la capacitación y la liberación de las personas con el fin de mejorar el bienestar. Mediante la utilización de las teorías del comportamiento humano y de los sistemas sociales, el trabajo social interviene en el punto de encuentro entre las personas y su entorno”*(Pastor, Enrique, 2009)

En este sentido el Trabajo Social encamina sus acciones para el desarrollo de plenas ciudadanías, articulando un compromiso ético y político para la ampliación de los derechos y libertades de los

sujetos sociales en determinados contextos, que permiten desarrollar agenciamiento, es decir autonomía y el desarrollo pleno de las libertades en la toma de decisiones que trastoca la concepción de lo público e igualmente les permite reconocer su territorio, que posibilita incidir en la construcción de política pública que renueva la mirada tradicional en que se construye.

Las reflexiones suscitadas a partir de las entrevistas permiten concluir que si bien, los Trabajadores Sociales asumen una postura frente a la Política Pública y la participación, no se evidencia una participación activa en la construcción de políticas que incorporan estrategias de innovación social., ya que los profesionales que están desarrollando y trabajando con las comunidades de la ciudad de Medellín pertenecen a disciplinas que difieren del Trabajo social (ej., Ingenieros y Arquitectos).

El escenario de la política pública es una dimensión que debe ser fortalecida y desarrollada en Trabajo Social donde la problematización sobre la política pública en el que hacer del Trabajo Social ,sigue consitando interes, preocupaciones diversas, concepciones,y definiciones en la medida que las transformaciones ocurridas en las políticas públicas han tenido y tiene consecuencias inmediatas en la vida de los sujetos. Y es por esta razón que la política pública es una herramienta fundamental en la práctica profesional ya que es la que impacta directamente en las realidades de los sujetos , promoviendo la participación e inclusión de los mismos, que son objetos de conocimiento propios del Trabajo Social.

Tanto la política pública como la participación son temas que en la actualidad requieren reflexiones multidisciplinarias que tenga en cuenta no solamente reflexiones suscitadas por politólogos sino requiere de miradas de profesiones vinculadas a políticas de Bienestar Social entre ellos Trabajo Social, quien asume a la participación como un elemento relevante en este nuevo contexto pluralista y relacional. Que a su vez se relaciona con los derechos humanos y sociales y la justicia social los cuales solo se alcanzan mediante el desarrollo de plena ciudadanía, que permiten consolidar y libertades de carácter individual, social y político.

El Trabajo Social apuesta por promover e incentivar el bienestar y calidad de vida de las personas, es claro que para lograrlo es necesario que sean los mismos sujetos actores de su propia

transformación y por tanto, la participación ciudadana es un referente de conocimiento de las necesidades y demandas de la población quienes se asumen como sujetos de derechos reconociéndose como actores de cambio y transformación. Desde Sanhueza y Delpiano afirman que *“ la participación puede ser comprendida como un proceso que trasciende y cruza la vida de los sujetos, en tanto supone el involucramiento de las personas en proceso de toma de decisiones, generalmente vinculados a temas de su interés relacionados con la satisfacción de una necesidad u obtención de un beneficio.”* (Sanhueza, Andrea; Delpiano, Catalina, 1998, pág. 3)

Bajo esta premisa se afirma que el Trabajo Social cumple un papel y un rol político el cual se legitima mediante un posicionamiento ético y político, que como lo expresa Silvia Fossini, 2005, *“Trabajo social y política”*, retomando a Ezezequiel Ander Egg *“La profesión posee una dimensión y competencia política, requiere de un compromiso político del TS a partir del enfoque de los derechos humanos (equidad, justicia, etc.)”* (Fossini, 2005, pág. 1).

Ese compromiso político requiere de abordajes reflexivos desde la profesión y la disciplina que le den un sentido a las prácticas y al quehacer profesional en contextos específicos, que suscitan a interpretar las realidades complejas de acuerdo a unas dinámicas territoriales, y es por ello que el profesional debe desarrollar la capacidad de emitir opiniones, es decir hablar y actuar legítimamente con autoridad en diversos campos de conocimiento, en este caso la política pública. Donde lo público se reviste de importancia ya que permite *“desarrollar capacidades, potenciar prácticas colectivas, volver a insistir en las referencias colectivas que generan y que expresan fuerza y poder. Es decir entrar en el dominio de logros colectivos que permitan al profesional entrar en el juego de los debates y la posibilidad de incidir en lo público, dando paso a su entrada en juego político”* (Pagaza, pág. 4).

La participación como parte constitutiva del ejercicio de formulación de políticas públicas es objeto de interés de trabajo social, por esta razón este ensayo se preocupa por visibilizar elementos de la política pública de innovación social que son esferas de reflexión para la profesión.



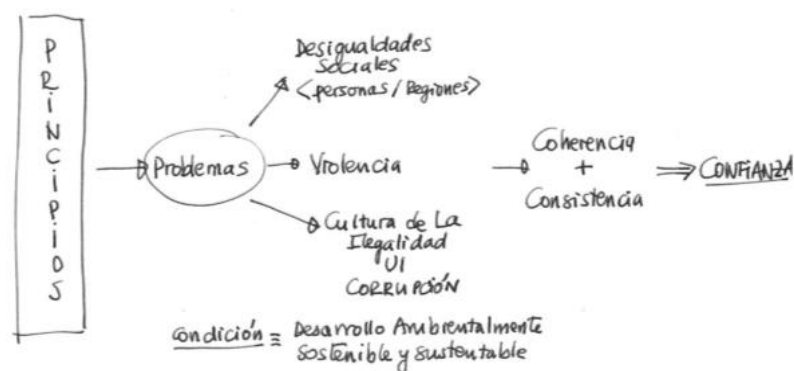
## Medellín una ciudad innovadora: inclusión y participación

Como se mencionó en el primer capítulo “**La política pública como escenario de inclusión social**”, la inclusión social es vista como una nueva perspectiva en la noción de política pública en nuestro país, se desarrolló en la Ciudad de Medellín, quienes proponen por medio de la utilización de estrategias de innovación social fortalecer espacios comunitarios y participativos que buscan mitigar los problemas sociales. Iniciativas que posteriormente fueron adoptadas y desarrolladas por el departamento de Antioquia.

Específicamente en Medellín el componente de innovación social dentro de la formulación y ejecución de la política pública se plantea y se pone en marcha en el Plan de Desarrollo de la ciudad de Medellín: “*Medellín compromiso de toda la ciudadanía*” (2004 – 2009). Propuesta, desarrollada por el alcalde Sergio Fajardo, durante el período en mención, estaba focalizada en torno a problemas sociales tales como: la violencia desde el territorio en conflicto, la cultura de la ilegalidad: el encuentro del narcotráfico con la política clientelista, la corrupción y la presencia de actores armados y la desigualdad vista desde tres perspectivas: brecha entre ricos y pobres; entre la comunidad indígena y los afro en relación con el resto del grupo humano; y entre regiones consideradas como avanzadas o atrasadas. Lo anterior se visibiliza en el esquema plasmado en el documento del plan desarrollo 2012 de Antioquia: Antioquia la más educada.

Esquema 2

### Nuestra Política.



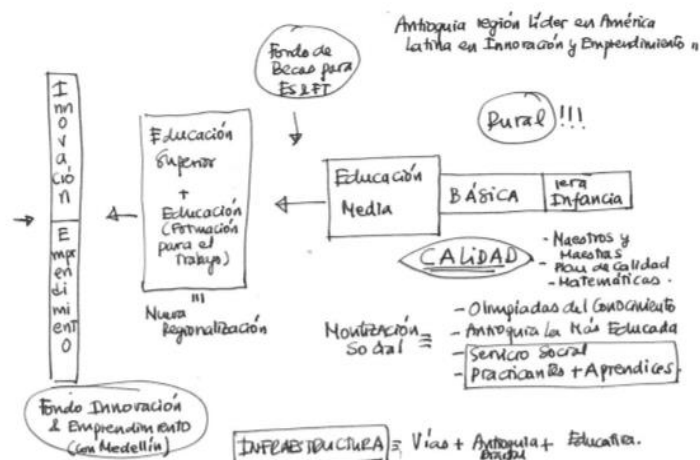
Esquema 2. Problemas sociales. Adaptado de Plan de Desarrollo “Antioquia la más educada” (2005)

La política pública en Medellín parte de la visualización de los problemas, para implementar estrategias de innovación social que lleven a los ciudadanos a tener una conciencia sobre los mismos y así generar un modelo político alternativo fundamentado en la confianza que se establece entre el Estado y la sociedad civil.

A partir de estas situaciones identificadas como problemas sociales, se adoptan estrategias de innovación en cinco áreas específicas: la educativa, la tecnológica, la generación de empleo, la movilización social y la construcción de infraestructuras de transporte público, con el objetivo de reducir los factores de pobreza y permitir mejorar las condiciones de calidad de vida de las personas. Estrategias que se encuentran en el Plan de Desarrollo “Medellín compromiso de toda la ciudadanía” en el que se hace énfasis en *“promover todas aquellas iniciativas que desde las regiones busquen consolidarse como proyectos emprendedores e innovadores y que además fortalezcan la formación de redes de productores y de organizaciones sociales para el desarrollo económico local”*. (Gomez & Alejandro, 2005). De esta manera, el Plan de Desarrollo se centra en dos categorías fundamentales: la innovación y el emprendimiento. Ambas impulsadas desde la educación superior y la educación media. Para ello, se tuvo en cuenta la infraestructura y la movilización social como factores fundamentales que promueven la iniciativa política. Así se ejemplifica en el siguiente esquema:

Esquema 3

### **Antioquia región líder en América Latina en Innovación y Emprendimiento**



Fuente: Plan de Desarrollo “Antioquia la más educada” (2005)

Esquema donde se observa la educación como un escenario de innovación social ya que, se pretende impactar la calidad de vida de las personas. Donde la educación es el pilar fundamental para que se puedan llevar a cabo procesos de innovación social.

Entre los proyectos innovadores que se han desarrollado en la ciudad de Medellín se resaltan: Parques educativos, Olimpiadas del Conocimiento, Reciclar ciudad Transporte público amigable con el medio ambiente; proyectos que han aportado a un desarrollo regional y local impactando la condición de vida de las personas, han generado procesos de inclusión social, participación ciudadana, agenciamiento social, identidad territorial y política pública que permiten construir un proyecto de Ciudad que vincule a todos los sectores de la sociedad.

Asumir que la ciudad es de todos requiere de un compromiso colectivo en el que se involucre a la comunidad en la toma de decisiones en la esfera de lo público, El parque Explora ha logrado vincular a los sectores marginados a través de su propuesta educativa denominada “parques educativos” desde donde se generan escenarios para la convivencia en donde interactúan la ciencia y el conocimiento con la sociedad, como lo referencia el director del centro de productividad del parque Explora Gómez, (2013) :

*“Esto es por una razón muy importante, porque uno de los puntos críticos que se determinó en Medellín es que había un analfabetismo muy grande y que el analfabetismo existía no porque no existiera cobertura educativa, es decir instituciones educativas, sino porque no*

*había un proyecto sólido de educación. Es decir, que la gente pueda acceder a espacios, parques, museos de manera abierta para que pueda educarse y hacerse una parrilla o una idea de lo que puede ser para ellos importante.” (Gòmez, 2013)*

Otro aspecto que cabe la pena resaltar de estas iniciativas, han logrado incluir a la población que vive en el norte donde se concentra la mayoría de personas en condiciones de vulnerabilidad, particularmente ciertas estrategias de innovación social de corte movilidad, entendiendo el caso de las escaleras eléctricas y teleféricos ubicados en las comunas periféricas como también la construcción de mega proyectos de bibliotecas en red pública en las comunas, donde hace 20 años no tenían un acceso rápido para acceder a los servicios que ofrecía la ciudad, como los que ahora implementa el Parque Explora referente a los procesos de inclusión de los y las jóvenes en la construcción de ciudadanía a partir de la creación de programas de cine y televisión que permiten a los jóvenes reconstruir la idea de sociedad que quieren, como lo identifica Gómez , (2013)

*“Nosotros tenemos programas en los cuales traemos los chicos los ponemos a hacer televisión, nosotros tenemos un estudio de televisión acá, con todo los requerimientos y necesidades para hacer televisión y los traemos a hacer videos y una serie de elementos que ellos nos muestran. Chicos que han sido violados o vulnerados socialmente que sufren de bulling, esa es la población que a nosotros nos interesa, acá vos, si vos te ponés a mirar, si te detienes un poquitico a mirar te das cuenta que la mayoría de la población que están en el Parque Explora en esta zona son vulnerables.” (Gòmez, 2013)*

Una de las características de estas estrategias de innovación social es la administración de los recursos que parten de la sinergia entre el sector privado, el sector público y el Estado para llegar a la población que más la necesita, vía concurso participativo con el fin de vincular a las comunidades por medio de proyectos sociales accedan a esos recursos. Como lo refiere el director de productividad de la Gobernación de Antioquia Cano, (2013) *“Se destaca el talento de las personas nosotros no tenemos ninguna consideración política, todo es movilización social, tenemos concursos como concurso quien se le mide, capital semilla, becas educativas y banco de oportunidades”* (Cano, 2013), programas que permitieron reconfigurar la forma de construir

políticas públicas impactando de tal forma a las comunidades, que logro cambiar su perspectiva y asumir el papel de transformadores de su realidad social reconociéndose como sujetos políticos titulares de derechos pero también con deberes, traducido en un vínculo con el territorio que permite transformarlo a nivel estético, político y cultural.

Como se evidencia en el proyecto ***“RECICLAR CIUDAD. Moravia: Un proceso de transformación en Medellín (2012)”*** adelantado por la Universidad Tecnológica de Antioquia en convenio con la Universidad de Cataluña España, donde se logró la participación, planeación y gestión tanto pública como privada, universitaria y comunitaria, está articulada fuertemente a propuestas y soluciones para un desarrollo humano sostenible. Donde tenía como objetivo la construcción colectiva de un nuevo modelo de ciudad y sociedad, por medio de acciones de reordenamiento urbano y mejoramiento de las condiciones ambientales, socioculturales y económicas de la población, a través de una alianza pública, privada y comunitaria.

Las siguientes fotografías dan cuenta del proceso por el que paso el barrio Moravia para llegar a ser un territorio habitable sustentado bajo los principios de la innovación social.



(Bustamante, 2010)

Esta fotografía muestra las condiciones del barrio Moravia (Medellín) que evidencia que *“Los fenómenos como la violencia, la pobreza y falta de oportunidades han llevado a que sectores de la población muchas veces provenientes de zonas rurales, hayan buscado refugio en la ciudad,*

*creando así zonas de invasión no aptas ni adecuadas a las necesidades de los habitantes”* (Flecha, 2009, pág. 6). Situaciones que han promovido un deterioro de las relaciones sociales en el sector, con barreras de acceso a los servicios públicos ocasionando exclusión que les impide tener acceso a los servicios de la ciudad.



(Bustamante, 2010)

Las estrategias de innovación social planteadas en este proyecto se encauzaron a la estrategia de acupuntura urbana, definida como la capacidad potencializar el territorio por medio de una conciencia idiosincrática del medio:

*“Un sistema de autogestión del uso del suelo que impida una nueva ocupación del morro y haga viable su recuperación ambiental. Como un manto vegetal, partiendo de los jardines pilotos, irán cubriendo progresivamente el morro, conformando, junto con los humedales construidos la recuperación urbano ambiental del morro de Moravia.”* (Flecha, 2009, pág. 21)

Y jardines identitarios que consisten en *“el anticipo de la transformación paisajística del morro que, como reclamo visual, identificará los puntos de acceso y de interés del barrio, los límites del morro a través de las calles que confluyen en él y la planta humedal piloto, creando un itinerario floral de Moravia”* (Flecha, 2009, pág. 22).

Este tipo de iniciativas permiten visualizar que Las políticas públicas que incluyen estrategias de innovación social suscitan procesos de identidad territorial que se traducen en la búsqueda creativa e innovadora para dar solución a problemas que se dan en el territorio, e incide en la construcción de políticas públicas que incluyan la titulación de derechos de los sujetos.

Premio al trabajo realizado, Medellín fue reconocida en el VII Foro Urbano Mundial, realizado en la ciudad de Medellín en el año 2014 como una ciudad innovadora.

### **Conclusiones.**

- Surgen como conclusiones de este ensayo que las políticas públicas que incluyen estrategias de innovación social permiten el reconocimiento del contexto público y de los sujetos, donde estos se involucran en la toma de decisiones que afectan directamente su calidad de vida y su desarrollo. Por ello se reconoce que la participación comunitaria es un motor esencial en la transformación de conciencia y concepciones en las políticas públicas. Es decir, trasciende la mirada tradicional con su diseño jerárquico, inviable o sencillamente poco accesible a la población.
- El concepto de gobernanza, es visto como un proceso o finalidad de gobernar más allá de una medida funcional estratégica de corte conservador clásico, que da paso a la construcción de procesos innovadores, logrando vincular de forma directa a diversos actores sociales (grupos no gubernamentales, sociedad civil entre otros) que por lo general son vistos como amenazas para el desarrollo del modelo conservador clásico. Dentro de esta premisa, la gobernanza generar espacios de inclusión social y participación a las comunidades que han sido excluidas de los procesos deliberativos frente a la toma de decisiones y la construcción de planes, programas y proyectos en política pública; que reconozca la diferencia y multiculturalidad de los territorios, viéndolos no como una debilidad sino por el contrario, como una fortaleza al pensarlos como territorios participativos.
- Las políticas públicas que incorporan estrategias de innovación social, fomentan la libertad de expresión de los sujetos, suscitando una libertad de agenciamiento en la que son los sujetos

consientes de la realidad en la que viven, donde por medio de su actuación generan cambios y transformaciones en el contexto, consolidando procesos de inclusión.

- El interés de la innovación social se plantea desde la búsqueda de alternativas para la resolución de problemas presentes en una sociedad en la que existe una crisis económica e Institucional y así permitir un mayor desarrollo social, económico y político.
- La innovación social refleja la importancia de resaltar las iniciativas cooperativas y voluntarias enmarcadas en los contextos locales donde la participación comunitaria es el elemento clave en la formulación de políticas públicas.
- Los proyectos de innovación social que nacen en los territorios locales permiten fortalecer las alianzas estratégicas, que se traducen en un impacto directo en las problemáticas; es decir, que las respuestas innovadoras que la población plantea a esas problemáticas, hacen que los problemas se visibilicen y trasciendan la esfera de lo barrial y local, con posibilidades de convertirse en una política pública sostenible e inclusiva.
- Si bien el Trabajo social como profesión y disciplina ha tenido reconfiguraciones en su quehacer profesional como se evidencia desde el proceso de Re conceptualización en los años 70, el mundo contemporáneo plantea nuevos escenarios para el Trabajo Social que exige una constante actualización disciplinar para dar respuesta a estas nuevas realidades complejas. Y son las políticas públicas las que precisamente permiten impactar directamente las condiciones de vulnerabilidad de los sujetos sociales.

Por ende, constituye un reto para el trabajo social generar una articulación directa en cuanto a la formulación de políticas públicas planteadas desde estrategias de innovación social. Es decir, los y las profesionales en Trabajo social no deben limitar su capacidad de acción en el territorio, sino también potencializar el ejercicio de analizar, construir, formular e implementar programas o políticas públicas, que por lo general son realizadas por administradores públicos.



- Las indagaciones realizadas en la ciudad de Medellín relacionadas con las estrategias de innovación social, permiten ubicar a la participación ciudadana como un elemento estructurante dentro del ciclo de la política pública ya que permite construir relaciones dialógicas entre diferentes sectores de la sociedad para dar soluciones creativas a problemáticas reconocidas y visibilizadas por las mismas comunidades. Siendo la participación ciudadana un elemento definitorio para el Trabajo Social.
- La identidad territorial permite afianzar procesos de participación ciudadana, como se evidencia en la reconstrucción del barrio Moravia, barrio que se reconstruye a partir de escenarios donde se reflexionan sobre las realidades territoriales.
- La política pública de Medellín desarrollada por el ex alcalde Sergio Fajardo, que incorpora elementos de innovación social, genera procesos de inclusión, al acercar a diversos sectores de la población, por medio de la creación de alianzas estratégicas entre el Estado, el sector privado y la sociedad civil, para visibilizar y dar respuesta a problemáticas que requieren de esfuerzos mancomunados. En este sentido se fortalecen procesos comunitarios que dan paso a la inclusión. En palabras del exalcalde Sergio Fajardo: *“Hoy, Medellín se levanta orgullosa en un presente cargado de innovación y con una apuesta inquebrantable por la educación como camino para lograr la inclusión de los sectores vulnerables y defender la vida”*. (educa, 2013, pág. 42)
- De acuerdo con Gómez (2013), director de productividad e innovación social del Parque Explora, lo interesante de esta nueva forma de hacer política pública es lo siguiente:

*“ han sido propuestas que han nacido de la misma sociedades patrocinadas por presupuestos participativos o presupuestos de ciudad y se han vuelto planes de desarrollo de la ciudad, desde el momento en que se planteó esto, que fue al comienzo de la, de la del periodo de Sergio Fajardo cuando fue alcalde eh se estableció un plan de desarrollo y el plan de desarrollo que nosotros tenemos ahora está encaminado al desarrollo social en función de innovación social, es decir encontrar espacios donde*

*se innove se irrumpe, pero que tengan una orientación a solución de problemas sociales.” (Gómez, 2013)*

Medellín en relación a otras ciudades de Colombia ha emprendido una tarea que le permita condensar en los planes de desarrollo las problemáticas evidenciadas por las comunidades. En ese sentido, las soluciones han logrado tener un mayor impacto en las comunidades, al generar procesos de inclusión social que fortalecen el tejido social y a su vez rompen con las dicotomías entre el Estado y la sociedad civil. Lo que ha permitido tener grandes avances en términos de reducción de las emisiones de dióxido de carbono, el desarrollo social de zonas marginadas y población pobre, la notable reducción de los índices de criminalidad, la construcción de espacios culturales y la gestión de servicios públicos.

- Medellín ha sido considerado un escenario en el que confluyeron diversas problemáticas sociales caracterizadas por la violencia, el narcotráfico, los grupos armados al margen de la ley y la delincuencia común, entre otros, que posibilitaron un proceso de resiliencia colectiva de diversas comunidades. Esto generó procesos de identidad que le han permitido encontrar soluciones innovadoras a problemáticas sociales y es el concepto de la identidad territorial.
- Este proceso de transformación inició desde el 2004 bajo la administración del alcalde Sergio Fajardo, quien puntualizó, como lo dice Gómez (2013), lo siguiente: *“una de las estrategias del gobierno es que la ciudad es de todos”*. Por ello, y con el fin de que los habitantes pudieran acceder a los beneficios que tiene la ciudad, se transformó el sistema educativo, de transporte, de bibliotecas y de museos. De este modo, los parques, las bibliotecas, los colegios, el Parque Explora, las escaleras eléctricas, el sistema integrado de transporte metro y los programas sociales situados en las zonas más pobres, son ejemplos de los grandes avances que han hecho que Medellín sea reconocida en el mundo.
- La ciudad fue reconocida en el **VII Foro Urbano Mundial**. **A pesar de que Medellín es considerada una de las ciudades con mayor desigualdad en Colombia, actualmente se está promoviendo la innovación social en la política pública. Por medio de ella se busca la recuperación de la ciudad con una mejora estética de su imagen y con la generación de**

**confianza entre el Estado y los ciudadanos. Esto se ha reflejado por medio de la construcción de escaleras eléctricas, de la implementación del transporte público alternativo como el metro cable y el rescate de un sector como el Botadero de Moravia.**

- El termino acupuntura social adoptada como estrategia fundamental para la articulación entre la innovación social y las políticas públicas, ha facilitado que en Medellín la construcción de éstas tenga un alto grado de participación que no se encuentra en otras ciudades. Ello debido a que la comunidad que atraviesa las problemáticas, se apropia de ellas y plantea soluciones innovadoras que benefician a la mayoría. Por tanto, los intereses particulares quedan opacados. Se entiende luego, que la cohesión entre participación ciudadana y Estado genera soluciones innovadoras y democráticas.

#### BIBLIOGRAFIA:

- Aquín, N., & Acevedo, P. (1997). *La Sociedad civil y la construcción de ciudadanía*. Córdoba , Argentina: S.I.
- ANSPE, agencia nacional para superacion de la pobreza extrema. (7 de 2 de 2013). *www.anspe.org.co*. Recuperado el 7 de 7 de 2014, de *www.anspe.org.gov.co*
- Antioquia, G. d. (S.I de S.I de 2012-2015). *Plan de desarrollo Antioquia La Más Educada*. Obtenido de *www.antioquia.gov.co/Plan\_de\_desarrollo.../3\_Fundamentos.pdf*
- Arroyave, S. (S.I. de S.I. de 2010). *Las políticas públicas en Colombia. Insuficiencias y desafíos*. Obtenido de *dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3989279.pdf*
- Barrutia, A., Bartolome, E., Casquete, J., Harms, H., Ibañez, M., Maiztegui, C., y otros. (2009). *Buenas practicas de participacion ciudadana*. Brasil: s/n.
- Bustamante, D. (2010). Antiguo Botadero Barrio Moravia. *Antiguo Botadero de basura de Medellin se recupera ambientalmente*. Periodico El Tiempo, Medellin.

Cano, A. (20 de Noviembre de 2013). Gobernación de Antioquia. (L. Medina, A. Fajardo, & J. Correa, Entrevistadores)

Caribe, C. E. (2008). *Claves de la Innovación Social en América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile: Libros de la CEPAL.

Estensoro, M. (S.I.). *XII Jornadas de economía crítica : Innovación social en la gobernanza territorial*. S.I.: S.I.

Flecha, Q. O. (2009). *Reciclar Ciudad. Moravia un proceso de transformación en Medellín*. Medellín: UTA de Antioquia.

Fossini, S. (S.I. de Diciembre de 2005). *Trabajo Social y Política pública*. Obtenido de [www.margen.org/suscri/margen40/fossin.html](http://www.margen.org/suscri/margen40/fossin.html)

Gómez, I. (21 de Noviembre de 2013). Investigación social Medellín 2013. (A. F. Laura Medina, Entrevistador)

Gomez, L., & Alejandro. (S.I de Octubre de 2005). *Plan de Desarrollo Medellín 2004-2007*. Obtenido de [www.medellin.gov.co/.../Plantillas%20Genéricas/.../Plan%20de%20Desar...](http://www.medellin.gov.co/.../Plantillas%20Genéricas/.../Plan%20de%20Desar...)

HYPERLINK

"<https://www.google.com.co/search?biw=1366&bih=619&q=Manual+normas+APA+2014.u+nacional&spell=1&sa=X&ei=9UnMU72rAcLJsQSwpYHQDQ&ved=0CBcQBSgA>" Manual normas APA 2014.u nacional

Martinez, R. (S.I). *Políticas Publicas e innovacion social. Marcos conceptuales y efectos en la formulacion de las politicas*. 2011: UAB.

- Molina, G., Ramirez, A., & Ruiz, A. (2013). *tensiones en las decisiones en salud publica en el sistema de salud colombiano*. Medellin: Vieco Ltda.
- Montecinos, E. (2005). *Limites del enfoque de las politicas pùblicas para definir un "problema pùblico"*. Bogota: n/n.
- Naranjo, M. (domingo de marzo de 2013). *Eligen a Medelllín como la ciudad más innovadora del mundo*. Obtenido de [www5.iadb.org/mif/pymespracticas/Webinars/TabId/.../Default.aspx](http://www5.iadb.org/mif/pymespracticas/Webinars/TabId/.../Default.aspx)
- Pagaza, M. R. (s.f.). *La intervención profesional, políticas públicas y derechos sociales claves para la construcción de ciudadanía*.
- Pastor, E. (2009). El Trabajo Social en la dimensión de las políticas públicas de proximidad: Responsabilidad y Compromiso Social. *Humanismo y Trabajo Social*, 85-109.
- Romero, F. (S.I. de S.I. de 2003). *Un paso más hacia la inclusión social*. Obtenido de [www.documentacion.edex.es/docs/1301UNIPas.pdf](http://www.documentacion.edex.es/docs/1301UNIPas.pdf)
- Roth, A. (2002). *Política Pùblica: Formulaciòn, implementaciòn y evaluaciòn*. Bogotá: Aurora.
- Sen, A. (1999). *Libertad de agencia*. Barcelona: Planeta.
- Serna, I., & Supervielle, M. (S.I). Para qué seguir con la sociologia del desarrollo? *S.I*, 17-44
- Virtual educa (2013). Medellin, Ciudadana anfitriona de Virtual Educa 2013. *Virtual Educa magazine*, 33.
- Sanhueza, Andrea; Delpiano, Catalina. (1998). La Participaciòn Ciudadana es una oportunidad para el Trabajo Social. *Congreso de Ciencias Sociales de Costa Rica* (págs. 1-15). Santiago: publicostarica.
- Subirast, J., Grau, D., Aranda, J., Torruelo, Q., Gayan, S. C., & Martin, F. (2009). *Participacion deliberativa ciudadana, para una administracion deliberativa*. Barcelona: jfactory.
- Subirats, J. (S.I. de Octubre de 2010). *Políticas pùblicas e Inclusiòn social*. Obtenido de [www.academia.edu/351253/Políticas\\_publicas\\_e\\_inclusion\\_social](http://www.academia.edu/351253/Políticas_publicas_e_inclusion_social)

